

Vydání: 03/26

Datum: 31.3.2026



ZPRAVODAJ

pro Specialisty kontaktní sítě

OBCHODNÍ INFORMACE A MATERIÁLY

PRODLUŽUJEME PLATNOST BONUSOVÉ A TOP SAZBY NA SPOŘENÍ S BONUSEM

Platnost **Bonusové a TOP úrokové sazby na ČSOB Spoření s bonusem** prodlužujeme **do 31. 5. 2026**. S Bonusovou sazbou klienti získávají úrok ve výši **až 2,75 % p. a.**, předpokladem je **plnění podmínek Výhod za aktivitu** (placení kartou a příjem).

S **TOP sazbou** klienti získávají úročení ve výši **až 3,80 % p. a.** za předpokladu, že si k plnění **Výhod za aktivitu pravidelně odkládají 1 500 Kč** měsíčně ve prospěch některého z investičních či penzijních produktů či stavebního spoření, a to samostatně či v jakékoliv kombinaci.

Spolu s tím prodlužujeme i úročení u produktu **Duo Profit**, které **dosahuje výše až 4,25 % p. a.** za předpokladu, že klient jednorázově investuje či si k nám do banky převádí penzijní spoření od konkurence.

KAMPANĚ A SOUTĚŽE

ČSOB STAVEBNÍ – PRODLOUŽENÍ AKCE

ČSOB Stavební spořitelna prodlužuje marketingovou akci „**Bonus ve výši připsané státní podpory 6x až 1 000 Kč a Prémie 2 000 Kč za vklad min. 50 000 Kč**“ do **30. 4. 2026**

Klienti mohou získat **až 16 520 Kč** od státu a skupiny ČSOB.



SOUTĚŽ NA PODPORU PRODEJE PRO ZAMĚSTNANCE ČP – ZÍSKEJ AKTIVNÍHO KLIENTA

Jako **motivační podpora prodeje** byla pro pracovníky pošt a **Kontaktní sítě** (zaměstnance), připravena soutěž s názvem **Získej aktivního klienta**. Cílem soutěže je podpora Aktivního klienta, stabilizace portfolia Aktivního klienta a v neposlední řadě naplnění cílů obchodního plánu.

Trvání soutěže je od 1. 4. do 30. 9. 2026:

- určena pro Experty SBP, Experty SPP, Střídače, Pracovník UNI přepážky, **Pracovníky Kontaktní sítě**, Vedoucí samostatné pošty, Vedoucí oblastní pošty,
- účastníkem se stává zaměstnanec na výše uvedené pozici, který splní příslušné kvalifikační minimum pro svou pozici

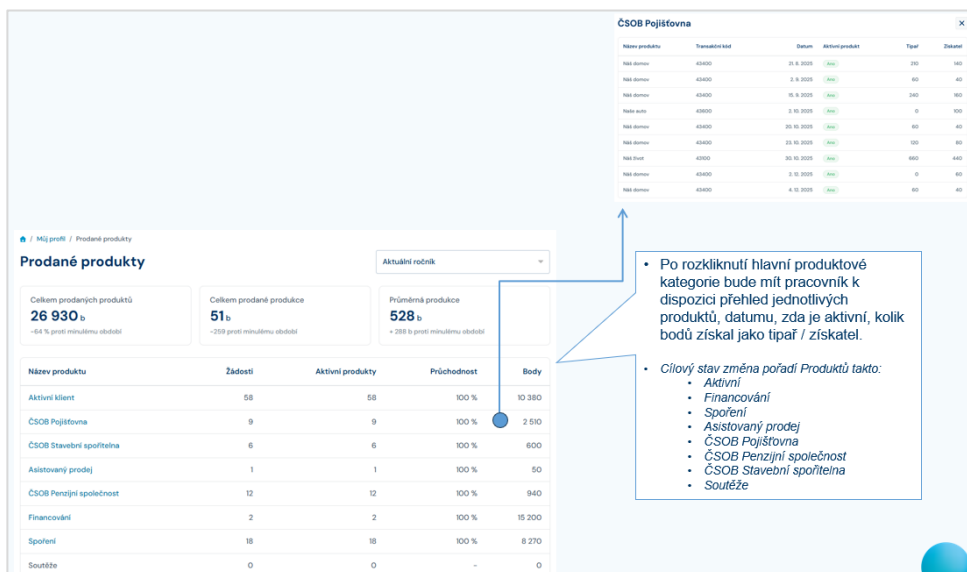
Výhrou je účast na společenské akci pořádané Bankou, kdy výhra bude poskytnuta nejpozději do 15. 12. 2026.

PROVOZNÍ INFORMACE

INFORMAČNÍ PORTÁL BODOVKA

Od 12. 3. 2026 naleznete v Informačním portálu Bodovka **Přehled prodeje produktů**. Přehled najde pracovník ČP ve svém Uživatelském profilu.

Do přehledu byla implementována nová logika členění dle produktových ukazatelů obchodního plánu -> po rozkliknutí hlavní produktové kategorie má pracovník k dispozici přehled jednotlivých produktů, datumu, zda je aktivní, kolik bodů získal jako tipař/získatel.



Název produktu	Žádosti	Aktivní produkty	Příchodnost	Body
Aktivní klient	58	58	100 %	10 380
ČSOB Pojišťovna	9	9	100 %	2 610
ČSOB Stavební spořitelna	6	6	100 %	600
Asistovaný prodej	1	1	100 %	50
ČSOB Penzijní společnost	12	12	100 %	940
Financování	2	2	100 %	15 200
Spoření	18	18	100 %	8 270
Soutěže	0	0	-	0

• Po rozkliknutí hlavní produktové kategorie bude mít pracovník k dispozici přehled jednotlivých produktů, datumu, zda je aktivní, kolik bodů získal jako tipař / získatel.

• Cílový stav změna pořadí Produktů takto:

- Aktivní
- Financování
- Spoření
- Asistovaný prodej
- ČSOB Pojišťovna
- ČSOB Penzijní společnost
- ČSOB Stavební spořitelna
- Soutěže

Dále byl k 18. 3. 2026 nasazen modul **Soutěže**. Pracovník ČP zde zjistí přehlednou formou výčet všech soutěží od Skupiny ČSOB:

- Pro koho je motivace určena
- Co je cílem
- Co musí splnit pro kvalifikaci do soutěže
- Co je výhrou
- Uvidí i průběžné a konečné vyhodnocení přehlednou zjednodušenou formou

Po rozkliknutí se dostanete do detailu „karty“ každé soutěže.

[/ Můj profil](#) / [Soutěže](#)

Soutěže



Tipování a sjednávání pojištění Náš život

Probíhá

👥 Týmů Oblastních pošt

Vaše aktuální umístění:

🏆 - Nejste kvalifikován

Cíl soutěže:

Podpora tipování a sjednávání životního pojištění Náš život bez investiční složky a zlepšení kvality poskytování služeb v oblasti...

Ceny:

🏆 Poukázka Pluxee v hodnotě 500 Kč

Zobrazit detaily

📅 Do 31. 3. 2026



Poštovní a Spořicí účty

Probíhá

👥 Expert SBP, Expert SPP, Expert Strídač, UNI pracovník, Pracovník Kontaktní sítě

Vaše aktuální umístění:

🏆 - Nejste kvalifikován

Cíl soutěže:

Podpora zkvalitnění služeb a otevření nových Poštovních účtů a Spořicí účtů.

Ceny:

🏆 3 000 až 15 000 bodů

Zobrazit detaily

📅 Do 31. 3. 2026

Archiv soutěží



Stavebko pro Týmů Oblastních pošt a Jednotlivce

Ukončené

👥 Zaměstnanci oblastních pošt, Zaměstnanci DPS, Zaměstnanci doručovatelé DKS 📅 Do 28. 2. 2026

Zobrazit detaily

Soutěž pro zaměstnance společnosti Česká pošta s. p. "ZÍSKEJ AKTIVNÍHO KLIENTA 04–09/2026"

Účelem tohoto dokumentu (dále jen „Pravidla“) je úplná a jasná úprava podmínek soutěže „Získej aktivního klienta 04-09/2026, (dále jen „Soutěž“), pořádanou pro zaměstnance České pošty, s.p. (dále jen „ČP“).

1. Pořadatel Soutěže

Pořadatelem Soutěže je Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, PSČ 150 57, Praha 5, IČO: 0000 1350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 a (dále jen „Banka“ nebo „Pořadatel“).

2. Soutěžní období

Soutěž probíhá v období **od 1. 4. 2026 do 30. 9. 2026**, (dále jen „Soutěžní období“).

3. Cíl Soutěže

Cílem Soutěže je podpora Aktivního klienta a stabilizace portfolia Aktivního klienta na ČP (dále jen „Aktivní klient“ nebo „AK“).

4. Komu je Soutěž určena

Soutěž je určena Zaměstnancům ČP na pracovní pozici „expert SBP“, „expert SPP“, „střídač“ (dále společně jen „expert“) a „uni pracovník“, pracovníci Kontaktní sítě, vedoucí samostatné pošty, vedoucí oblastní pošty (všechny uvedené pracovní pozice souhrnně dále jen „Zaměstnanec“).

Rozhodné datum pro určení pracovní pozice Zaměstnance je stav k 30. 9. 2026 dle zdroje od ČP.

5. Účast v Soutěži

Účastníkem Soutěže se stane Zaměstnanec, který v Soutěžním období splní kvalifikační minimum tak, jak je stanoveno v následující tabulce pro jednotlivé pracovní pozice (dále jen „Účastník Soutěže“).

Zaměstnanec dle pozice	Počet výherních míst	Kvalifikační minimum		
		(počet započítaných produktů)	(hodnocení NPS; min. 12 hodnocení)	(plnění Soutěžního plánu, tj 6/12 ročního plánu na Aktivního klienta)
Expert	22	45	85	–
UNI pracovník	22	15	–	–
Pracovník Kontaktní sítě	2	20	–	–
Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem AK 91 a více	7	–	–	100 %
Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem AK 30 až 90	7	–	–	100 %
Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem AK do 30	5	15	–	–
Vedoucí Oblastní pošty	15	–	–	100 %

Příčemž do Soutěže se **započítávají** produkty:

- Nových Aktivních klientů získaných v Soutěžním období prodejem Poštovního účtu a alespoň s jedním příchozím příjmem do 30. 9. 2026, nebo nových Aktivních klientů 65+ získaných v Soutěžním období a s podaným formulářem TK650, TK651 do 30. 9. 2026,
- stávajících klientů získaných v Soutěžním období zadanou Aktivací a alespoň s jedním příchozím příjmem do 30. 9. 2026, nebo stávajících klientů 65+ v Soutěžním období s podaným formulářem TK650, TK651 do 30. 9. 2026

V případě, že nový klient bude získán Asistovaným prodejem, bude za každého takto získaného klienta do soutěže započítán Bonus 0,2 ks za každý započítávaný Produkt. Celkem tedy za Produkt získaný Asistovaným prodejem 1,2 kusu.

Do Soutěže se mohou zapojit experti a uni pracovníci na pozici ziskatele (pro pracovníky v síti DKS platí pozice tipař), kteří splní Soutěžní kvalifikační minimum, tj. počet započítaných Klientů a hodnocení NPS (pouze experti), (aktuálně známé hodnocení expertů za posledních 12 měsíců k datu ukončení soutěže).

Do Soutěže se mohou zapojit pracovníci Kontaktní sítě na pozici tipaře, kteří splní Soutěžní kvalifikační minimum, tj. počet započítaných Klientů:

Zdrojem dat pro tipování do sítě ČP budou data z APOSTU, dle pozice tipaře. Zdrojem dat pro tipování do banky (Poboček / Klientské centrum) budou data z tipovacího formuláře na pozici tipař.

Dále se mohou zapojit **vedoucí samostatných pošt a vedoucí oblastních pošt, kteří splní Soutěžní plán (6/12ročního plánu na Aktivního klienta) ve svém svěřeném týmu, nebo oblasti, na minimálně Soutěžní kvalifikační minimum. vedoucí oblastních pošt soutěží pouze v kategorii Oblastních pošt.**

6. Výhra a výherci

Výhra:

Výhrou v této Soutěži je účast na **Společenské akci pořádané Bankou** (dále též „Výhra“). Bližší informace o obsahu, termínu a místě konání Společenské akce budou upřesněny v dostatečném časovém předstihu formou emailové komunikace mezi Bankou a vedením ČP.

O výherci rozhodne:

- U pozic expert, uni pracovník, pracovník Kontaktní sítě a vedoucí samostatné pošty s plánem do 30 AK nejvyšší počet započítaných Aktivních klientů do Soutěže.
- U pozice vedoucí samostatné pošty a u pozice vedoucí oblastní pošty rozhodne nejvyšší procentuální plnění Soutěžního ročního plánu svěřené oblasti, nebo týmu.

Při rovnosti pořadí rozhodují o určení výhry níže uvedená kritéria dle stanoveného pořadí:

- 1) Celkový prodej otevřených nevyločených Poštovních účtů v Soutěžním období. U pracovníků Kontaktní sítě počet na tipovaných otevřených nevyločených Poštovních účtů.
- 2) Celkový prodej otevřených nevyločených Poštovních účtů od 1. 1. 2026 do konce Soutěžního období. U pracovníků Kontaktní sítě počet na tipovaných otevřených nevyločených Poštovních účtů.
- 3) Celkový počet bodů v Bodové soutěži, známý ke dni konečného vyhodnocení Soutěže (vyjma kategorie vedoucích samostatné pošty a vedoucích oblastních pošt).

Aktualizace výsledků bude probíhat s měsíční frekvencí a bude zasílána formou reportu na Gř ČP.

Konečné vyhodnocení Soutěže provede Banka k **16. 10. 2026**, na dostupných datech v systému Banky / APOST ke dni vyhodnocení.

Výhra bude poskytnuta nejpozději **do 15. 12. 2026**.

Účastník Soutěže, který získá Výhru dále označován též jako „Výherce“.

V případě, že Účastník Soutěže není zaměstnancem ČP v době realizace Výhry, výhra mu nenáleží.

V případě, že nebude naplněna některá kategorie výherců, bude doplněna jinými účastníky soutěže, z kategorií prioritně, dle následujícího pořadí:

1. Experti, 2. UNI pracovníci, 3. Vedoucí oblastní pošty, 4. Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem 91 a více AK, 5. Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem 30 až 90 AK, 6. Vedoucí samostatné pošty s ročním plánem pod 30 AK, 7. Pracovníci Kontaktní sítě.

7. Informace Účastníka Soutěže o zpracování osobních údajů

Účastník Soutěže bere na vědomí, že ve smyslu obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (EU), 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, pro účely Soutěže, za účelem vyhodnocení Soutěže, informování Účastníka Soutěže o získání a předání Výhry, bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje Účastníka Soutěže, a to jméno, příjmení a pracovní e-mailovou adresu. Osobní údaje budou pro shora uvedené účely zpracovávány po dobu nezbytnou pro vyhodnocení Soutěže a poukázání Výhry, tedy nejpozději do konce října 2026.

Pro účely odvodu daně z hodnoty Výhry Bankou za Účastníka Soutěže budou zpracovávány nezbytné osobní údaje Zaměstnance (jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a další údaje) v souladu s platnou legislativou.

Čerpání Výhry je podmíněno, součinností Výherce, který na vyzvání Pořadatele např. poskytne doplňující osobní údaje, např. pro účely Jednotného měsíčního hlášení.

Informace Pořadatele o zpracování osobních údajů, které obsahují zejména práva vztahující se ke zpracování osobních údajů a podmínky na ochranu práv, jsou dostupné na www.csob.cz/osobni-udaje.

8. Závěrečná ustanovení

Výhru nelze vyplatit alternativně v hotovosti, vyměňovat za jiné peněžité či nepeněžité plnění ani měnit za výhry, odměny či bonusy z jiných akcí a soutěží.

Na Výhru v Soutěži není právní nárok. Výhry v Soutěži ani účast v Soutěži není možné vymáhat soudní cestou.

Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu Výhry obdobného typu a odpovídající hodnoty, případně i Soutěž zrušit bez náhrady.

Pořadatel má právo kdykoli změnit podmínky Soutěže, a to i v době jejího průběhu, změnit dobu jejího trvání, tj. zejména Soutěž v jejím průběhu přerušit, prodloužit nebo předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamaci či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel.

Pořadatel neodpovídá za případné vady a škody vzniklé v souvislosti s realizací a užíváním Výhry.

Veškeré odměny/výhry podléhají, jakožto příjem ze závislé činnosti, zdanění dle § 6 zákona o daních z příjmů v platném znění. Příslušná záloha na daň nebo daň vybíraná srážkou ve výši 15 % z hodnoty odměny/výhry je za Účastníka Soutěže odvedena Bankou. Po skončení kalendářního roku, nejpozději během února následujícího kalendářního roku, zašle Banka Účastníkovi Soutěže písemné Potvrzení o zdanitelných příjmech ze závislé činnosti a o výši sražené zálohy na daň nebo daně vybírané srážkou, která byla za Účastníka Soutěže odvedena.

V případě zjištění zakládání Produktů v rozporu s právním řádem, interními pravidly a principy skupiny KBC nebo spekulativního zakládání Produktů, budou jednotlivé případy posouzeny a zejména v případě, že Účastník Soutěže při zakládání žádosti o Produkt nepostupoval kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu klientů, bude rozhodnuto o odejmutí takto získané Odměny a/nebo vyloučení Zaměstnance / Účastníka Soutěže ze Soutěže bez jakékoliv náhrady.

Jakákoliv případná změna Pravidel je účinná jejím zveřejněním na Informačním portálu Bodovka nebo formou emailové komunikace mezi Pořadatelem a vedením ČP, které neprodleně informuje všechny své dotčené podřízené obchodní jednotky.

V Praze dne 1. 4. 2026