

Vydání: 7/25

Datum: 23. 6. 2025



ZPRAVODAJ




pro Specialisty kontaktní sítě

OBCHODNÍ INFORMACE A MATERIÁLY

AKTUALIZOVANÁ METODIKA TIPOVÁNÍ

Upozorňujeme na aktualizaci [Postupu pro tipování ze sítě Divize kontaktní sítě](#) ve verzi 6/2025.

Aktualizace spočívá v tom, že při zadávání data narození nezletilých klientů je nutné tuto skutečnost potvrdit **zaškrtnutím políčka pod datem narození**. Toto opatření pomůže také v situacích, kdy je datum narození klienta vyplněno chybně a pracovník ČP jednoznačně tipuje zletilou osobu.

Datum narození klienta *	2025-04-16	 
 Podle data narození se jedná o nezletilou osobu. Prosím potvrďte.		
<input type="checkbox"/> Klient je nezletilá osoba.		

Moje Bodovka

V části portálu Bodovky „Moje bodovka“ upravujeme název sekce Tipování na název „**Tipování a Asistovaný prodej**“. V současné době se jedná pouze o přípravu na budoucí stav, AP pomocí Bodovky není metodicky ani technologicky možný. Tato informace je i součástí Metodického pokynu pro tipování.

KAMPAŇ A SOUTĚŽE

NOVÁ KAMPAŇ „S NOVÝM ÚČTEM ROVNOU K VÝHODÁM“

V letních měsících červenci a srpnu bude probíhat nová kampaň zaměřená na Poštovní účty s odměnou až 1 500 Kč za platby kartou.

- **Benefit pro klienta je odměna až 1 500 Kč - 3 měsíce po sobě každý měsíc provést alespoň 5x platbu kartou v obchodě či na internetu – za každý měsíc obdrží klient odměnu 500 Kč**
- Druhým benefitem je **Pojištění ztráty nebo krádeže karty ve variantě Basic na rok zdarma**
 - Pojištění lze sjednat v jakémkoli kanále – ideálně rovnou při otevírání účtu (nejpozději do 30 dnů od sjednání účtu)

- Poplatek za pojištění ve výši 135 Kč se klientovi naučtuje a bude následně vrácen – *doporučte klientovi, aby si na účet poslal první vklad, díky kterému nebude klient v debetu do doby, než mu poplatek vrátíme*
- Pozor: za ostatní varianty pojištění (Classic, Extra) nebude poplatek vrácen

Platí pro nové klienty od 18 let, kteří si v akčním období založí Poštovní účet a neměli účet u ČSOB v předchozích 12 měsících. Odměny nejsou vzájemně závislé, je na klientovi, v kolika měsících podmínky splní.

Tato kampaň bude **podpořena 20vteřinovým televizním spotem** propagujícím výhody za aktivitu a odměnu až 1 500 Kč, a to na stanicích skupiny Nova a Prima. Se spotem se navíc budete moci potkat před promítáním vybraných filmů v kinech, či na LCD v O2 Aréně a O2 Universu. Dále bude kampaň umístěna na venkovních plochách (bigboardy a billboardy) a na rámečcích v metru.

Pravidla akce budou dostupná na www.csob.cz/ucet



KAMPAŇ PRO DĚTI „NAUČTE DĚTI HOSPODAŘIT S PENĚŽÍ“

Pro naše malé klienty ve věku od 8 let do dovršení 18 let máme připravenou odměnu v podobě kapesného od 1.6. až do 30.9.2025.

- **200 Kč** za založení Poštovního účtu a přihlášení do aplikace ČSOB Smart do 30 dnů od založení účtu
- **200 Kč** za platbu kartou v obchodě nebo na internetu do 30 dnů od založení účtu (výše platby není omezena)
- **200 Kč** za první kapesné připsané na účtu ve výši alespoň 100 Kč do 30 dnů od založení účtu
- Zároveň všichni, kteří splní podmínky pro získání kapesného v plné výši, budou zařazeni do **losování o poukaz na rodinný zážitek dle vlastního výběru od Amazing Places v hodnotě 30 000 Kč. Výhru získají dva vylosovaní.**



Pravidla akce jsou uveřejněna na stránce www.csob.cz/kapesne600

Kampaňové letáky k Poštovnímu účtu s odměnou až 1 500 Kč obdržíte na vaše domovské dodejny do konce června, kampaňové letáky k Poštovnímu účtu pro děti byly dodány koncem května – *náhledy v přílohách Zpravodaje.*



S NOVÝM ÚČTEM ROVNOU K VÝHODÁM

Poštovní účet pro vás teď máme
i s **Pojištěním ztráty nebo krádeže karty**
ve variantě Basic na rok zdarma.

www.csob.cz



Poštovní
spořitelna

jdeme vám naproti

POŠLEME VÁM ODMĚNU AŽ 1 500 KORUN

Stačí si založit Poštovní účet a alespoň **5× měsíčně zaplatit kartou** v obchodě nebo na internetu ve 3 měsících po sobě. Za každý z nich **dostanete 500 Kč**. Prvních 5 plateb musíte stihnout nejpozději do konce měsíce následujícího po zřízení účtu.

PŘIDÁME NAVÍC POJIŠTĚNÍ ZTRÁTY NEBO KRÁDEŽE KARTY NA ROK ZDARMA

- Nahradíme škodu, když s kartou přijdete i o **peněženku, doklady, klíče a mobil**
- Novou kartu vám **vydáme zdarma**
- Pojištění ve variantě Basic si můžete zřídit rovnou **na poště** nebo v mobilní aplikaci **ČSOB Smart**

K POŠTOVNÍMU ÚČTU MÁTE ZDARMA

- Vedení účtu bez dalších podmínek
- Výběry z více než tisíce našich bankomatů
- 1× měsíčně výběr na poště

ZÍSKEJTE DALŠÍ ODMĚNY ZA AKTIVITU NA ÚČTU

Slevy, odměny a zvýhodněné nabídky pro vás máme i po prvních 3 měsících. Stačí **platit kartou a posílat si na účet svůj pravidelný příjem** nebo důchod. Získat můžete třeba **lepší úrok na spořicímu účtu** nebo odměnu až 2 520 Kč za nové stavebko. Přehled všech aktuálních výhod najdete na www.csob.cz/vyhody.

Akce platí pro nové klienty od 18 let, kteří u nás neměli v předchozích 12 měsících účet, a probíhá od 1. července do 31. srpna 2025. Více informací o akci najdete na www.csob.cz/ucet nebo vám pomůžeme na infolince 495 300 300.

Poskytovatelem pojištění je ČSOB Pojišťovna. Více informací o pojištění a jeho cenách najdete na www.csob.cz/pojistenikarty. Nejedná se o návrh smlouvy.

Kapesné až
600 Kč



NAUČTE DĚTI HOSPODAŘIT S PENĚZI

S ÚČTEM A KAPESNÝM OD NÁS

www.csob.cz

**ČSOB** Poštovní
spořitelna
jdeme vám naproti

I S KAPESNÝM SE DÁ HOSPODAŘIT

Naučte své děti zacházet s penězi – stačí jim založit Účet pro děti s platební kartou.

Kapesné až 600 Kč dostanou od nás a vy budete mít nad účtem přehled s aplikací ČSOB Smart.

NENECHTE DĚTEM UTÉCT KAPESNÉ

Když účet založíte od června do září 2025 a v následujících 30 dnech splníte 3 úkoly, pošleme na něj až 600 Kč:

- + 200 Kč** - za založení účtu a přihlášení do aplikace ČSOB Smart
- + 200 Kč** - za platbu kartou v obchodě nebo na internetu
- + 200 Kč** - za první kapesné od vás ve výši alespoň 100 Kč

VÝHODY ÚČTU PRO DĚTI

- Vedení účtu zdarma bez podmínek
- Výběry zdarma z našich bankomatů a 1× měsíčně na poště
- Jako rodič máte přehled o platbách i zůstatku v ČSOB Smart

Vše vyřídíte na poště, na infolince **495 300 300** nebo ve svém internetovém bankovníctví. Pro založení budete potřebovat rodný list dítěte, a pokud mu už bylo 15 let, také jeho občanku.

Akce platí pro děti ve věku **od 8 do dovršení 18 let od 1. června do 30. září 2025.**

Více informací a pravidla akce naleznete na www.csob.cz/ucetprodeti.

Nejedná se o návrh smlouvy.