

Změny obchodních podmínek a sazebníku k 1. 7. 2026

Dobrý den,

opět jsme připravili pár změn a novinek, kvůli kterým aktualizujeme i naše smluvní dokumenty. Posíláme Vám návrhy úprav, které začnou platit **1. července 2026**.

Čeho se týkají hlavní změny?

- Upravujeme **Základní úrokovou sazbu na Spoření s bonusem**. Maximální úrok nadále získáte díky TOP sazbě za běžné používání účtu a odkládání na budoucnost. Výši sazeb zveřejňujeme na www.csob.cz/uroky.
- Aby byly podmínky **Kreditní karty** kratší a přehlednější, přesuneme informace o Mastercard Priceless a Lounge Key do sekce Výhody karet Mastercard v aplikaci ČSOB Smart.
- Přestali jsme vydávat **šekové poukázky** a naše bankovní **složenk**y. Nahradí je poštovní poukázky. Šekové poukázky uplatníte do data platnosti, složenk y do 30. června 2026.
- Už nenabízené **Červené konto** přestaneme úročit. Doposud bylo úročeno 0,2 % ročně. Aktuálně nabízíme lépe úročené spoření.
- Na **donášku hotovosti na adresu** Vás nově upozorní Česká pošta SMS zprávou nejen v den doručení, ale také den předem.

Podrobný přehled změn najdete v příloženém dokumentu. Vás se týkají změny jen u těch služeb, ke kterým máte uzavřenou smlouvu.

Ze zákona máme povinnost Vám tyto informace poslat, protože jste naším klientem (případně zákonným zástupcem nebo opatrovníkem našeho klienta). Naším klientem jste také v případě, že u nás máte třeba jen bankovní identitu pro přihlašování do státních portálů.

Za Československou obchodní banku, a. s.



Dalibor Šajar

Ředitel Segmentů ČSOB Skupiny

If you need this information in English do not hesitate to contact our Helpdesk at +420 495 800 137.

Detailní návrh změn

V této části uvádíme podrobný popis změn. Škrtnutý text pozbývá platnosti k datu účinnosti, podtržený text platí ke dni účinnosti s tím, že v některých případech za účelem zjednodušení rušený text není označen a je uvedeno pouze nové znění. Znakem „(...)“ nahrazujeme neměněný text v obchodních podmínkách, a to pouze za účelem zjednodušení tohoto dokumentu a nijak nemění stávající obchodní podmínky. Zkratka „Čl.“ v textu nahrazuje slovo „článek“. Zkratka „p. č.“ znamená „původní číslování“. Pokud přidáváme nebo vypouštíme jednotlivé body z podmínek, číslování ostatních bodů se odpovídajícím způsobem posouvá, což se může projevit v odkazech na příslušné články.

Ve většině obchodních podmínek došlo zároveň k formálnímu zpřesnění. Ve všech měněných obchodních podmínkách uvádíme datum účinnosti 1. 7. 2026.

Detailní změny v obchodních podmínkách

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SLOŽENKY

Emise složenek ukončena k 31. 1. 2026 a jejich příjem k 30. 6. 2026. K tomuto datu jsou podmínky zrušeny.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ŠEKOVÉ POUKÁZKY

Emise šekových poukázek ukončena k 31. 1. 2026 a jejich příjem k 31. 3. 2026. K tomuto datu jsou podmínky zrušeny.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČSOB IDENTITU

Úvodní část doplňujeme takto: „Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu (dále jen „**Podmínky Identity**“) dle občanského zákoníku, zákona o platebním styku a dalších právních předpisů. Součástí Podmínek Identity jsou také Předmluvní informace uvedené níže. Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb ČSOB Identity dle Podmínek Identity se řídí právem České republiky. Vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

Předmluvní informace

ČSOB má povinnost sdělit Klientovi před uzavřením Dohody o ČSOB Identitě jako smlouvy o finanční službě, k jejímuž uzavření je použit prostředek komunikace na dálku, v souladu s občanským zákoníkem následující informace (dále jen „Předmluvní informace“). Pojmy uvedené v Předmluvních informacích jsou definované v kapitole I. (Vysvětlení některých pojmů) Podmínek Identity.

- a) Údaje o totožnosti ČSOB včetně adresy sídla, údajů o zápisu do obchodního rejstříku a IČO jsou uvedené výše v úvodní části Podmínek Identity.
Klient se může obrátit s dotazem na infolinku ČSOB +420 495 300 300.
Adresa pro doručování elektronické pošty ČSOB je: info@csob.cz
Klient může zaslat ČSOB případnou stížnost prostřednictvím formuláře uvedeného na www.csob.cz/kontakty/napiste-nam.
- b) Předmětem podnikání ČSOB je poskytování služeb v souladu se zákonem o bankách a bankovní licenci.
- c) Dohled nad činností ČSOB vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále jen „ČNB“).
- d) ČSOB poskytuje ČSOB Identitu Klientům na základě Dohody o ČSOB Identitě, jejíž součástí jsou Podmínky Identity. S ČSOB Identitou se Klient může přihlásit do vybraných služeb ČSOB a dalších členů Skupiny ČSOB. Klient se může s ČSOB Identitou také přihlásit do portálů třetích stran, pokud splní podmínky uvedené níže v Podmínkách Identity. Tuto službu v rámci ČSOB Identity nazýváme ČSOB eID. ČSOB ověří totožnost klienta, který se hlásí do služeb Skupiny ČSOB nebo ke třetím stranám prostřednictvím ČSOB Identity. Klient se hlásí do ČSOB Identity prostřednictvím Prvků ČSOB Identity (př. Smart klíč, SMS klíč).
- e) ČSOB Identitu poskytuje ČSOB Klientům zdarma. Veškeré poplatky za služby ČSOB jsou uvedené v Sazebníku pro fyzické osoby – občany uvedeného na www.csob.cz/lide/poplatky-a-sazby/poplatky.
- f) V případě, že Klient dostatečně nechrání své Prvky ČSOB Identity, sdělí je třetí osobě nebo umožní jejich použití třetí osobou, může dojít k jejich případnému zneužití třetí osobou.
- g) Od Dohody o ČSOB Identitě uzavřené výhradně prostředky komunikace na dálku, má Klient právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.
Odstoupení od Dohody o ČSOB Identitě musí obsahovat alespoň identifikaci Klienta (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu), musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Klientem a zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Klient také svůj požadavek na odstoupení od Dohody o ČSOB Identitě může oznámit ČSOB na telefonním čísle +420 495 300 300 nebo zaslat ČSOB na adresu pro doručování elektronické pošty info@csob.cz. Klient také může odstoupit od Dohody o ČSOB Identitě prostřednictvím tlačítka nazvaného Odstoupení umístěného v Portálu ČSOB Identity, až to ČSOB umožní.
Odstoupení od Dohody o ČSOB Identitě je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. V případě, že Klient nevyužije možnost odstoupit od Dohody o ČSOB Identitě, Dohoda o ČSOB Identitě zůstává v platnosti.
- h) Každá ze smluvních stran je oprávněna Dohodu o ČSOB Identitě vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Dohodu o ČSOB Identitě Klient osobně na Obchodním místě, výpověď má účinky okamžité. Pokud Klient doručí výpověď ČSOB jiným způsobem, výpovědní doba je pět pracovních dnů od doručení výpovědi ČSOB. V případě výpovědi ze strany ČSOB, zaniká Dohoda o ČSOB Identitě uplynutím výpovědní doby, která je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Klientovi.

- i) Dohoda o ČSOB Identitě se řídí českým právem. Příslušným soudem v případě sporu je soud v České republice.
- j) Není-li dohodnuto jinak, komunikuje ČSOB s Klientem v průběhu trvání Dohody o ČSOB Identitě v českém jazyce.
- k) ČSOB přijímá a vyřizuje reklamace a stížnosti Klientů v souladu s Reklamačním řádem ČSOB, který je přístupný na www.csob.cz a na všech Obchodních místech. Není-li Klient spokojen s vyřízením své reklamace, může se odvolat k Ombudsmanovi ČSOB jedním z následujících způsobů: a) písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, b) e-mailem na adresu ombudsman@csob.cz, c) prostřednictvím formuláře na www.csob.cz, d) do datové schránky ČSOB 8qvdk3s (ve věci zprávy Klient uvede „Odvolání k vyřízení reklamace“).
Případné stížnosti lze rovněž adresovat ČNB; v případě sporu se může Klient obrátit na finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- l) Garanční systém finančního trhu se sídlem Týn 639/1, 11000 Praha 1, IČO 49710362 je zákonem zřízená instituce pro zajištění, správu a použití finančních prostředků určených pro zabezpečení a udržení stability finančního trhu v České republice. Bližší informace jsou uvedené na jejich internetových stránkách.
- m) Výše uvedené Předmluvní informace jsou platné do okamžiku, kdy je ČSOB změní. O této skutečnosti ČSOB informuje Klienta dva měsíce předem. Klient v takovém případě má právo Dohodu o ČSOB Identitě vypovědět bezúplatně a s okamžitou účinností. Bližší informace jsou uvedené v článku IX. Závěrečná ujednání Podmínek Identity.
- n) Klient, který uzavře Dohodu o ČSOB Identitě, se může prostřednictvím ČSOB Identity hlásit do služeb Skupiny ČSOB a ke třetím stranám.“

V čl. I. bod 29. upravujeme takto: „Registrací se rozumí Oprávněnou osobou provedené nastavení uživatelského jména a vstupního hesla do Portálu ČSOB Identity. Součástí Registrace je zadání a ověření bezpečnostní e-mailové adresy Oprávněné osoby.“

V čl. II. bod 6. doplňujeme do první a druhé odrážky text v tomto znění: „Trvalé Prvky ČSOB Identity si z jednorázových Prvků ČSOB Identity může Oprávněná osoba nastavit též v rámci Registrace v aktivované Aplikaci Smart klíč.“

V čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno b) upravujeme takto: „V Kate Coin Store jsou zobrazeny přehledné informace o přidělených i uplatněných Kate Coinech, včetně doby jejich platnosti. Kate Coin Store lze spravovat prostřednictvím Aplikace Smart. Pokud je užití Kate Coinů omezeno (např. mohou být uplatněny pouze u konkrétního obchodníka nebo za konkrétní produkt/službu), jsou jednotlivé typy Kate Coinů v rámci Kate Coin Store zřetelně odlišeny.“

V čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno e) upravujeme takto: „Uplatnění Kate Coinů funguje na bázi lze uplatnit buď k získání (i) odměny při nákupu získání specifikovaného produktu zboží nebo služby nebo (ii) voucherů uplatnitelných při nákupu zboží nebo služby u partnerů ČSOB.

- (i) V prvním případě musí Uživatel tedy musí nejprve zaplatit bezhotovostně z účtu vedeného u ČSOB plnou cenu vybraného produktu zboží/služby a po uplatnění Kate Coinů je mu odpovídající částka odměny v Kč připsána na běžný účet. Odměnu lze připsat pouze na standardní nepodnikatelský platební účet vedený v Kč s tím, že tzv. chráněný účet a transakční účet pro vypořádávání investic nejsou pro připsání odměny přípustné (dále jen „Způsobilý účet“). Má-li Uživatel více běžných Způsobilých účtů, je odměna připsána na účet dle volby ČSOB. Není-li ve vztahu ke konkrétní aktivitě v Aplikaci Smart uvedeno jinak, je odměna vyplacena a to v poměru 1:1 (1 KTC = 1 Kč). Není-li ve vztahu ke konkrétní aktivitě v Aplikaci Smart uvedeno jinak, v Aplikaci Smart je vždy uvedeno, zda k uplatnění Kate Coinů v souvislosti s vymezenou aktivitou Uživatele dochází automaticky nebo zda o ně musí Uživatel prostřednictvím Aplikace Smart aktivně požádat. Pokud Uživatel v době, kdy mu má být připsána odměna, nemá otevřen žádný Způsobilý účet v Kč, ve prospěch kterého by ji ČSOB mohla připsat, ztrácí na odměnu nárok. Podrobné podmínky pro získání odměny ve vztahu ke konkrétním způsobům využití Kate Coinů jsou vždy uvedeny v Kate Coin Store (např. lhůta pro výplatu odměny na Způsobilý účet, zda je získání nároku na odměnu podmíněno tím, že Uživatel v rámci uplatnění Kate Coinů neodstoupí v zákonné 14denní lhůtě od kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služby, apod.).
- (ii) Pokud Uživatel uplatní Kate Coiny prostřednictvím Aplikace Smart k získání voucheru, zobrazí mu ČSOB voucher, resp. kód nezbytný k jeho uplatnění, v Kate Coin Store. Tato volba je nevratná, tzn. voucher není možné směnit zpět na Kate Coiny, ani za voucher jiné hodnoty nebo voucher jiného partnera. Vydavatel voucheru může poskytnout výhodnější poměr při uplatnění Kate Coinů k jeho získání (např. voucher v hodnotě 100,-Kč může být získán za méně než 100 Kate Coinů) – taková informace je vždy uvedena v Aplikaci Smart, stejně jako doba platnosti voucheru. Pokud Uživatel nestihne získaný voucher uplatnit v době jeho platnosti, nemá vůči ČSOB právo na žádnou kompenzaci. Počet nabídnutých voucherů může být omezen a ČSOB si vyhrazuje právo nezprostředkovat jejich získání v případě, že bude nabídka vyčerpána. Případnou reklamaci v souvislosti s uplatněním a využitím voucheru musí Uživatel podat přímo u partnera, který voucher vydal.“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno f) upravujeme takto: „Od okamžiku, který oznámí prostřednictvím Aplikace Smart, může ČSOB vyplácet hodnotu Kate Coinů neuplatněných v rámci kalendářního roku v poměru 1:1 (1 KTC = 1 Kč) na účet Uživatele, příp. umožnit Uživateli jejich převod do následujícího kalendářního roku a ~~prodloužit tak jejich platnost~~ (a to i opakovaně). Bližší podmínky tohoto mechanismu (např. zda bude převod, příp. vyplacení odpovídající hodnoty, podmíněn aktivním krokem klienta) je ČSOB oprávněna stanovit v oznámení uvedeném v první větě.“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno h) upravujeme takto: „Pokud je u Kate Coinů stanovena doba jejich platnosti, je ČSOB oprávněna tuto dobu přiměřeně zkrátit z důvodu rozvoje programu Kate Coinu (např. nasazení jejich nového typu), a to na základě oznámení doručeného Uživateli prostřednictvím Aplikace Smart s tím, že doba nově stanovené platnosti Kate Coinů nesmí být kratší než 2 měsíce ode dne doručení oznámení. Pokud v Aplikaci Smart není uvedeno jinak, lze Kate Coiny uplatnit nejpozději do 1 roku od jejich přidělení. Doba jejich platnosti může Uživatel sledovat v Kate Coin Store. Pokud není Kate Coin není ve stanovené době platnosti použit uplatněn, a není-li stanoveno jinak (např. dle písm. f), zaniká bez náhrady.“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno n) upravujeme takto: „Smlouva dále automaticky zaniká ukončením smlouvy, na základě které ČSOB Uživateli poskytuje Aplikaci Smart nebo ČSOB Identitu, příp. okamžikem, kdy Oprávněná osoba přestane splňovat další podmínky Uživatele podle bodu b) a). Smlouva zaniká rovněž úmrtím Uživatele.“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno o) upravujeme takto: „Ukončení Smlouvy má za následek smazání Kate Coin Store a ztrátu možnosti uplatnit již získané Kate Coiny (v případě úmrtí Uživatele nebo omezení jeho způsobilosti k právnímu jednání přistoupí ČSOB ke smazání Kate Coin Store poté, co se o těchto skutečnostech hodnověrně dozví). ČSOB je nicméně oprávněna v případě opětovného uzavření Smlouvy a znovuvstavení Kate Coin Store připsat Uživateli Kate Coiny, které měl v Kate Coin Store k okamžiku jejího posledního smazání, pokud ve vztahu k nim dosud neuplynula doba jejich platnosti (byla-li omezena).“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny doplňujeme nové písmeno q) v tomto znění: „Pokud je Uživateli příjemcem do 60 dnů ode dne jejího zúčtování vrácena platební transakce, na kterou bylo vázáno přidělení nebo uplatnění Kate Coinů, zejména proto, že Uživatel využije svého práva od kupní smlouvy / smlouvy o poskytnutí služby odstoupit, ztrácí nárok na přidělení Kate Coinů, resp. na odměnu za jejich uplatnění. Byly-li mu Kate Coiny za transakci dle předchozí věty již přiděleny, je ČSOB oprávněna k jejich zrušení, a pokud je již Uživatel uplatnil k získání odměny nebo voucheru dle písm. e), je povinen ČSOB jejich odpovídající peněžní hodnotu neprodleně vrátit; ČSOB je v takovém případě oprávněna inkasovat odpovídající částku z jakéhokoli účtu Uživatele. Uvedené se uplatní i při vrácení části takové platební transakce.“

Čl. III. bod 3. sekce E. Kate Coiny písmeno r) (q) p.č.) v tomto znění: „Pokud Uživatel v souvislosti se získáním nebo uplatněním Kate Coinů poruší pravidla vyplývající z části E. Podmínek Identity, příp. obecně závazné právní předpisy, je ČSOB oprávněna požadovat vrácení odpovídající částky vyplacené odměny nebo hodnoty voucheru, příp. tuto částku inkasovat z účtu Uživatele.“

V čl. IV. v bodě 1. poslední odrážky doplňujeme takto: „načtením QR kódu, což lze na mobilním zařízení učinit i stisknutím tlačítka s názvem Přihlásit Smart klíčem, z Přihlašovací stránky, s autorizací Smart klíčem, a to pouze v online režimu“

V čl. IV. bod 5. doplňujeme takto: „Při využití služby ČSOB eID je Oprávněná osoba v ČSOB Identitě Autentizována Prostředkem pro elektronickou identifikaci:

- uživatelským jménem, vstupním heslem a SMS klíčem (úroveň záruky značná)
- Smart klíčem (úroveň záruky značná), v rámci kterého lze využít tyto způsoby Autentizace:
 - uživatelské jméno, vstupní heslo a Smart klíč
 - uživatelské jméno a Smart klíč
 - načtený QR kód, což lze na mobilním zařízení učinit i stisknutím tlačítka s názvem Přihlásit Smart klíčem, z Přihlašovací stránky a Smart klíč
 - Smart klíč v případě, že se Oprávněná osoba nejdříve přihlásí jiným Prostředkem pro elektronickou identifikaci (s výjimkou PEI - uživatelské jméno, vstupní heslo a SMS klíč) do ČSOB Identity pro účely Autentizace pro třetí stranu a do 30 minut se znovu přihlásí do ČSOB Identity pro účely Autentizace u této třetí strany prostřednictvím Bankovní identity, a.s.(...)
- Certifikátem na čipové kartě + PINem (úroveň záruky značná)
- uživatelským jménem, vstupním heslem (úroveň záruky nízká).“

V čl. V. bod 1. pojem Uživatelské jméno doplňujeme větu první takto: „Uživatelské jméno si Oprávněná osoba nastaví při prvním přihlášení do Portálu ČSOB Identity po zadání jednorázového uživatelského jména nebo po načtení QR kódu z Přihlašovací stránky, což lze na mobilním zařízení učinit i stisknutím tlačítka s názvem Přihlásit Smart klíčem, (s Autorizací Smart klíčem), Uživatelské jméno slouží pro přihlášení do Portálu ČSOB Identity a lze ho v Portálu ČSOB Identity změnit.“

V čl. V. bod 1. pojem Vstupní heslo doplňujeme větu první takto: „Vstupní heslo si Oprávněná osoba nastaví při prvním přihlášení do Portálu ČSOB Identity po zadání jednorázového vstupního hesla nebo po načtení QR kódu z Přihlašovací stránky, což lze na mobilním zařízení učinit i stisknutím tlačítka s názvem Přihlásit Smart klíčem, (s Autorizací Smart klíčem), Vstupní heslo slouží pro přihlášení do Portálu ČSOB Identity a lze kdykoli v Portálu ČSOB Identity změnit/nastavit nové.“

V čl. V. bod 1. pojem Bezpečnostní e-mailová adresa upravujeme takto: „Bezpečnostní e-mailová adresa je adresa Oprávněné osoby uvedená při Registraci, která nesmí být stejná s e-mailovou adresou jiné osoby uvedené při Registraci. Bezpečnostní e-mailovou adresou může být i adresa uvedená v Dohodě o Identitě jako kontaktní e-mailová adresa, pokud ji Oprávněná osoba při Registraci potvrdí jako bezpečnostní e-mailovou adresu a nebude registrována jinou osobou. Oprávněná osoba si adresu může změnit v Portálu ČSOB Identity, ~~a to zadáním nové e-mailové adresy a ověřovacího kódu z e-mailu zaslaného ČSOB na novou e-mailovou adresu a Autorizací tohoto jednání.~~ Bezpečnostní e-mailová adresa slouží k obnově vstupního hesla v Portálu ČSOB Identity po jeho Blokaci.“

V čl. V. bod 1. pojem Certifikát upravujeme takto: „Podmínkou vydání Kvalifikovaného certifikátu Ardaco a Komerčního certifikátu ČSOB Oprávněné osobě je, že Oprávněná osoba má sjednanou ČSOB Identitu se Smart klíčem.

Kvalifikovaný certifikát I.CA / Komerční certifikát I.CA Certifikáty (uložené/uložený na pevném nosiči) lze vydat i na základě úředně ověřené plné moci nebo plné moci udělené před zaměstnancem ČSOB, avšak takové Certifikáty certifikát nelze použít pro službu ČSOB eID.

Pokud má Oprávněná osoba před okamžikem uzavření Dohody o Identitě vydaný Kvalifikovaný certifikát I.CA / Komerční certifikát I.CA, může ho využívat ve Službě, která to umožňuje.

~~Oprávněná osoba může žádat ve vybrané Pobočce prostřednictvím Klientského centra o dočasnou Blokaci / zrušení Blokace Kvalifikovaného certifikátu I.CA / Komerčního certifikátu I.CA. O dočasnou Blokaci může žádat též Klientské centrum. Pokud je certifikát dočasně Blokován, nelze ho použít v ČSOB k Autentizaci/Autorizaci.~~

Oprávněná osoba může žádat vybranou Pobočku o zneplatnění Komerčního certifikátu I.CA / Kvalifikovaného certifikátu I.CA a Kvalifikovaného certifikátu Ardaco. O zneplatnění Kvalifikovaného certifikátu Ardaco může žádat Oprávněná osoba též na Klientském centru. Zneplatnění Komerčního certifikátu I.CA / Kvalifikovaného certifikátu I.CA může provést Oprávněná osoba též prostřednictvím

internetových stránek příslušné certifikační autority. Pokud je takový certifikát zneplatněn, dojde k jeho trvalé Blokadě a certifikát již nelze použít.(...).“

V čl. V. bod 1. pojem SMS klíč / Smart klíč upravujeme takto: „(...) Oprávněná osoba obdrží Aktivační kód (pro Aplikaci Smart klíč) na Obchodním místě, v bankomatu ČSOB, přímo v Aplikaci Smart klíč nebo prostřednictvím jiné své již aktivované Aplikace Smart klíče. (...).“

Čl. VI. bod 15. odstraňujeme

Do čl. VII. doplňujeme bod 6. v tomto znění: „ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních, která nejsou činěna před zaměstnancem Obchodního místa.“

V čl. IX. bod 4. doplňujeme takto: „ČSOB před uzavřením Dohody o Identitě / poskytnutím Služby identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při první fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz, jakýkoli obchod s Klientem). V případě Klienta – právnické osoby se výše uvedené vztahuje též na ovládající osobu a skutečného majitele Klienta a je-li členem statutárního orgánu Klienta právnická osoba, též na ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Pokud tyto osoby identifikaci a kontrolu v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude Dohoda o Identitě uzavřena / Služba poskytnuta. ČSOB je oprávněna kdykoli v průběhu smluvního vztahu v rámci kontroly vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti tyto informace na výzvu ČSOB neprodleně poskytnout. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů / informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekcce ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, o kterém se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Dohodou o Identitě nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení platební transakce). ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech Klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona.“

V čl. IX. bod 6. upravujeme takto: „ČSOB a Oprávněná osoba jsou oprávněny Dohodu o Identitě vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Dohodu o Identitě Oprávněná osoba osobně na Obchodním místě, zaniká smluvní vztah okamžikem doručení výpovědi ČSOB výpověď má účinky okamžité. Pokud Oprávněná osoba doručí výpověď ČSOB jiným způsobem, výpovědní doba je pět pracovních dní od doručení ČSOB. Na výpovědi v listinné podobě podané jiným způsobem než osobně na Obchodním místě vyžaduje ČSOB úředně ověřený podpis. Výpověď Dohody o Identitě podanou Oprávněnou osobou prostřednictvím datové schránky je ČSOB oprávněna odmítnout. Vypovídá-li Dohodu o Identitě ČSOB, zaniká smluvní vztah uplynutím výpovědní doby, která je dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Oprávněné osobě. ČSOB je oprávněna podat výpověď Dohody o Identitě také na bezpečnostní e-mailovou adresu Oprávněné osoby nebo kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o Identitě v případě, že Oprávněná osoba nemá bezpečnostní e-mailovou adresu nastavenou v ČSOB Identitě. Pokud ČSOB podává výpověď způsobem uvedeným v předchozí větě, zasílá Oprávněné osobě také informační SMS o odeslání výpovědi uvedeným způsobem.“

V čl. IX. bod 7. upravujeme takto: „V případě, že zletilá Oprávněná osoba nevyužije ČSOB Identitu (~~neopřihlásí se do ní~~ nedojde k Autentizaci/Autorizaci prostřednictvím ČSOB Identity) po dobu 18 měsíců, ~~ČSOB Identita~~ smluvní vztah vyplývající z Dohody o Identitě ~~je~~ zanikne uplynutím této doby, za předpokladu, že Oprávněná osoba nemá s žádným členem Skupiny ČSOB uzavřenou smlouvu na jiný produkt/službu Skupiny ČSOB.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

Čl. III. bod 2. upravujeme takto: „Majitel účtu může určit ve Zmocnění limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na jeho příslušném účtu v průběhu jednoho dne, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou nebo ČSOB jí nastavených dle této kapitoly III., článku 1 a u nezletilých Majitelů účtů i článku 3 Podmínek. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účtu. Do tohoto limitu se započítávají i Platební transakce autorizované ze strany Oprávněné osoby projevem vůle bez silného ověření (odklikem). Limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušnému účtu nezletilého Majitele účtu v průběhu jednoho dne nastavuje ČSOB dovršením věku 8 let nezletilého Majitele účtu, a to ve výši 500 CZK.

Nezletilým Majitelům účtů, kteří ke dni 1.11.2025 dosáhli věku 8 let a jsou mladší 18 let a současně mají aktivní přístup k účtům, zůstává nastavený limit zachovaný.

Tento limit může změnit pouze zákonný zástupce, který za nezletilého Majitele účtu s ČSOB uzavřel smlouvu o příslušném účtu, ke kterému se nastavení limitu dle tohoto ustanovení vztahuje, a to na Obchodním místě nebo v Aplikaci Smart (až to ČSOB umožní), dle následujícího pravidla:

Je-li nezletilý Majitel účtu identifikován ČSOB dle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, s výjimkou zjednodušené identifikace (dle § 13 daného zákona), je příslušný zákonný zástupce oprávněn limit nastavený ČSOB ve výši 500 CZK snížit i zvýšit. Je-li nezletilý Majitel účtu identifikován tzv. zjednodušenou identifikací ČSOB dle § 13 uvedeného zákona, je příslušný zákonný zástupce oprávněn limit nastavený ČSOB ve výši 500 CZK pouze snížit. (Tento limit nemůže změnit zákonný zástupce, který uzavřel s ČSOB Smlouvu.)

Ke dni dovršení věku 18 let Majitele účtu, ČSOB nastavuje limit na veškeré Platební transakce provedené Oprávněnou osobou na příslušném účtu v průběhu jednoho dne takto:

Je-li Majitel účtu identifikován ČSOB dle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, s výjimkou zjednodušené identifikace (dle § 13 daného zákona), ČSOB zachová Majitelem účtu nastavený limit nastaví limit neomezený. Je-li Majitel účtu identifikován tzv. zjednodušenou identifikací ČSOB dle § 13 uvedeného zákona, ČSOB nastaví limit ve výši 0 CZK.“

Čl. IV. bod 1. písmeno b), poslední odrážku doplňujeme takto: „načtením QR kódu, což lze na mobilním zařízení učinit i stisknutím tlačítka s názvem Přihlásit Smart klíčem, z přihlašovací adresy (<https://identita.csob.cz>), s autorizací Smart klíčem, a to pouze v online režimu.“

Čl. IV. bod 2. upravujeme takto: „Oprávněná osoba autorizuje (potvrzuje) Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:

- a) Telefonního bankovníctví:
 - Oprávněná osoba autorizuje Dispozici svým souhlasem v závěru hovoru. Souhlas je považován za jednoznačné a nezpochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou.
- b) internetové aplikace služby Internetové bankovníctví:
 - SMS klíčem (autorizačním kódem) a Vstupním heslem, nebo
 - Smart klíčem, nebo
 - Kvalifikovaným elektronickým podpisem,
 - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při zřízení Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita <https://identita.csob.cz>).
- c) Aplikace Smart:
 - Smart klíčem, nebo
 - projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby. Tento způsob autorizace nastavuje ČSOB Oprávněné osobě (včetně nezletilé osoby, osoby omezeně svéprávné) při uzavření Služeb ELB automaticky. Oprávněná osoba si může tento způsob autorizace vypnout a opětovně zapnout (ve službě ČSOB Identita <https://identita.csob.cz>).

Oprávněná osoba může autorizovat Dispozici v internetové aplikace služby Internetové bankovníctví a Aplikaci Smart projevem vůle bez silného ověření (odklikem) neboli zjednodušeným potvrzením platby, pokud se jedná:

- o převod prostředků mezi účty stejného Majitele účtů,
- o platební příkaz na malou částku do výše 500,- CZK (včetně),
- jedná se o převod prostředků na účet příjemce, kterého uvedla Oprávněná osoba ve svém seznamu důvěryhodných příjemců, který si vytvořila k účtům.

Jednotlivý platební příkaz zadaný nepřímo a jednotlivý požadavek na službu informování o platebním účtu a na službu potvrzení o zůstatku peněžních prostředků autorizuje Oprávněná osoba dle pravidel pro autorizaci uvedených v tomto článku IV., bod 2.“

Čl. VI. bod 12. odstraňujeme

Čl. VIII. bod 10. doplňujeme takto: „ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu, Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Výpověď Smlouvy, Dohody podanou Klientem prostřednictvím datové schránky je ČSOB oprávněna odmítnout. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle kapitoly V., článku 9. Podmínek tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány Služby ELB, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány Služby ELB, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.“

Čl. X. bod 5. upravujeme takto: „ČSOB před uzavřením smlouvy/ poskytnutím služby identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanovém právními předpisy. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při prvotní fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz, jakýkoli obchod s Klientem). V případě Klienta právnické osoby ČSOB identifikuje ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Klienta. V případě, že Klient (nebo osoby zastupující Klienta) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace nebo kontrole, nebude požadovaná bankovní služba poskytnuta/ smlouva uzavřena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Klienta je ČSOB povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, osob zastupujících Klienta a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložením jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti tyto informace na výzvu ČSOB neprodleně poskytnout toto zabezpečit. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekce ČSOB, Politika ČSOB). ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Klientem souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona. ČSOB je oprávněna neprovést obchod Klienta, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu, nebo pokud existuje podezření, že obchod Klienta je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí,

resp. neprovést obchod Klienta, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení Platební transakce).“

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČTY A PLATBY – LIDÉ

V části B. v čl. I. v bodě 64.(63. p.č.), 64. (65. p.č.) a v čl. IV. v bodě 10.nahrazujeme šekovou poukázku poštovní poukázkou B.

A. PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Bod 12. doplňujeme takto: „Pokud je rámcová smlouva uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel účtu právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu vedeného na jejím základě, případně datum uvedené v oznámení o otevření účtu, příp. i dispozici pro naložení skladným zůstatkem účtu, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem účtu a zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Od smlouvy uzavřené na dálku může Majitel účtu odstoupit i prostřednictvím speciálního tlačítka nazvaného Odstoupení umístěného v aplikaci internetového bankovníctví a v aplikaci ČSOB Smart, až to ČSOB umožní. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel účtu povinen uhradit ČSOB poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.“

B. PODMÍNKY

Čl. I. bod 2. doplňujeme takto: „ČSOB před uzavřením smlouvy / poskytnutím služby identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při prvotní fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz, jakýkoli obchod s Klientem). V případě, že tyto osoby identifikaci a kontrolu v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena / služba poskytnuta. ČSOB je oprávněna kdykoli v průběhu smluvního vztahu v rámci kontroly vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace na výzvu ČSOB neprodleně poskytnout. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekce ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu nebo příkaz opožděně provést, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení platební transakce). ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech Klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly Klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona.“

Čl. I. bod 22. doplňujeme takto: „Disponent zmocněný k nakládání s peněžními prostředky na účtu platebními příkazy podepsanými vlastnoručním podpisem nebo prostřednictvím služby elektronického bankovníctví je zároveň oprávněn k ověření aktuálního zůstatku účtu, aktuální úrokové sazby, k ověření pohybů a stavu peněžních prostředků na účtu, a to i prostřednictvím výpisů z účtu, a k vyzvedávání veškeré korespondence pro Majitele účtu, není-li určena do jeho vlastních rukou, je rovněž zmocněn k využívání služby Informování o platebním účtu a služby Platba na kontakt.“

Do čl. I. doplňujeme nový bod 31. v tomto znění: „Obdobně jako v předchozím bodě může ČSOB postupovat i v případě důchodových či jiných obdobných dávek ze zahraničí, pokud tak stanoví smlouva s osobou administrující výplatu důchodové, příp. jiné obdobné dávky, kdy ČSOB může odpovídající částku na účtu i zablokovat. V případě, že zůstatek účtu vrácení částky důchodu neumožňuje, je ČSOB oprávněna žádat o jeho úhradu majitele účtu, resp. dědice. Pokud ČSOB musí pro vrácení příslušné částky provést měnovou konverzi, odpovídá za případný kurzový rozdíl majitel účtu, resp. jeho dědic. ČSOB je oprávněna započíst své pohledávky vzniklé dle tohoto bodu proti jakékoli pohledávce majitele účtu, resp. jeho dědice vůči ČSOB. ČSOB je též oprávněna zatížit tento účet i do debetu.“

Čl. III. bod 38. upravujeme takto: „Příkaz k Odchozí úhradě okamžitě lze provést pouze v Kč (měnová konverze není u okamžité platby povolena), v maximální výši 2 500 000 Kč na jednu transakci, a pokud banka příjemce umožňuje ~~přijmutí/přijetí~~ okamžitě platby. ČSOB je oprávněna příkaz k Odchozí úhradě okamžitě nepřijmout nebo neprovést, dojde-li k technickému výpadku či jiné technické překážce na straně ČSOB, banky příjemce nebo České národní banky jako provozovatele příslušného platebního systému. ČSOB je oprávněna změnit výši limitu na jednotlivou transakci. Klient má možnost ověřit provedení/neprovedení Odchozí úhrady okamžitě v příslušné službě elektronického bankovníctví.

Čl. III. bod 39. upravujeme takto: „Příkaz k Platbě na kontakt lze provést pouze v Kč (měnová konverze není povolena) v minimální výši 1,- Kč a maximální výši 5 000,- Kč na jednu transakci, pokud banka příjemce umožňuje ~~přijmutí/přijetí~~ platby a má-li příjemce platby provedenou registraci telefonního čísla. Platba na kontakt může být zadána jako standardní nebo okamžitá, převod pak probíhá dle podmínek zadání příkazu. Příkaz u Platby na kontakt obsahuje mimo registrovaného telefonního čísla příjemce i název účtu příjemce, jak je uveden v Registru telefonních čísel, ~~kteřý vedeném~~ Českáou národní bankaou (dále jen “Registr”). Klient je povinen před odsouhlasením Platby na kontakt zkontrolovat v příkazu k Platbě na kontakt i název účtu příjemce platby, který je doplněn na příkazu automaticky z Registru. Klient v případě pochybností o správnosti údajů o příjemci v názvu účtu ověří sám předtím, než příkaz odsouhlasí, správnost tohoto údaje u příjemce platby. ČSOB je oprávněna příkaz k Platbě na kontakt nepřijmout nebo jej neprovést, dojde-li k technickému výpadku či jiné technické překážce na straně Registru.

Čl. III. bod 75. upravujeme takto: „ČSOB přijímá hotovostní vklady ve vybraných pobočkách ČSOB, prostřednictvím vkladových bankomatů a na pobočkách České pošty prostřednictvím vybraných typů platebních karet, ~~složek~~ vkladových dokladů, příp. dalšími způsoby dle podmínek České pošty.“

Čl. V. bod 12 odstraňujeme

V tabulce 1. v čl. IX. u Odchozí úhrady okamžité a Odchozí úhrady prioritní rušíme index 5 („Neplatí pro služby telefonního bankovníctví.“)

PODMÍNKY SLUŽBY ČSOB PREMIUM

Bod 6.1 písmeno c) doplňujeme takto: „běžné účty, spořicí účty, termínované vklady a vkladní knížky klienta u ČSOB vykazují měsíční příjem minimálně ve výši 60 000 Kč a zároveň souhrnná výše nesplacených aktuálních zůstatků úvěrů (vyjma revolvingových) poskytnutých klientovi Skupinou a Úspor činí alespoň 300 000 Kč.“

Bod 6.3 upravujeme takto: „Při výpočtu měsíčního příjmu dle bodu 6.1, písm. c) se počítá se souhrnným kreditním obrátem vykazovaným za příslušný kalendářní měsíc na všech běžných účtech u ČSOB účtech uvedených v bodě 6.1, písm. c), kde je klient majitelem účtu. Do měsíčního příjmu v příslušném zúčtovacím období se nezahrnuje úrok připsaný ve prospěch příslušného účtu ani příjmy, které byly poukázány ve prospěch příslušného účtu z jiných účtů klienta vedených u ČSOB. Do měsíčního příjmu v příslušném zúčtovacím období se dále nezahrnují peněžní částky, které byly v daném zúčtovacím období odeslány zpět na účet, ze kterého byly poukázány.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PLATEBNÍ KARTY

Čl. I. bod 7. doplňujeme takto: „Pokud je smlouva, na jejímž základě má být poskytnuta Platební karta (dále jen „Smlouva“), uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory, má Majitel účtu právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Od smlouvy uzavřené na dálku je možné odstoupit i prostřednictvím speciálního tlačítka umístěného v aplikaci, jejímž prostřednictvím došlo k jejímu sjednání. Odstoupení od smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Majitele účtu (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a číslo účtu, příp. druh Platební karty, a není-li činěno prostřednictvím tlačítka dle předchozí věty, musí být učiněno v listinné podobě, podepsáno Majitelem účtu a zasláno na adresu Radlická 333/150, 150 57 Praha 5. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je ČSOB odesláno nejpozději v poslední den lhůty. Došlo-li k odstoupení, je Majitel účtu povinen uhradit ČSOB poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu.“

V čl. IV. bod 1. vypouštíme 7. odrážku a doplňujeme další dvě odrážky takto: „Majitel účtu / Držitel karty je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k ochraně Platební karty před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zneužitím a k ochraně osobních bezpečnostních prvků (např. PIN/ePIN) před jejich vyražením třetí osobě, zejména je povinen: (...)

- nesdílet třetí osobě jakékoli údaje o Platební kartě, výjimkou je sdělení údajů o Platební kartě Obchodníkovi za účelem iniciace platby na internetu / MO/TO transakce (pokud jsou povoleny);

- nesdělovat nebo nezadávat jakékoli údaje o Platební kartě nebo PIN/ePIN, pokud to dle Podmínek není nezbytné k iniciaci či autorizaci platební transakce, příp. jinému úkonu předvídanému Podmínkami;

- nepřikládat Platební kartu k jakémukoli technickému zařízení (např. počítač, mobilní telefon, tablet), pokud to dle Podmínek není nezbytné k iniciaci či autorizaci platební transakce, příp. jinému úkonu předvídanému Podmínkami.

(...).“

Čl. IV. bod 8. upravujeme takto: „Porušení všech výše uvedených povinností se považuje za hrubé porušení Smlouvy. Jednání v rozporu s odst. 1. a 7. bude ČSOB považovat za porušení povinností sjednaných za účelem ochrany Platební karty, jako platebního prostředku, úmyslně či z hrubé nedbalosti, což může vést k odpovědnosti Majitele účtu za ztrátu z případné neautorizované transakce dle čl. VI. odst. 2. Podmínek. Porušení všech výše uvedených povinností se považuje za hrubé porušení Smlouvy.“

Čl. V. bod 7. upravujeme takto: „**Rozhodný okamžik pro použití kurzu** U odchozích plateb se pro přepočítání použijí kurzy platné v následující okamžik:

Platební karty Mastercard Transakce iniciovaná do 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným v den předcházející dni iniciace transakce (je-li pracovním dnem).

Transakce iniciovaná po 21:05 SEČ bude přepočtena kurzem platným následující den (je-li pracovním dnem) v den iniciace transakce.

Platební karty VISA

Transakce bude přepočtena kurzem platným v den iniciace transakce (je-li pracovním dnem).

Pokud nelze použít výše uvedené kurzy (např. proto, že okamžik iniciace transakce není kvůli technické chybě znám), bude použit pro platební karty Mastercard a VISA kurz platný v pracovní den předcházející před dnem zúčtování transakce na vrub Účtu.

U příchozích plateb typu Moneysend, Gaming and Gambling a Visa Direct se pro přepočítání použijí kurzy uvedené v ČSOB kurzovním lístku platném v okamžik autorizace transakce.

Pokud není známo datum iniciace transakce obchodníkem, použijí se u ostatních příchozích plateb pro přepočítání kurzy uvedené v ČSOB kurzovním lístku platném v pracovní den předcházející dnem zúčtování transakce ve prospěch Účtu.

Ve dnech pracovního klidu se ve všech výše uvedených případech uplatní kurzy dle kurzovního lístku ČSOB platného v nejbližší předcházející pracovní den.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KREDITNÍ KARTY

Bod 4.5. upravujeme takto: „Poplatek za služby spojené s každou Kreditní kartou poskytnutou k účtu zahrnuje činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z Kreditní karty, evidenci transakcí, vyčíslení splátek hrazených Klientem, poskytnutí/standardní obnovu/omezení platnosti karty/zrušení karty, pojištění nákupu a prodlouženou záruku, zabezpečení internetových plateb, rezervaci finančních zdrojů, jednu dodatkovou Kreditní kartu pro partnera, zajištění bezúročného období a další služby spojené s Kreditní kartou. U Premium a Mastercard World Kreditních karet tento poplatek zahrnuje členství v Mastercard Priceless Prague programu. U Premium Kreditních karet tento poplatek zahrnuje členství v klubu LoungeKey a čtyři vstupy (1 vstup = 1 osoba) do letištních salonků v průběhu kalendářního roku, pojištění ztráty a krádeže platební karty ve variantě Extra a Cestovní pojištění ve variantě Extra nebo Extra Family. ČSOB je oprávněna u vybraných Kreditních karet poplatek Klientovi vrátit v souladu s Programem výhodami ČSOB.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO KONTOKORENT

Bod 1.1. větu první doplňujeme takto: „Podmínky jsou součástí smlouvy, ve které se sjednává e kontokorentu (dále jen „Smlouva“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji.“

Bod 5.5. upravujeme takto: „Konečná splatnost je v případě Kontokorentu pro studenty stanovena k poslednímu pracovnímu dni měsíce, ve kterém Klient dovršil věku 26 let. Splacením kontokorentu včetně příslušenství ~~Smlouva úvěr zaniká.~~“

Bod 11.11. upravujeme takto: „Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2025 a nahrazují Obchodní podmínky pro kontokorent účinné od 1.7. 2025. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026 a nahrazují Podmínky pro kontokorent formou dodatku ke smlouvě o účtu a Obchodní podmínky pro kontokorent, obojí účinné od 1. 11. 2025. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro povolené přečerpání nebo Podmínky pro kontokorent, jsou tím od 1. 11. 2020 myšleny tyto Podmínky. Odkazem na Smlouvu o kontokorentu je od 2020 myšlena i Smlouva o úvěru formou povoleného přečerpání účtu. Odkazem na Smlouvu je od 1. 7. 2026 myšlen i dodatek ke smlouvě o účtu, ve kterém se sjednává kontokorent. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro kontokorent formou dodatku k účtu, jsou tím od 1. 7. 2026 myšleny tyto Podmínky.“

PODMÍNKY PRO KONTOKORENT „FORMOU DOTATKU KE SMLOUVĚ O ÚČTU“

Tyto Podmínky byly spojeny s Obchodními podmínkami pro kontokorent, které převzaly obsah obou podmínek a nadále se nazývají „Obchodní podmínky pro kontokorent“. A obsahují následující úpravy:

Úvodní odstavec upravujeme takto: „Obchodní podmínky pro kontokorent ~~Kontokorent formou dodatku ke smlouvě o účtu~~ (dále jen „Podmínky“) vydává Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.“

Bod 1.1. větu první upravujeme takto: „Podmínky jsou součástí smlouvy, ve které se sjednává e kontokorentu (dále jen „Smlouva“), určují některé části jejího obsahu a doplňují ji.“

Bod 5.5. upravujeme takto: „Konečná splatnost je v případě Kontokorentu pro studenty stanovena k poslednímu pracovnímu dni měsíce, ve kterém Klient dovršil věku 26 let. Splacením kontokorentu včetně příslušenství ~~Smlouva úvěr zaniká.~~“

Bod 11.11. upravujeme takto: „Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2025 a nahrazují Podmínky pro kontokorent formou dodatku ke smlouvě o účtu účinné od 1. 11. 2012. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2026 a nahrazují Podmínky pro kontokorent formou dodatku ke smlouvě o účtu a Obchodní podmínky pro kontokorent, obojí účinné od 1. 11. 2025. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro povolené přečerpání nebo Podmínky pro kontokorent, jsou tím od 1. 11. 2020, myšleny tyto Podmínky. Odkazem na Smlouvu o kontokorentu je od 2020 myšlena i Smlouva o úvěru formou povoleného přečerpání účtu. Odkazem na Smlouvu je od 1. 7. 2026 myšlen i dodatek ke smlouvě o účtu, ve kterém se sjednává kontokorent. Pokud smluvní dokumentace či jiné relevantní dokumenty související s předmětem plnění těchto Podmínek odkazují na Obchodní podmínky pro kontokorent formou dodatku k účtu, jsou tím od 1. 7. 2026 myšleny tyto Podmínky.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO TERMÍNOVANÉ VKLADY

V čl. I. v bodě 47., v čl. II. v bodě 10., v čl. III. v bodech 10. a 12. nahrazujeme šekovou poukázku poštovní poukázkou B

Čl. I. bod 2. doplňujeme takto: „ČSOB před uzavřením smlouvy identifikuje a provádí kontrolu Klienta nebo osobu jej zastupující přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy. ČSOB je povinna dle zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění pořídit si kopii průkazu totožnosti využitého při prvotní fyzické identifikaci Klienta. Pokud by Klient neposkytl k tomuto součinnost, je ČSOB oprávněna neuzavřít smluvní vztah s Klientem (neprovést příkaz, jakýkoli obchod s Klientem). V případě Klienta – právnické osoby se výše uvedené vztahuje též na ovládající osobu a skutečného majitele Klienta a je-li členem statutárního orgánu Klienta právnická osoba, též na ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Pokud tyto osoby identifikaci a kontrolu v rozsahu požadovaném ČSOB odmítnou, nebude smlouva uzavřena. ČSOB je oprávněna kdykoli v průběhu smluvního vztahu v rámci kontroly vyžadovat doplnění identifikačních údajů shora uvedených osob, předložení dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména k prokázání původu peněžních prostředků na jeho účtu nebo směřujících na jeho účet, dokladů o bonitě a závazcích Klienta či jeho důvěryhodnosti, a Klient je povinen v rámci součinnosti požadované informace na výzvu ČSOB neprodleně poskytnout. Stejně tak je ČSOB oprávněna požadovat bezodkladné doložení dokladů/informací nezbytných k posouzení, zda je určitá transakce nebo obchod v souladu s Embargo politikou Skupiny KBC dostupnou na Webových stránkách (sekcí ČSOB, Politiky ČSOB). ČSOB je oprávněna neprovést příkaz Klienta či jakýkoli obchod, případně omezit příslušnou službu, pokud se důvodně domnívá, že není v souladu s právními předpisy a postupy ČSOB na jejich základě, Smlouvou nebo Embargo politikou Skupiny KBC. Pokud ČSOB takového práva využije, nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklé škody (např. v důsledku neprovedení nebo pozdějšího provedení platební transakce). ČSOB je oprávněna pořídit si kopie všech klientem předložených dokladů, souvisejících s plněním povinností identifikace a kontroly klienta, pro účely zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zpracovávat získané informace k naplnění účelu tohoto zákona.“

Čl. II. bod 3. upravujeme písmeno c) takto: „nebo v hotovosti (případně prostřednictvím šekové poukázky).“

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VÝPLATU HOTOVOSTI PROSTŘEDNICTVÍM DORUČOVATELE ČESKÉ POŠTY, S.P.

Čl. I. bod 6. upravujeme takto: „Je-li na Příkazu uvedeno mobilní telefonní číslo příjemce hotovosti, zašle Česká pošta prostřednictvím SMS zprávy příjemci informaci o termínu doručení hotovosti. Klient je povinen do Příkazu uvést číslo mobilního telefonu, na které mu zašle Česká pošta prostřednictvím SMS zprávy informaci o termínu doručení hotovosti. První SMS zpráva bude zaslána pracovní den před dnem doručení hotovosti a druhá SMS zpráva bude zaslána v den doručení hotovosti.“

Čl. II. bod 13. upravujeme takto: „Pokus o výplatu peněžních prostředků doručovatelem České pošty bude proveden ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů od odesání prostředků z účtu klienta.“

Čl. II. bod 17. upravujeme takto: „V případě, že příjemce nebude zastížen v den avizovaného doručení hotovosti, provede Česká pošta opakované doručení hotovosti následující pracovní den. O opakovaném doručení hotovosti nepřevzetí výplaty, příjemce

~~nezastižen, je příjemce písemně informován „Výzvou k vyzvednutí peněžní částky zaslané prostřednictvím Výplatní poukázky ČSOB – ČP“ (dále jen „Výzva“) k možnému vyzvednutí peněžních prostředků na pobočce České pošty. Výzva informuje příjemce o adrese pobočky České pošty a lhůtách, tedy kde a kdy lze výplatu vyzvednout "Oznámením o opakovaném doručení Výplatní poukázky ČSOB - ČP" (dále jen "Oznámení") a SMS zprávou. V případě nepřevzetí výplaty, příjemce nezastižen, ani v rámci opakovaného doručení hotovosti, je příjemce informován SMS zprávou a do poštovní schránky mu je vhozena „Výplatní poukázka ČSOB – ČP“, na základě které si může hotovost vyzvednout na kterékoliv pobočce České pošty.“~~

~~**Čl. II. bod 18. upravujeme takto:** „Vyzvednutí peněžních prostředků na pobočce České pošty je možné pouze do data uvedeného ve Výzvě „na Výplatní poukázce ČSOB – ČP“. V případě nevyzvednutí je částka výplaty vrácena zpět na účet plátce do 7 pracovních dnů následujících po uplynutí data uvedeného na Výzvě „Výplatní poukázce ČSOB – ČP“. Opakované doručení hotovosti na adresu se neprovádí.“~~

OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, A. S. PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPOJENÝCH S NÁKUPEM A PRODEJEM INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

Čl. III. bod 19. upravujeme takto: „V případě cenných papírů kolektivního investování otevřených podílových fondů skupiny ČSOB/KBC s domicilem mimo Českou republiku, bude v případě Pokynu zadaného na maximální objem investice určený v penězích nakoupen maximální počet cenných papírů nikoli jen na celé kusy, ale také až na čtyři desetinná místa (dle nastavení emise, např. 1,3257 ks). Částka rozdílu mezi hodnotou cenných papírů a hodnotou, která vznikla zaokrouhlením, bude zohledněna ve vstupním poplatku. V případě cenných papírů kolektivního investování fondů skupiny ČSOB/KBC s domicilem v České republice a Cenných papírů kolektivního investování strukturovaných fondů Skupiny ČSOB s domicilem mimo Českou republiku, bude obecně nakoupen maximální počet cenných papírů pouze na celé kusy. Částka, za kterou nebyly cenné papíry nakoupeny, bude v případě fondů Skupiny ČSOB s domicilem v České republice zahrnuta do majetku předmětného fondu, a v případě strukturovaných fondů Skupiny ČSOB s domicilem mimo Českou republiku bude zohledněna ve vstupním poplatku. V případě cenných papírů kolektivního investování fondů třetích stran (mimo Skupinu ČSOB), záleží na protistraně, zda umožňuje obchody na celé kusy či nikoliv. Pro fondy třetích stran platí, že pokud je možno Cenné papíry nakupovat na nikoliv celé kusy, částka rozdílu mezi hodnotou Cenných papírů a hodnotou, která vznikla případným zaokrouhlením, bude zohledněna ve vstupním poplatku, a pokud je umožněno nakupovat pouze na celé kusy, částka, za kterou nebyly Cenné papíry nakoupeny, bude rovněž zohledněna ve vstupním poplatku. Klientovi zůstane. Výjimkou jsou tzv. přestupy (prodej a současný nákup), kdy přebytek peněžních prostředků nebude vrácen, ale rovněž se stane součástí majetku daného fondu.“

Do čl. III. doplňujeme nový bod 20. v tomto znění: „Je-li Klient klientem společnosti Patria Finance, a.s., IČO: 26455064, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5 (dále jen „Patria“) a má s ní sjednanou smlouvu o dlouhodobém investičním produktu (dále jen „DIP“), může Patrii dát pokyn k nákupu nebo prodeji cenných papírů kolektivního investování fondů skupiny ČSOB/KBC nabízených Bankou do DIP také prostřednictvím Banky, a to elektronicky při osobním jednání na pobočce Banky nebo prostřednictvím elektronické služby Banky. Takový pokyn přijme a neprodleně ho předá Patrii, pokud se nevyskytne důvod k odmítnutí pokynu dle těchto Obchodních podmínek. Náležitosti a provedení takového pokynu včetně jeho vypořádání a případných poplatků spojených s pokynem se řídí smluvními ujednáními mezi Klientem a Patrií. Banka Klienta upozorňuje, že v takovém případě nebude docházet k vypořádání cenných papírů na Majetkovém účtu Klienta, ale na podúčtu evidenčního účtu pro DIP v Patrii, na kterém budou cenné papíry také evidovány (Cenné papíry však budou uschovány na Majetkovém účtu Klienta v ČSOB).“

Do čl. V. bod 17. doplňujeme poslední větu v tomto znění: „K pokynům na DIP u Patrie zadaným prostřednictvím ČSOB ve smyslu těchto Obchodních podmínek je ČSOB oprávněna poskytnout transakční poradenství.“

OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O INVESTIČNÍCH SLUŽBÁCH

Do bodu 2.3. doplňujeme definici v tomto znění: „Patria je společnost Patria Finance, a.s., IČO: 26455064, se sídlem Výmolova 353/3, Radlice, 150 00 Praha 5b“

Zavádíme nový bod 3.13. v tomto znění: „Pokyn na dlouhodobý investiční produkt u Patrie. Pokud jste klientem Patrie a máte s ní sjednanou smlouvu o dlouhodobém investičním produktu (dále jen „DIP“), můžete Patrii dát pokyn k nákupu nebo prodeji námi nabízených Cenných papírů do DIP také prostřednictvím nás, a to elektronicky při osobním jednání na naší pobočce nebo prostřednictvím Elektronické služby. Takový pokyn přijmeme a neprodleně předáme Patrii, pokud se nevyskytne důvod k odmítnutí Pokynu dle Obchodních podmínek. Náležitosti a provedení takového pokynu včetně jeho vypořádání a případných poplatků spojených s pokynem se řídí smluvními ujednáními mezi Vámi a Patrií. Zejména Vás upozorňujeme, že v takovém případě nebude docházet k vypořádání Cenných papírů na Vašem Majetkovém účtu, ale na podúčtu evidenčního účtu pro DIP v Patrii, na kterém budou Cenné papíry také evidovány (Cenné papíry však budou uschovány na Vašem majetkovém účtu u nás).“

Bod 4.6. upravujeme takto: „Provedení nákupních Pokynů určených objemem u fondů. V případě Cenných papírů kolektivního investování otevřených podílových fondů Skupiny ČSOB s domicilem mimo Českou republiku, bude v případě Pokynu zadaného na maximální objem investice určený v penězích nakoupen maximální počet Cenných papírů nikoli jen na celé kusy, ale také až na čtyři desetinná místa (dle nastavení emise, např. 1,3257 ks). Částka rozdílu mezi hodnotou Cenných papírů a hodnotou, která vznikla zaokrouhlením, bude zohledněna ve vstupním poplatku. V případě Cenných papírů kolektivního investování fondů Skupiny ČSOB s domicilem v České republice a Cenných papírů kolektivního investování strukturovaných fondů Skupiny ČSOB s domicilem mimo Českou republiku, bude obecně nakoupen maximální počet Cenných papírů pouze na celé kusy. a Částka, za kterou nebyly Cenné papíry nakoupeny, bude v případě fondů Skupiny ČSOB s domicilem v České republice zahrnuta do majetku předmětného fondu, a v případě strukturovaných fondů Skupiny ČSOB s domicilem mimo Českou republiku bude zohledněna ve vstupním poplatku. V případě cenných papírů kolektivního investování fondů třetích stran (mimo Skupinu ČSOB), záleží na protistraně, zda umožňuje obchody na celé kusy či nikoliv. Pro fondy třetích stran platí, že pokud je možno Cenné papíry nakupovat na nikoliv celé kusy, částka rozdílu mezi hodnotou Cenných papírů a hodnotou, která vznikla případným zaokrouhlením, bude zohledněna ve vstupním poplatku, a pokud je umožněno nakupovat pouze na celé kusy, částka, za kterou nebyly Cenné papíry nakoupeny, bude rovněž zohledněna ve vstupním poplatku. Vám zůstane. Výjimkou jsou tzv. přestupy (prodej a současný nákup), kdy přebytek peněžních prostředků nebude vrácen, ale rovněž se stane součástí majetku daného fondu.“

Zavádíme nový bod 9.18. v tomto znění: „Transakční poradenství ve vztahu k DIP u Patrie. K pokynům na DIP u Patrie zadaným prostřednictvím nás Vám můžeme poskytnout transakční poradenství.“

Detailní změny v Sazebníku ČSOB pro fyzické osoby – občany

Upravujeme tyto položky:

ÚČTY A PLATBY

Účty

- Zřízení, změna a zrušení Trvalého příkazu, Trvalého příkazu k inkasu nebo svolení k Inkasu (včetně Inkaso SIPO) – elektronicky: „~~6 Kč zdarma~~“ pro ČSOB Běžný účet v cizí měně a Základní účet

Doplňkové služby pro běžné platební účty

- „Výplata zůstatku rušeného účtu ~~šekovou~~ poštovní poukázkou B“

Tuzemský platební styk na obchodních místech 1)

Hotovostní operace

- Přidáváme poznámku 2) „**Poplatek není účtován při vkladu na běžný účet vedený v cizí měně a na spořicí účet**“ a stávající poznámku 2) přečíslováváme na 3)

PŮJČKY

Rušíme položku:

- „Zpracování úvěru do 19 999 Kč v pobočkách České pošty“

SPOŘENÍ A INVESTICE

Vkladní knížky

Celou část přesouváme do **Nenabízených produktů a služeb**

- upravujeme takto: „~~Založení a Vvedení vkladní knížky~~“

OSTATNÍ

Šeky

Rušíme tyto části týkající se šekových poukázek a složenek:

- „Emise šekové poukázky (včetně poštovního)“
- „Blokace výplaty šekové poukázky emitentem“
- „Platba složenkou na pobočce České pošty“

Doplňkové služby

- Ostatní činnosti v sazebníku výslovně neuvedené (vyžádání dokladů o transakci na obchodním místě, neodůvodněná reklamace transakce kartou, kopie dokladů / dokumentace, potvrzení pro Policii ČR, velvyslanectví, leasingové společnosti, CCS) a jiné činnosti, např. potvrzení o vedení účtu: „100 Kč + 21 % DPH / za 15 min práce²⁾“
- Doplnujeme poznámku 2) v tomto znění: „**Účtováno za každých započatých 15 minut práce**“ a stávající poznámku 2 přečíslováváme

NENABÍZENÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Účty běžné platební účty

- **Osobní účet**
 - Rušíme položku „Vedení účtu v balíčku Era spolu“
 - Rušíme položku „Vedení účtu v balíčku Era spolu pro klienty s nastavenými zvýhodněními od 58 let nebo zdravotním postižením ²⁾“ včetně poznámky
 - Poznámku 3) upravujeme takto: „Obsahem tohoto poplatku jsou zejména činnosti umožňující čerpání peněžních prostředků z kontokorentu klientem, evidence všech zaúčtovaných transakcí, automatické splátky úvěru z běžného platebního účtu klienta, rezervace finančních zdrojů, snížení či zvýšení úvěrového limitu kdykoliv po dobu smluvního vztahu, upozornění na blížící se lhůtu pro splacení vyčerpané částky, poradenské a administrativní služby poboček ČSOB a poboček České pošty, konzultační služby telefonického / klientského centra ~~24 hodin denně~~.“
- **Časté bezhotovostní operace**
 - Rušíme položku „Odchozí úhrada zadaná v Internetovém bankovníctví včetně ČSOB Smart v rámci Osobních účtů seskupených v balíčku Era spolu“

Platební karty

- **Debetní karty**
 - Rušíme položku: „Poskytnutí debetní karty Debit Mastercard jednomu disponentovi v rámci Era spolu (měsíčně)“

Spoření a investice

- **ČSOB Spořicí účet, ČSOB Spořicí účet s prémie, Červené konto**
 - Rušíme položku: „Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR a SR ³⁾“ včetně poznámky „Platí pro produkt Červené konto“

Úrokové sazby

U **Spoření s bonusem** snižujeme základní úrokovou sazbu na Spoření s bonusem z 0,25 % na 0,10 %.

Na nenabízeném produktu **Červené konto** měníme sazbu na Červeném kontu z 0,2 % na 0 %.

Vkladní knížky přesouváme do sekce Produkty, jejichž prodej byl zastaven.