

Žádám o změnu ČSOB Identity

Bezpečnostní telefonní číslo *i* Změňte telefonní číslo na jiné

Telefonní číslo Aktuální číslo Aktivní Aktuální /budoucí stav prvku Identity Zablokovat

+420737201124

Zablokujete / odblokujete prvek Identity

Přístupové prvky *i* Zablokujete / odblokujete prvek Identity

Název Aktivní Zablokovat

Vstupní heslo

Vydání nového jednorázového vstupního hesla (reaktivace) *i* Použijte např. pokud klientovi exspirovalo vstupní heslo pro nastavení trvalých přístupů nebo došlo k zablokování Identity z důvodů podezření na zneužití včetně vstupního hesla, případně klient zapomněl uživatelské jméno.

Blokace ČSOB Identity *i* Použijte v případě podezření na zneužití elektronického bankovníctví a Identity. Blokace ČSOB Identity způsobí znemožnění přístupu do všech služeb

Blokace přístupu Identity

Klientovi zablokujete přístup do Identity a odpojíte přihlášeného uživatele z elektronického bankovníctví.

Smart klíč - správa metody *i* Změny na autorizační a autentizační metodě ČSOB Smart klíč (např. vydání aktivačního kódu).

Vydání aktivačního kódu ke Smart klíči *i* Vygenerujete nový aktivační kód pro Smart klíč, který je potřeba předat klientovi v papírové podobě.

Zrušení všech platných aktivačních kódů *i* Zneplatníte všechny dosud platné aktivační kódy ke Smart klíči, např. pokud klient ztratil aktivační kód před jeho použitím.

Deaktivace Smart klíče *i* Deaktivací zrušíte všechny platné aktivační kódy, deaktivujete všechna zařízení a nastavíte TRVALOU metodu SMS klíče pro autentizaci/autorizaci.

Smart klíč - správa zařízení *i* Zrušit výběr Zrušit blokaci Deaktivace Blokace

Tlačítka pro změnu stavu všech zařízení

Název, typ, model:	Operační systém, verze	Stav	
Android doma	Android 12	Aktivní	Deaktivace Blokace
PC práce	Windows 10	Aktivní	Deaktivace Blokace

Tlačítka pro změnu stavu jednotlivých zařízení

V rámci jedné transakce 661, můžete označit pro úpravu max. 9 zařízení.

Přístup pro mobilní aplikace *i* Zrušíte přístup do všech mobilních aplikací. Pro obnovu přístupu je nutné, aby klient aplikace znovu nainstaloval na mobilní zařízení a aktivoval.

Zrušení přístupu do mobilních aplikací

Zrušíte přístup k mobilním aplikacím (např. Smart, CEB Mobile). Nejedná se o zrušení aplikace, ale pouze o zrušení přístupu do aplikace.

Změna kontaktních údajů *i* Změna zasilací adresu pro ČSOB Identitu. Změníte adresu na jinou

Ulice / č. domu	Obec	PSČ	Stát
Těšínská 1632	Opava	746 01	Česká republika

Můžete zadat pouze adresu v ČR. Toto omezení platí pouze pro změnu adresy na České poště. Klient může požádat o změnu kontaktní adresy mimo ČR pouze na pobočce banky.