

# PRAVIDLA PRO ČESKOU POŠTU

## DÍL III. - NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ



## OBSAH

<b>POJIŠTĚNÍ NÁŠ DOMOV</b> . . . . .	str. 3
Právní úprava . . . . .	str. 4
Parametry pojistné smlouvy . . . . .	str. 4
Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty . . . . .	str. 4
Obchodní slevy – ostatní . . . . .	str. 4
Pravomoc pojišťovacího zprostředkovatele . . . . .	str. 4
Sjednání smlouvy . . . . .	str. 4
Úpis nedstandardních rizik . . . . .	str. 5
<b>CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ</b> . . . . .	str. 6
Právní úprava . . . . .	str. 7
Parametry pojistné smlouvy . . . . .	str. 7
Variety cestovního pojištění . . . . .	str. 7
Osoby v pojištění . . . . .	str. 12
Územní platnost . . . . .	str. 12
Slevy z pojistného . . . . .	str. 12
Sleva za souběh pojištění . . . . .	str. 12
Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty . . . . .	str. 13
Sjednání smlouvy . . . . .	str. 13
Změny a žádosti v pojištění . . . . .	str. 13
Hlášení pojistné události . . . . .	str. 14
<b>NAŠE ODPOVĚDNOST</b> . . . . .	str. 16
Právní úprava . . . . .	str. 17
Parametry pojistné smlouvy . . . . .	str. 17
Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty . . . . .	str. 17
Sjednání smlouvy . . . . .	str. 17
Změny a žádosti v pojištění . . . . .	str. 18
Hlášení pojistné události . . . . .	str. 18

**POJIŠTĚNÍ  
NÁŠ DOMOV**

## Právní úprava

1. Nejsou-li práva a povinnosti ve smlouvě na pojištění majetku a odpovědnosti občanů upraveny jinak, pak se pojistné smlouvy řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Dále pak Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů 2018 (dále jen VPP PMO) a doplňkovými pojistnými podmínkami pro konkrétní pojištění platnými ke dni sjednání pojistné smlouvy.

## Parametry pojistné smlouvy

2. Veškeré parametry smlouvy jsou popsány v Příručce prodejce Náš domov, která je vždy aktuální v aplikaci ZEUS.  
[/ Odkazy / Produktové dokumenty / Pojištění majetku](#)

## Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty

3. Slevu lze poskytnout zaměstnanci společností holdingu ČSOB a České pošty. K pojistné smlouvě musí být doložena kopie zaměstnaneckého průkazu potvrzená pracovníkem, který smlouvu uzavírá (získatel). **Současně se slevou nelze zadat žádnou jinou technickou ani obchodní slevu (souběh, roční platba, atd ), s výjimkou slevy za rozestavěnou stavbu.**

## Obchodní slevy - ostatní

4. Pracovník pošty je oprávněn poskytnout obchodní slevu do výše 5 %. Ve výjimečných případech může schválit obchodní slevu až do výše 15 %. Regionální manažer ČSOB Pojišťovny. Pracovník zažádá o schválení slevy prostřednictvím e-mailu.

## Prauomoc pojišťovacího zprostředkovatele

5. Zprostředkovatel nesmí sjednat pojištění vlastního majetku nebo pojištění majetku osob žijících s ním ve společné domácnosti.

## Sjednání smlouvy

6. Požádá-li klient o modelaci nabídky nebo sjednání pojištění, pracovník zpracuje klientovi nabídku pojištění, příp. sjedná pojistnou smlouvu v příslušné aplikaci ČSOB Pojišťovny. Případné dotazy klienta řeší odkazem na předmluvní informace a pojistné podmínky, eventuálně i dotazem na linku **Servisu pro Českou poštu, s. p., tel.: 800 188 088 => volba 3 pojišťovací služby.**
7. **Pracovník:**
  - a) Vyhledá nebo zadá klienta v aplikaci ZEUS, osobní údaje pojistníka ověřuje podle jeho platného průkazu totožnosti.
  - b) Na základě informací sdělených klientem vyplňuje údaje potřebné pro sjednání pojistné smlouvy v sjednací aplikaci (včetně Záznamu z jednání). Za správnost údajů uvedených v pojistné smlouvě odpovídá pojistník.
  - c) V případě potřeby vytiskne klientovi zpracovanou nabídku.
  - d) Předá klientovi desky s Infolistem produktu a odkáže klienta na webové stránky ČSOB Pojišťovny, kde nalezne tyto dokumenty: Informační dokument o pojistném produktu (IPID) a pojistné podmínky. Pokud klient požaduje tištěné dokumenty, předá mu i IPID a pojistné podmínky v tištěné podobě Seznámí klienta s obsahem dokumentů.
  - e) Vytiskne 2x Záznam z jednání, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta).
  - f) Vytiskne 2x Pojistnou smlouvu, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta).
  - g) Vytiskne 1x Pojistku (potvrzení o pojistné smlouvě).

h) Předá klientovi:

- Záznam z jednání.
- Pojistnou smlouvu.
- Pojistku.
- Vklad 90 – k úhradě 1. pojistného Upozorní klienta, že na zvolený platební doklad je nutné do variabilního symbolu uvést číslo pojistné smlouvy a doporučí klientovi provést úhradu prvního pojistného neprodleně.

ch) Zaeviduje pojistnou smlouvu do APOST transakčním kódem 434 a požadovanými údaji.

i) Odešle na adresu ČSOB Pojišťovny, viz Kontakty, Díl I. Všeobecná ustanovení:

- Záznam z jednání.
- Pojistnou smlouvu.
- Fotodokumentaci nebo znalecký posudek (je-li požadován).
- Kopii stavebního povolení nebo ohlášení stavby, pokud je poskytnuta sleva za rozestavěnou stavbu.

## Úpis nestandardních rizik

- 8.** Podmínky pro úpis nestandardních rizik naleznete v dokumentu Úpis nestandardních požadavků Náš domov, který je dostupný v aplikaci ZEUS.  
[/ Odkazy / Produktové dokumenty / Pojištění Majetku](#)

# **CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ**

## Právní úprava

1. Nejsou-li práva a povinnosti ve smlouvě na cestovní pojištění upraveny jinak, pak se pojistné smlouvy řídí ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Dále pak Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění (dále jen VPP CP) platnými ke dni sjednání pojistné smlouvy.

## Parametry pojistné smlouvy

2. Veškeré informace naleznete v Pojistných podmínkách, jejichž aktuální verze je k dispozici v aplikaci ZEUS.  
[/ Odkazy / Produktové dokumenty / Cestovní pojištění](#)

## Variety cestovního pojištění

3. **Cestovní pojištění lze sjednat v těchto variantách:**

- **Jednorázová cesta**
- **Opakované výjezdy**
- **Dlouhodobé pobyty**

**Jednorázová cesta** je určena pro jednorázové pobyty. Jednou smlouvou lze pojistit 1 až 99 osob.

4. **Opakované výjezdy** lze sjednat v těchto variantách:

- **Opakované výjezdy „45“** – určeno pro jednotlivce. Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí je max. 45 dní v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. Územní platnost Evropa nebo celý Svět.
- **Opakované výjezdy Family „45“** – určeno pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti do 18 let včetně. Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí je max. 45 dní v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. Územní platnost Evropa nebo celý Svět. Uvedené limity platí pro každou z pojištěných osob.

Pro klienty, kteří již mají u ČSOB Pojišťovny uzavřenu alespoň jednu pojistnou smlouvu vozidel, majetku nebo životního pojištění a pro zaměstnance ČSOB Group a České pošty lze uzavřít také tyto varianty:

- **Věrnostní opakované výjezdy „21“** – určeno pro jednotlivce. Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí je max. 21 dní v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. V této variantě lze pojistit rekreační, zimní a rizikové sporty.
- **Věrnostní opakované výjezdy Family „21“** – určeno pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti do 18 let včetně. Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí je max. 21 dní v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen.

5. **Dlouhodobé pobyty** – určeno pro jednotlivce. Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí je max. 1 rok v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. Územní platnost Evropa nebo celý Svět.

Opakované výjezdy a Dlouhodobé pobyty lze sjednat ve variantě Standard nebo Dominant. Varianta Standard a Dominant zahrnuje rekreační, zimní a rizikový sport. Zároveň zahrnuje turistickou cestu, pracovní cestu nemanuální i manuální.

6. Cestovní pojištění lze sjednat pro tyto činnosti/druhy cest:

### Podle sportovní činnosti:

- **Rekreační sporty**
- **Rekreační a zimní sporty**
- **Rekreační, zimní a rizikové sporty**

**Rekreačními sporty** se rozumí individuální nebo kolektivní provozování běžných sportů jako např.: aerobic, aqua aerobic, atletika, badminton, baseball, basketbal, biliard, bowling, bruslení, curling, cyklistika, dračí loď, duatlon, fitness, florbal, fotbal, golf, gymnastika, hasičský sport, házená, hokejbal, jachting na vnitrozemských vodách, jízda na koni s výjimkou dostihů, jízda na slonovi nebo velbloudovi, jóga, kolečkové brusle, kolová, kriket, kulečnick, kulturistika, kuželky, lakros, lezení na umělé stěně, lukostřelba, metaná, nohejbal, orientační běh, paintball, pétanque, pětiboj, rybolov ze břehu, sjíždění klidné vody (tj. stojatá nebo proudící voda bez peřejí) a sjíždění divoké vody do I. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, skoky na trampolíně, softball, spinning, squash, stolní tenis, šachy, šerm (klasický), šipky, „šnorchlování“, tanec, tenis, triatlon, turistika v terénech do 3 500 m n. m. včetně, vodní a plážové atrakce (jízda na tobogánu, vodním banánu, šlapadle), vodní lyžování, vodní pólo, volejbal, windsurfing.

**Zimními sporty** se rozumí zejména: jízda na saních, bobech a skibobech na upravených a veřejně přístupných tratích, krasobruslení, lední hokej, lyžování (včetně běhu na lyžích) a snowboarding na vyznačených a veřejnosti přístupných sjezdovkách a trasách včetně přístupových cest k nim, lyžování a snowboarding na „U“ rampě, monoski po vyznačených trasách, rychlobruslení, snowkiting, snowrafting, snowtubing.

**Rizikovními sporty** se rozumí zejména: americký fotbal, bojové sporty, box, bungee jumping (skok na gumovém laně), canyoning za účasti odborného instruktora, cyklokros, dostihový sport, horský ultramaraton, jízda na „U“ rampě ve skateparku, jízda na vodním skútru, judo, karate, kickbox, kitesurfing, landkiting, námořní jachting, potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m včetně, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody od II. do III. stupně obtížnosti včetně (dle alpské stupnice hodnocení řek) při nezvýšeném průtoku vody, sjíždění náročných terénů na kole včetně tzv. downhill, rugby, rybolov na moři, řeckořímský zápas, skoky do vody z prkna, surfing, via ferrata stupně obtížnosti A, B a C (dle rakouské klasifikace), F, MD a D (dle italské klasifikace), vysokohorská turistika v terénech nad 3 500 m n. m. do 5 000 m n. m. včetně, vzpírání.

#### POJIŠTĚNÍ SE NEVZTAHUJE NA ŠKODY ZPŮSOBENÉ PŘI PROVOZOVÁNÍ NEPOJISTITELNÝCH SPORTŮ.

**Nepojistitelnými sporty** se rozumí: akrobatické lyžování, alpinismus, automobilové a motocyklové sporty všeho druhu, bezmotorové létání (např. paragliding) a motorové létání všeho druhu, canyoning bez účasti odborného instruktora, freediving, freeride, horolezectví, kaskadérství, lyžování a snowboarding mimo vyznačené sjezdovky a trasy, parašutismus, plochá dráha, potápění do hloubky více než 40 m, rafting nebo jiné sjíždění divoké vody nad III. stupeň obtížnosti (dle alpské stupnice hodnocení řek), skeleton, skialpinismus, skikros, skoky na lyžích, speleologie (jeskyňářství), via ferrata stupně obtížnosti D a E (dle rakouské klasifikace), MOD a ED (dle italské klasifikace), výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, vysokohorská turistika v terénech nad 5 000 m n. m., závody motorových člunů a vodních skútrů včetně přípravy na ně.

Jakékoliv druhy sportů provozované na profesionální úrovni včetně přípravy na ně.



#### Podle druhu cesty:

- Turistická
- Pracovní cesta nemanuální
- Pracovní cesta manuální

**Turistickou cestou** se rozumí rekreační a poznávací cesta, studijní cesta, a dále pracovní cesta nemanuálního charakteru, např. administrativní činnosti.

**Pracovní cestou manuální** se rozumí cesta, při které pojištěný vykonává v zahraničí manuální činnosti v souvislosti s pracovním nebo jiným smluvním vztahem.

**7. V tabulce jsou uvedena pojistná nebezpečí, která obsahují jednotlivé varianty a limity pojistného plnění**

	<b>ZAHRAŇÍ</b>		
	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	<b>100 mil.</b>
<b>Pojištění léčebných výloh</b> – lékařské ošetření, léky, hospitalizace, přeprava do zdravotnického zařízení, repatriace, převoz ostatků			
Ošetření zubů – akutní bolest, Evropa	5 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
Ošetření zubů – akutní bolest, celý Svět	10 000 Kč	20 000 Kč	40 000 Kč
<b>Asistenční služby k pojištění léčebných výloh</b>	<b>základní</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>
Vyslání rodinného příslušníka do zdravotnického zařízení v zahraničí	15 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Vystavení náhradních dokladů	X	5 000 Kč	8 000 Kč
<b>Pojištění úrazu</b>			
Smrt následkem úrazu	200 000 Kč	300 000 Kč	400 000 Kč
Trvalé následky úrazu	400 000 Kč	600 000 Kč	800 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	10 %	10 %	10 %
Denní odškodné	50 Kč	100 Kč	200 Kč
Limit denního odškodného	15 dní	8 dní	8 dní
Jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč
<b>Pojištění odpovědnosti za újmu</b> – újma na zdraví, majetku, následná finanční újma	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	<b>30 mil.</b>
Spoluúčast za zapůjčení věci	10 000 Kč	15 000 Kč	20 000 Kč
<b>Pojištění právní ochrany</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>150 000 Kč</b>
<b>Pojištění zavazadel</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>
Ztráta/poškození při přepravě	1 000 Kč	2 000 Kč	3 000 Kč
Odcizení/poškození elektroniky	10 000 Kč	17 000 Kč	35 000 Kč
<b>Pojištění cesty</b>			
Pojištění přerušení cesty	10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu	10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč
<b>Pojištění letu</b>			
Pojištění zpoždění zavazadel (o více než 6 hodin)	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění zpoždění letu (o více než 6 hodin)	5 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
<b>Pojištění stornopoplatků</b> (spoluúčast 10 %)	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>
<b>Pojištění domácnosti na cesty</b>	<b>100 000 Kč nebo 300 000 Kč</b>		
Asistenční služby	7 000 Kč		
<b>Asistence vozidla na cestě</b>	<b>dle limitů specifikovaných v pojistných podmínkách</b>		

<b>ZÁKLAD = „BALÍČEK“ POJIŠTĚNÍ</b>		<b>TUZEMSKO</b>	<b>TUZEMSKO PLUS</b>	
<b>Úrazové pojištění</b>				
Smrt následkem úrazu		200 000 Kč	300 000 Kč	
Trvalé následky úrazu		400 000 Kč	600 000 Kč	
Limit trvalých následků úrazu		10 %	10 %	
Denní odškodné		50 Kč	100 Kč	
Limit denního odškodného		15 dní	8 dní	
<b>Pojištění odpovědnosti za újmu</b> – újma na zdraví, majetku, následná finanční újma		<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	
Spoluúčast za zapůjčení věci		10 000 Kč	15 000 Kč	
<b>Pojištění právní ochrany</b>		<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	
<b>Pojištění zavazadel</b>		<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>	
Ztráta/poškození při přepravě		1 000 Kč	2 000 Kč	
Odcizení/poškození elektroniky		10 000 Kč	17 000 Kč	
<b>VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ</b>				
<b>Pojištění cesty</b>				
Pojištění přerušlení cesty		10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu		10 000 Kč	20 000 Kč	30 000 Kč
<b>Pojištění stornopoplatků</b> (spoluúčast 10 %)		<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	
<b>Pojištění domácnosti na cesty</b>		<b>100 000 Kč nebo 300 000 Kč</b>		
Asistenční služby		7 000 Kč		
<b>Asistence vozidla na cesty</b>		<b>dle limitů specifikovaných v pojistných podmínkách</b>		

TUZEMSKO

ROČNÍ PŘEHLED KARET

Varianty pojištění	STANDARDNÍ NABÍDKA						VĚRNOSTNÍ PROGRAM	
	Opakované výjezdy „45“ Standard	Opakované výjezdy „45“ Dominant	Opakované výjezdy Family „45“ Standard	Opakované výjezdy Family „45“ Dominant	Dlouhodobé pobyty Standard	Dlouhodobé pobyty Dominant	Věrnostní opakované výjezdy „21“ Standard	Věrnostní opakované výjezdy „21“ Family Dominant
<b>Pojištění léčebných výloh</b>	<b>5 000 000 Kč</b>	<b>15 000 000 Kč</b>	<b>5 000 000 Kč</b>	<b>15 000 000 Kč</b>	<b>5 000 000 Kč</b>	<b>15 000 000 Kč</b>	<b>5 000 000 Kč</b>	<b>15 000 000 Kč</b>
Ošetření zubů - akutní bolest - Evropa	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Ošetření zubů - akutní bolest - celý Svět	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
<b>Asistenční služby</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>	<b>rozšířené</b>
Vyslání rodinného příslušníka do zdravotnického zařízení v zahraničí	15 000 Kč	50 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
Vystavení náhradních dokladů	X	5 000 Kč	X	5 000 Kč	X	5 000 Kč	X	5 000 Kč
<b>Pojištění úrazu</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>	<b>ano</b>
Smrt následkem úrazu	200 000 Kč	300 000 Kč	200 000 Kč	300 000 Kč	200 000 Kč	300 000 Kč	200 000 Kč	300 000 Kč
Trvalé následky úrazu	400 000 Kč	600 000 Kč	400 000 Kč	600 000 Kč	400 000 Kč	600 000 Kč	400 000 Kč	600 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Denní odškodné	50 Kč	100 Kč	50 Kč	100 Kč	50 Kč	100 Kč	50 Kč	100 Kč
Limit denního odškodného	15 dní	8 dní	15 dní	8 dní	15 dní	8 dní	15 dní	8 dní
Jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč
<b>Pojištění odpovědnosti za újmu - újma na zdraví, majetku, následná finanční újma</b>	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>	<b>5 mil.</b>	<b>15 mil.</b>
Spoluúčast za zapůjčení věci	10 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč
<b>Pojištění právní ochrany</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>
<b>Pojištění zavazadel</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>	<b>15 000 Kč</b>	<b>25 000 Kč</b>
Ztráta/poškození při přepravě	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč	1 000 Kč	2 000 Kč
Odcizení/poškození elektroniky	10 000 Kč	17 000 Kč	10 000 Kč	17 000 Kč	10 000 Kč	17 000 Kč	10 000 Kč	17 000 Kč
<b>Pojištění cesty</b>								
Pojištění přerušeni cesty	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
<b>Pojištění letu</b>								
Pojištění zpoždění zavazadel	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Pojištění zpoždění letu	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
<b>Pojištění stornopoplatků rozšířená varianta</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>	<b>50 000 Kč</b>	<b>100 000 Kč</b>

\* Vše = pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti za újmu, zavazadel, pojištění právní ochrany, přerušeni cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění zavazadel, zpoždění letu stornopoplatků.

Varianty se liší obsahem rizik (pojistných nebezpečí) a limitů pojistného plnění. Přesné podmínky pro tyto varianty, vyluky z pojištění a zánik pojištění jsou detailně popsány ve VPP CP.

## Osoby u pojištění

- 8. Pojistník** je osoba, která smlouvu s pojistitelem uzavírá a zavazuje se platit pojistné. Pojistníkem může být:
- **Fyzická osoba identifikovaná RČ (u cizinců datem narození) – starší 15 let**
- 9. Pojištěný** je osoba, na jejíž zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje. **Pojistník nemusí být shodný s pojištěným.**
- Pojištěné dítě je osoba mladší 19 let, tj. 0–18 včetně.
- Osoby starší 70 let včetně jsou pojištěny za vyšší tarif.

## Územní platnost

- 10.** Pojištění lze sjednat s územním rozsahem:
- **Tuzemsko**, tj. území České republiky.
  - **Evropa**, tj. Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko (včetně Špicberk), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbsko, Španělsko (včetně Kanárských a Baleárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.  
Pro vyloučení pochybností, za územní rozsah Evropa není považováno území České republiky.
  - **Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky.
- Zvolená územní platnost je platná i pro volitelná pojištění pokud není v pojistných podmínkách uvedeno jinak.

## Slevy z pojistného

- 11.** Na tento produkt lze přiznat slevu.

Druh slevy	Výše slevy
Souběh hlavních pojištění	5 %
Zaměstnanec finanční skupiny ČSOB a České pošty	30 %

**V případě souběhu více slev, se tyto slevy sčítají; výjimky jsou uvedeny níže.**

**Maximální výše celkové slevy je 30 %. Pro variantu Roční karta nelze sjednat žádnou slevu.**

## Sleva za souběh pojištění

- 12.** Slevu za souběh pojištění lze použít, má-li klient uzavřeno u ČSOB Pojišťovny pojištění auta, stavby, domácnosti, odpovědnosti či životní pojištění.

## Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty

- 13.** Slevu lze poskytnout zaměstnanci společností holdingu ČSOB a České pošty. K pojistné smlouvě musí být doložena kopie zaměstnaneckého průkazu potvrzená pracovníkem, který smlouvu uzavírá (získatel). **Současně se slevou nelze zadat žádnou jinou slevu.**
- 14. Zprostředkovatel nesmí sjednat pojištění vlastního majetku nebo pojištění majetku osob žijících s ním ve společné domácnosti.**

## Sjednání smlouvy

- 15.** Požádá-li klient o modelaci nabídky nebo sjednání pojištění, pracovník zpracuje klientovi nabídku pojištění, příp. sjedná pojistnou smlouvu v příslušné aplikaci ČSOB Pojišťovny. Případné dotazy klienta řeší odkazem na před smluvní informace a pojistné podmínky, eventuálně i dotazem na linku **Servisu pro Českou poštu, s. p., tel.: 800 188 088 => volba 3 pojišťovací služby.**
- 16. Pracovník:**
- Vyhledá nebo zadá klienta v aplikaci ZEUS, osobní údaje pojistníka ověřuje podle jeho platného průkazu totožnosti
  - Na základě informací sdělených klientem vyplňuje údaje potřebné pro sjednání pojistné smlouvy v sjednávací aplikaci (včetně Záznamu z jednání). Za správnost údajů uvedených v pojistné smlouvě odpovídá pojistník
  - V případě potřeby vytiskne klientovi zpracovanou nabídku
  - Předá klientovi Infolist produktu a seznámí ho s obsahem
  - Seznámí klienta s pojistnými podmínkami a Informačním dokumentem o pojistném produktu (IPID); vysvětlí, že je nalezne na [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz), v případě, že klient trvá na tištěných dokumentech, předá mu je vytištěné
  - Vytiskne 2x Záznam z jednání, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta)
  - Vytiskne 2x Pojistnou smlouvu, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta)
  - Vytiskne 1x Pojistku (potvrzení o pojistné smlouvě)
- ch) Předá klientovi:
- Záznam z jednání
  - Pojistnou smlouvu
  - Pojistku
  - Vklad 90 – k úhradě 1 pojistného. Upozorní klienta, že na zvolený platební doklad je nutné do variabilního symbolu uvést číslo pojistné smlouvy a doporučí provést platbu neprodleně
- Zaeviduje pojistnou smlouvu do APOST transakčním kódem 455 a požadovanými údaji
  - Odešle na adresu ČSOB Pojišťovny, viz Kontakty, Díl I Všeobecná ustanovení:
    - Záznam z jednání
    - Pojistnou smlouvu

## Změny a žádosti v pojištění

- 17.** Klient může v průběhu trvání smlouvy „Jednorázové cesty“ požádat o:
- Opis pojistné smlouvy

Klient může před počátkem platnosti pojištění „Jednorázové cesty“ požádat o:

- Zrušení pojistné smlouvy
- Opis pojistné smlouvy
- Změnu pojistné smlouvy

Změny v osobních údajích (netechnická změna)

- Příjmení, jméno, titul, adresa

Změny v pojištění (technická změna)

- Zvýšení či snížení pojistné částky
- Změna volitelných pojištění
- Dodatečné sjednání volitelných připojištění
- Zrušení volitelných pojištění
- Změna místa pojištění domácnosti
- Změna varianty pojištění

Klient může v průběhu trvání smlouvy „Opakované výjezdy“ a „Dlouhodobý pobyt“ požádat o:

- Opis pojistné smlouvy
- Změnu pojistné smlouvy

Změny v osobních údajích (netechnická změna)

- Příjmení, jméno, titul, adresa

Klient může před počátkem smlouvy „Opakované výjezdy“ a „Dlouhodobý pobyt“ požádat o:

- Zrušení pojistné smlouvy
- Opis pojistné smlouvy
- Změnu pojistné smlouvy

Změny v osobních údajích (netechnická změna)

- Příjmení, jméno, titul, adresa

Změny v pojištění (technická změna)

- Zvýšení či snížení pojistné částky
- Změna volitelných pojištění
- Dodatečné sjednání volitelných připojištění
- Zrušení volitelných pojištění
- Změna místa pojištění domácnosti
- Změna varianty pojištění

U roční karty je možné změnit celou variantu nikoliv jednotlivá pojištění. Dále je možné u roční karty ve variantě Family doplnit pojištěnou osobu pokud nebylo dosaženo maxima pojištěných osob pro tuto variantu.

Po provedení změny bude klient informován dopisem, jehož přílohou bude doplňková složka (v případě změny s vyšším pojistným) a opis pojistné smlouvy. Pokud bude mít změna za následek nižší pojistné, uvede se do Žádosti o změnu číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán.

Všechny změny a žádosti se provádějí prostřednictvím KIS žádanky. Změnu nebo žádost může podávat pouze pojistník. Vyplněnou a podepsanou KIS žádanku pracovník zadá do APOST transakčním kódem 441.

## Hlášení pojistné události

### 18. Postup hlášení pojistné události závisí na vzniklé škodě:

#### a) zdravotní potíže v zahraničí

- Volat ihned asistenční službu na telefonním čísle **420 466 100 777** a postupovat dle pokynu asistenční služby. Služba je v provozu nonstop.
- Po návratu dodat asistenční společnosti veškeré doklady za lékařskou péči nebo léky, které hradil klient v zahraničí. Adresa, na kterou je třeba zaslat doklady a další případné instrukce, jsou klientovi sděleny při telefonickém hovoru.
- Pokud však klient řešil zahraniční událost bez spolupráce s asistenční službou, je již zpátky v České republice a má doklady prokazující platbu za lékařskou péči nebo léky v zahraničí, oznámí událost přímo ČSOB Pojišťovně.

#### b) Odcizení/zničení zavazadel, loupež

- Pokud klient potřebuje radu zavolat asistenční službu na telefonním čísle **420 466 100 777** a postupovat dle pokynů asistenční služby. Služba je v provozu nonstop.
- Vždy kontaktovat polici v případě odcizení zavazadla.
- Vyhotovit seznam odcizených/zničených/uloupených věcí s datem a cenou pořízení.
- Po návratu do České republiky oznámit událost ČSOB Pojišťovně.

**c) Odpovědnost za škodu**

- Pokud klient potřebuje radu, zejména u větších škod, zavolat asistenční službu na telefonním čísle **420 466 100 777** a postupovat dle pokynů asistenční služby. Služba je v provozu nonstop.
- Informovat poškozeného, že má toto pojištění sjednáno a pořídit fotodokumentaci.
- Při vzniku větší škody přivolat policii a sepsat protokol (nikdy však nepodepisovat text, který není klient schopen bezpečně přeložit).
- Po návratu do České republiky oznámit událost ČSOB Pojišťovně.

**d) Storno zájezdu**

- Pečlivě uschovat dokumenty prokazující:
  - Zaplacení/objednání zájezdu
  - Důvody storna zájezdu
  - Potvrzení od cestovní kanceláře o stornu zájezdu (vyčíslení odstupného)
- Oznámit událost ČSOB Pojišťovně.

**e) Zmeškání odjezdu, zpoždění zavazadel, zpoždění letu, přerušení cesty**

- Pokud klient potřebuje radu zavolat asistenční službu na telefonním čísle **420 466 100 777** a postupovat dle pokynů asistenční služby. Služba je v provozu nonstop.
- Zajistit si a uchovat doklady prokazující vznik této pojistné události.
- Oznámit událost ČSOB Pojišťovně.

**f) Pojištění právní ochrany, asistence vozidla na cesty a asistenční služby domácnosti na cesty**

- Kontaktovat ihned asistenční službu na nonstop lince **420 466 100 777**.

Oznámit pojistnou událost ČSOB Pojišťovně lze jedním z následujících způsobů:

- Prostřednictvím Klientské zóny nebo Smartbankingu – tuto variantu klientům doporučujeme, protože se jedná o nejrychlejší nahlášení a zaslané doklady jsou zpracovávány přednostně
- Telefonicky na čísle **420 466 100 777**
- Elektronicky prostřednictvím internetu na adrese: **www.csobpoj.cz**
- Přiložením naskenovaného formuláře a dalších dokladů k e-mailu a odesláním na adresu: **pojistneudalosti@csobpoj.cz**
- Zasláním papírového formuláře a dalších dokladů na adresu:

**ČSOB Pojišťovna, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**

Předáním vyplněného formuláře a dalších dokladů na:

- Kterémkoliv obchodním místě ČSOB Pojišťovny
- Přepážce České pošty

V případě, že klient předá pracovníkovi formulář s doklady k pojistné události, pracovník formulář spolu s doklady odešle denní zásilkou na adresu ČSOB Pojišťovny nebo naskenuje a zašle e-mailem na adresu **pojistneudalosti@csobpoj.cz**. Pokud zasílá poštou, zajistí, aby doklady k jedné pojistné události byly odděleny od ostatních dokumentů. Pokud naskenuje, vrátí originály dokladů klientovi.

Přesné podmínky hlášení pojistných událostí jsou detailně popsány ve VPP CP, str. 2.

**POJIŠTĚNÍ  
NAŠE ODPOVĚDNOST**

## Právní úprava

1. Nejsou-li práva a povinnosti ve smlouvě na pojištění majetku a odpovědnosti občanů upraveny jinak, pak se pojistné smlouvy řídí ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Dále pak Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (dále jen VPP ODO).

## Parametry pojistné smlouvy

2. Veškeré parametry naleznete v Příručce Naše odpovědnost, která je vždy v aktuální podobě v aplikaci ZEUS.  
/ Odkazy / Produktové dokumenty / Pojištění odpovědnosti

## Sleva pro zaměstnance finanční skupiny ČSOB a České pošty

3. Slevu lze poskytnout zaměstnanci společností holdingu ČSOB a České pošty. K pojistné smlouvě musí být doložena kopie zaměstnaneckého průkazu potvrzená pracovníkem, který smlouvu uzavírá (získatel). **Současně se slevou nelze zadat žádnou jinou slevu.**
4. **Zprostředkovatel nesmí sjednat pojištění sám sobě, tj. nesmí být v roli pojistníka či pojištěného.**

## Sjednání smlouvy

5. Požádá-li klient o modelaci nabídky nebo sjednání pojištění, pracovník zpracuje klientovi nabídku pojištění, příp. sjedná pojistnou smlouvu v příslušné aplikaci ČSOB Pojišťovny. Případné dotazy klienta řeší odkazem na předmluvní informace a pojistné podmínky, eventuálně i dotazem na linku **Servisu pro Českou poštu, s. p., tel.: 800 188 088 => volba 3 pojišťovací služby.**
6. Požádá-li klient o modelaci nabídky nebo sjednání pojištění, pracovník zpracuje klientovi nabídku pojištění, příp. sjedná pojistnou smlouvu v příslušné aplikaci ČSOB Pojišťovny. Případné dotazy klienta řeší odkazem na předmluvní informace a pojistné podmínky, eventuálně i dotazem na linku **Servisu pro Českou poštu, s. p., tel.: 800 188 088 => volba 3 pojišťovací služby.**
7. **Pracovník:**
  - a) Zadá klienta v aplikaci, ověří osobní údaje pojistníka podle jeho platného průkazu totožnosti
  - b) Na základě informací sdělených klientem vyplňuje údaje potřebné pro sjednání pojistné smlouvy v sjednávací aplikaci (včetně Záznamu z jednání). Za správnost údajů uvedených v pojistné smlouvě odpovídá pojistník.
  - c) V případě potřeby vytiskne klientovi zpracovanou nabídku
  - d) Předá klientovi Infolist produktu a seznámí ho s obsahem
  - e) Seznámí klienta s pojistnými podmínkami a Informačním dokumentem o pojistném produktu a vysvětlí, že je nalezne na **www.csobpoj.cz**, v případě, že klient trvá na tištěných dokumentech, předá mu je vytištěné
  - f) Vytiskne 2x Záznam z jednání, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta)
  - g) Vytiskne 2x Pojistnou smlouvu, podepíše se, opatří denním razítkem a zajistí podpis pojistníka (klienta)
  - h) Vytiskne 1x Pojistku (potvrzení o pojistné smlouvě)
  - ch) Předá klientovi:
    - Záznam z jednání
    - Pojistnou smlouvu
    - Pojistku
    - Vklad 90 – k úhradě 1 pojistného. Upozorní klienta, že na zvolený platební doklad je nutné do variabilního symbolu uvést číslo pojistné smlouvy. Upozorní jej, aby platbu provedl neprodleně.

- i) Zeviduje pojistnou smlouvu do APOST transakčním kódem 434 a požadovanými údaji
- j) Odešle na adresu ČSOB Pojišťovny, viz Kontakty, Díl I. Všeobecná ustanovení:
  - Záznam z jednání
  - Pojistnou smlouvu

## Změny a žádosti v pojištění

8. Klient může v průběhu trvání smlouvy požádat o:

- Zrušení pojistné smlouvy (s šestitýdenní výpovědní lhůtou ke konci pojistného období)
- Opis pojistné smlouvy
- Změnu pojistné smlouvy

### Změny v osobních údajích (netechnická změna)

- Příjmení, jméno, titul, adresa

### Změny u pojištění (technická změna)

- Změna frekvence a způsobu placení pojistného
- Zvýšení či snížení limitu pojistného plnění
- Změna volitelných pojištění
- Dodatečné sjednání volitelných připojištění
- Zrušení volitelných pojištění
- Změna spoluúčasti
- Změna varianty pojištění

Po provedení změny bude klient informován dopisem, jehož přílohou bude doplčková složka (v případě změny s vyšším pojistným) a opis pojistné smlouvy. Pokud bude mít změna za následek nižší pojistné, uvede se do Žádosti o změnu číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán.

Všechny změny a žádosti se provádějí prostřednictvím KIS žádanky. Změnu nebo žádost může podávat pouze pojistník Vyplněnou a podepsanou KIS žádanku pracovník zadá do APOST tr. kódem 441.

## Hlášení pojistné události

9. Klient má možnost oznámit událost následujícími způsoby:

- Prostřednictvím Klientské zóny nebo Smartbankingu – tuto variantu klientům doporučujeme, protože se jedná o nejrychlejší nahlášení a zaslání doklady jsou zpracovávány přednostně
- Telefonicky na čísle: **+420 466 100 777**
- Elektronicky prostřednictvím internetu na adrese: **www.csobpoj.cz**
- Příložením naskenovaného formuláře a dalších dokladů k emailu a odesláním na adresu: **pojistneudalosti@csobpoj.cz**
- Zasláním papírového formuláře a dalších dokladů na adresu: **ČSOB Pojišťovna, Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice**
- Předáním vyplněného formuláře a dalších dokladů na:
  - Kterémkoli obchodním místě ČSOB Pojišťovny
  - Přepážce České pošty

V případě, že klient předá pracovníkovi formulář s doklady k pojistné události, pracovník formulář spolu s doklady odešle denní zásilkou na adresu ČSOB Pojišťovny nebo naskenuje a zašle e-mailem na adresu **pojistneudalosti@csobpoj.cz**. Pokud zasílá poštou, zajistí, aby doklady k jedné pojistné události byly odděleny od ostatních dokumentů. Pokud naskenuje, vrátí originály dokladů klientovi.



**ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**  
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
tel.: **466 100 777** | fax: 467 007 444  
e-mail: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz) | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

  
**ČSOB Pojišťovna**  
*jdeme vám naproti*