

## Obsah

Legenda:.....	1
Manuál Změna v ZEUSu.....	1
1. Obecně.....	1
2. Postup zadání změny v ZEUSu.....	2
Vyhledání PS.....	2
3. Zadání změny v ZEUSu.....	4
4. Způsob podpisu transakce.....	6
Elektronický podpis.....	6
Klasický podpis.....	7
5. Rozpracované změny.....	10
6. Modelový případ změny v ZEUSu.....	11
Manuál zadání storno pojištění v ZEUSu.....	14
7. Modelový případ změny – storno pojištění v ZEUSu.....	15
Manuál zadání změny přes akci Zelená karta v ZEUSu.....	17
Manuál zadání storna v ZEUSu.....	19

### Legenda:

V žlutě označeném textu došlo k aktualizaci – poslední aktualizace dne 6.1.2025

## Manuál Změna v ZEUSu

### 1. Obecně

#### Podmínky využití:

- Provedení Změny v Zeusu lze pro PS sjednané v ZEUS od 16.11.2020
- Pouze pro produkty Naše Auto, Náš Domov
- Pro ostatní produkty a smlouvy sjednané mimo výše uvedenou podmínky, **dojde k prokliku do aplikace Balíčky**, kde se následně změna zadá
- Změny lze zadávat pouze 2 měsíce dopředu, výjimka je storno části pojištění, které lze zadat více jak 2 měsíce dopředu

#### V Zeusu nejdu provést tyto kombinace změn:

- 1. Kombinace změny Přisjednání KASKA na PS s OPV, kde nyní bylo nějaké doplňkové pojištění k OPV. (např. odcizení)** – požadavek sepište přes žádanku „Jiný požadavek NŽP“

2. **Kombinace změny přisjednání doplňkového pojištění k OPV a zároveň zrušení KASKA** – požadavek sepište přes žádanku „Jiný požadavek NŽP“
3. **Kombinace změny zrušení celého předmětu stavby/domácnost, kdy na tomto předmětu je pojištění odpovědnosti** – požadavek sepište přes žádanku „Jiný požadavek NŽP“
4. **Četnost placení** – požadavek sepište přes žádanku „Požadavek na změnu četnosti placení pojistné NP“

### **Změny, které se na PS neprovádí:**

Údaje, které není možné měnit:	
Údaj na osobě	Změna RČ/IČO pojistníka
	Změna RČ/IČO na provozovateli/držiteli/vlastníkovi vozidla
	Změna RČ/IČO u pojištěné osoby/oprávněné osoby
Obecně	Změna počátku PS
Údaj na vozidle	Způsob použití vozidla
	Kategorie
	Druh vozidla
	VIN
	Objem motoru
	Výkon motoru
	Celková hmotnost
	Rok Výroby
	Značka
	Typ
Počet sedadel	
Údaj na majetkovém pojištění	PSČ, Obec, Ulice, čp, č.e. , č.o. u předmětu Stavba/Domácnost

### **Navíc oproti aplikace Balíčky:**

- Storno pojištění součástí změnové transakce
- Při změně varianty pojištění není nutné odsjednat původní doplňkové pojištění, změnu lze provést v jedné transakci (odpojištění doplňkového pojištění se provede automaticky na pozadí)

## 2. Postup zadání změny v ZEUSu


### Vyhledání PS

Vstupujte vždy primárně přes aplikaci ZEUS. Vyhledejte PS přes pole „Číslo smlouvy TIS“:

Vyhledávání smluvní entity

RČ  Jméno  IČO

Číslo smlouvy TIS  Číslo kalkulace

 Vyhledat

Pokud má klient více smluv, můžete použít filtr pro upřesnění vyhledaných PS – symbol:




Smlouva / Kalkulace

Číslo smlouvy TIS  Číslo kalkulace






Druh pojištění  Produkt  Pojistné  Stav

Datum  Od  Do

Rozšířené vyhledávání

 Vyhledat

a) Pokud je smlouva vzniklá v BAL – přes „íčko“ se lze prokliknout do BAL a provést změnu

6143982350 Vichr Ondřej Aktivní  296 Kč    

**CSOB Pojišťovna**

**101 - Informace o PS**

Typ transakce: **Informace o PS** Typ vzniku: **Prepážková externí** Stav PS: **1**  
 Název balíčku: **NAŠE AUTO E I** Číslo PS: **6145157884** Režim PS: **1**  
 Pojistník: **Simona Žitková** Stav PS ve spisovně: **Ve spisovně**  
 Právní úprava: **Nový občanský zákoník**






   

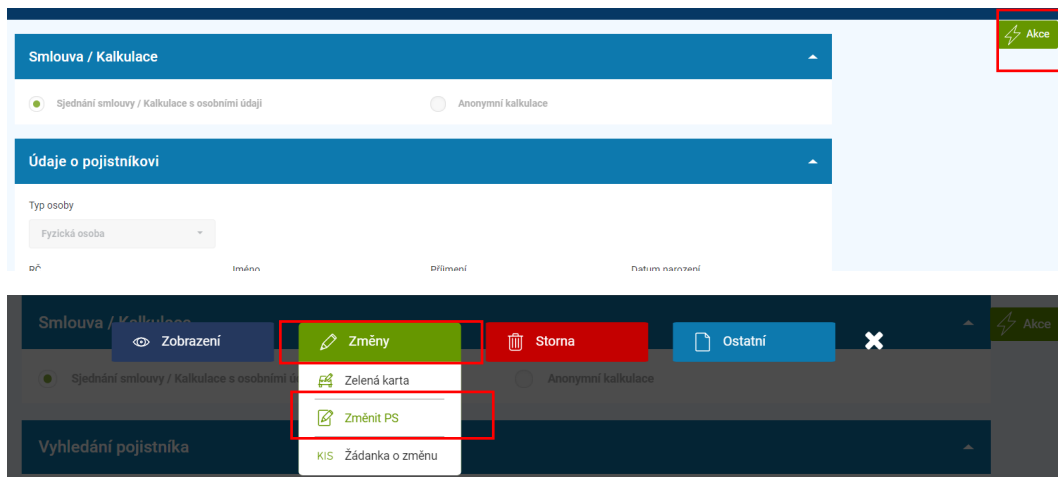
**Základní údaje o PS**

Číslo PS:	6145157884	Číslo TIS:	6145157884
Datum uzavření PS:	26.06.2018	Číslo předchozí PS:	
Počátek pojištění:	26.06.2018 10:35	Datum konce:	27.06.2018
Datum storna:		Prezentační razítko:	27.06.2018
Zaplaceno do:	03.08.2022	Předpis do:	25.06.2023

Datnost emulou: **Podniam**

b) Pokud je smlouva sjednaná v ZEUS (do 16.11.2020) – rozklikněte „očičko“, následně klikněte vpravo na „Akce“, a vyberte záložku „Změny“ a „Změnit PS“, poté se přesměruje do BAL

6158256845 Vichr Ondřej Smlouva     



### 031 - Změna PS/Základní charakteristika změny

Typ transakce: <b>Změna</b>	Typ změny: <b>Přepážková interní</b>
Název balíčku: <b>Náš domov ZE I</b>	Číslo PS: <b>6141700384</b>
Pojistník: <b>Ondřej Vichr</b>	Stav PS: <b>1</b>
	Režim PS: <b>1</b>

**Obecné údaje o PS**

**Pojistník**

Rodné číslo: <b>83-10-24/3337</b>	Příjmení: <b>Vichr</b>	Jméno: <b>Ondřej</b>	Titul:
ICÓ: <b>?</b>	Název právnické osoby:		
Ulice a č.p.: <b>Doubravice 145</b>	PSČ: <b>?</b>	53353	Obec: <b>Pardubice - Doubravice</b>
Datum uzavření PS: <b>24.08.2018</b>		Počátek pojištění: <b>25.08.2018</b>	

**Četnost placení**

Četnost placení pojistného: **Ročně**

**Základní charakteristika změny**

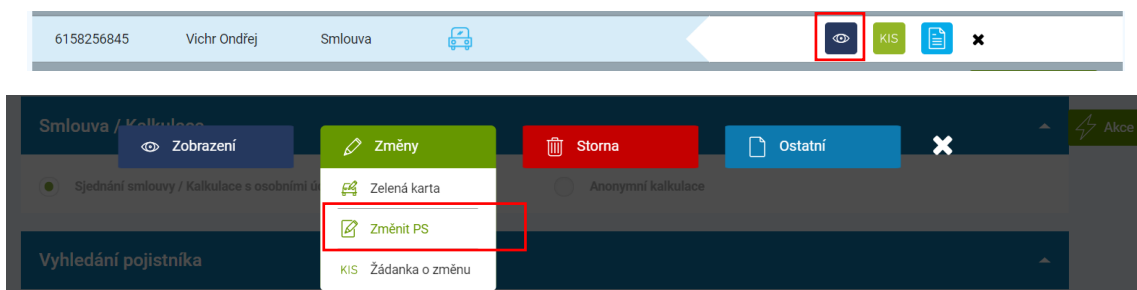
Druh změny:  Netechnické změny  Všechny změny

Důvod změny:  Na žádost klienta  Chybou klienta  Vnitřní chybou

Prezentační razítko:

Datum platnosti:

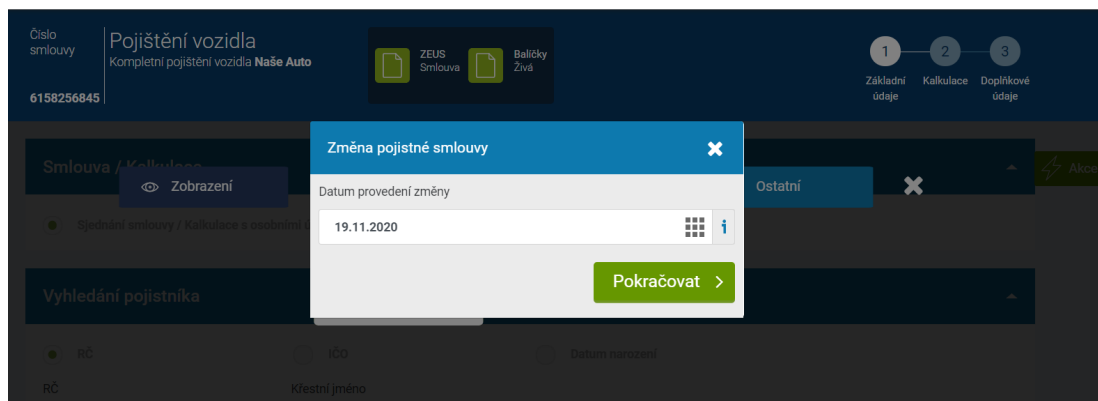
- c) Pokud je smlouva sjednaná v ZEUS (od 16.11.2020) – rozklikněte „očičko“, vyberte vpravo „Akce“, záložku „Změny“ a „Změnit PS“, poté se změna zadá přímo v ZEUS



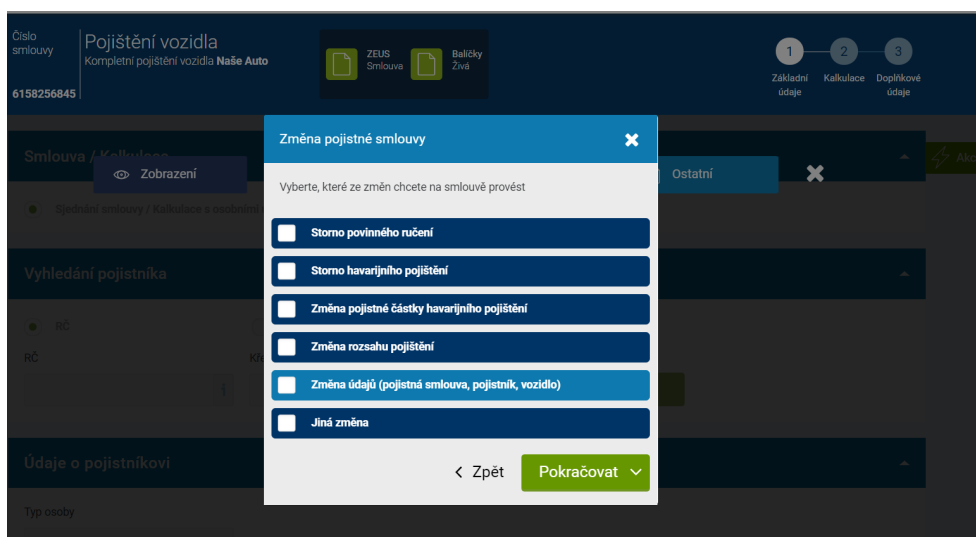
### 3. Zadání změny v ZEUSu

Po výše uvedeném výběru „Změnit PS“ se objeví pop-up okno pro datum platnosti změny.

1. Vyberte požadované datum změny (hlídá systém – změny není možné zadávat zpětně)



2. Vyberte oblast požadované změny (aplikace vás díky tomu rovnou odkáže na daný krok procesu, kde je požadované změny možné provést)



3. Zadá se požadovaná změna na jedné či více obrazovkách
4. Výše pojistného se mění dle aktuálně zadané změny a můžete ji vidět na liště v kroku 2 a 3 a v kroku 3 v sekci Rekapitulace. Pokud je na PS výročí ve frontě, zobrazí se tlačítko Pojistné po výročí. Stiskem tlačítka Pojistné po výročí se zobrazí přehled s ročním pojistným před a po výročí.

Číslo smlouvy 6160596652		Pojistné celkem	Splátka Ročně	Pojištění stavby	Pojištění domácnosti	Doplňková pojištění	1 Základní údaje 2 Kalkulace změny 3 Doplnkové údaje 4 Rekapitulace
		5 556 Kč	5 556 Kč	3 636 Kč	1 453 Kč	467 Kč	

Rekapitulace pojistného		
	Povinné ručení	Celkem
Základní pojistné	4 387 Kč	4 387 Kč
ČSOB scoring	0 Kč	0 Kč
Slevy	- 1 668 Kč	- 1 668 Kč
<b>Finální roční pojistné</b>	<b>2 719 Kč</b>	<b>2 719 Kč</b>

Přehled pojistného před a po výročí		
	Pojistné před výročí	Pojistné po výročí
Povinné ručení	2 719 Kč	2 934 Kč
<b>Pojistné celkem</b>	<b>2 719 Kč</b>	<b>2 934 Kč</b>

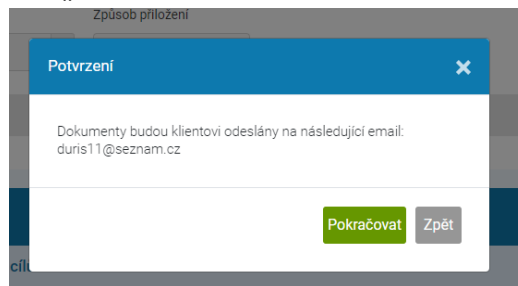
- Na poslední obrazovce s údaji o smlouvě si vyberete způsob podpisu změny v poli „Platnost transakce“ - klasický papírový podpis/ elektronický podpis - **přednastaven elektronický podpis – prosíme o primární využití!**

#### 4. Způsob podpisu transakce

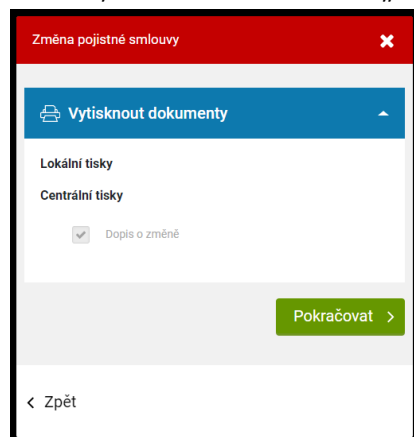
##### Elektronický podpis

- V případě elektronického podpisu vyberte v poli Platnosti transakce „Elektronickým podpisem“ a následně klikněte na tlačítko „Elektronický podpis“

- Objeví se informační okno, kam budou dokumenty pro podepsání odeslány. Provedte kontrolu, případně se vraťte a zadejte změnu e-mailu. Následně klikněte na tlačítko „Pokračovat“.

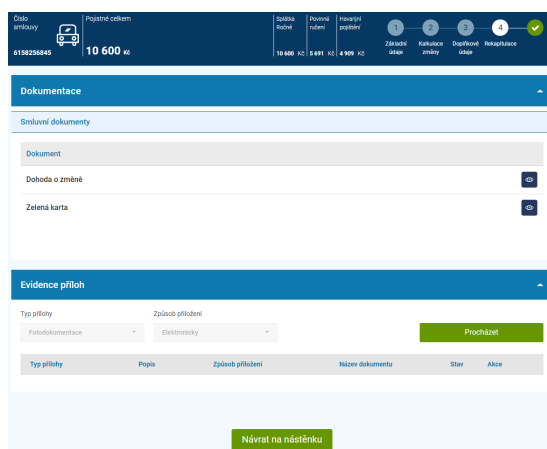


- Objeví se následující okno, klikněte na tlačítko „Pokračovat“



- Všechny potřebné dokumenty s klientem podepište (Dohoda, Žádost, Oznámení, ZZJ)

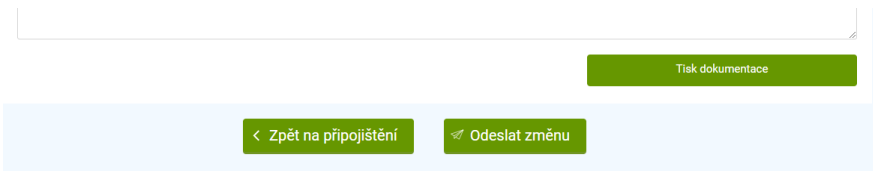
5. Ihned po podepsání dokumentů jsou klientovi odeslány podepsané verze dokumentu na uvedenou e-mailovou adresu
6. Následně se zobrazí poslední obrazovka, kde jsou znovu zobrazeny vygenerované dokumenty a lze se kliknutím vrátit zpět na nástěnku.



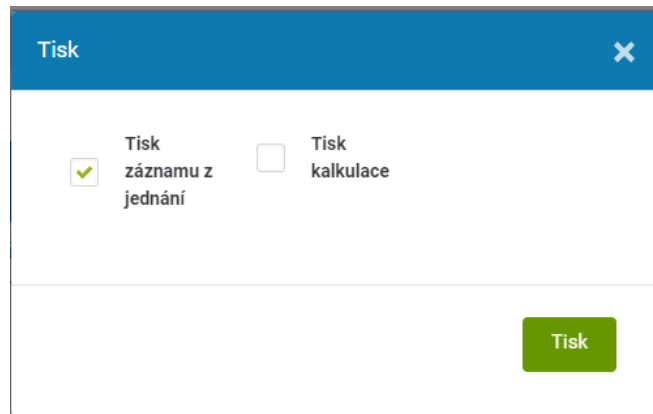
## Klasický podpis

1. V případě papírového podpisu vyberte v poli „Platnosti transakce“ volbu „Podpisem“ a následně klikněte na tlačítko „Odeslat změnu“

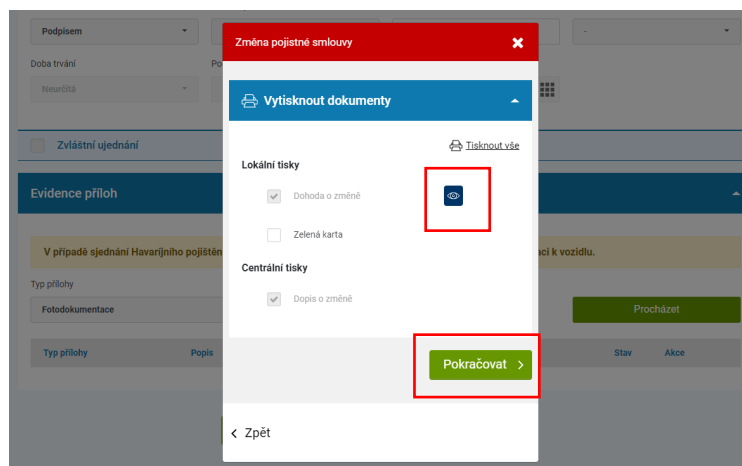
- V případě, že se v rámci změny generuje ZZJ, klikneme nejprve na tlačítko „Tisk Dokumentace“



- Následně klikneme na Tisk

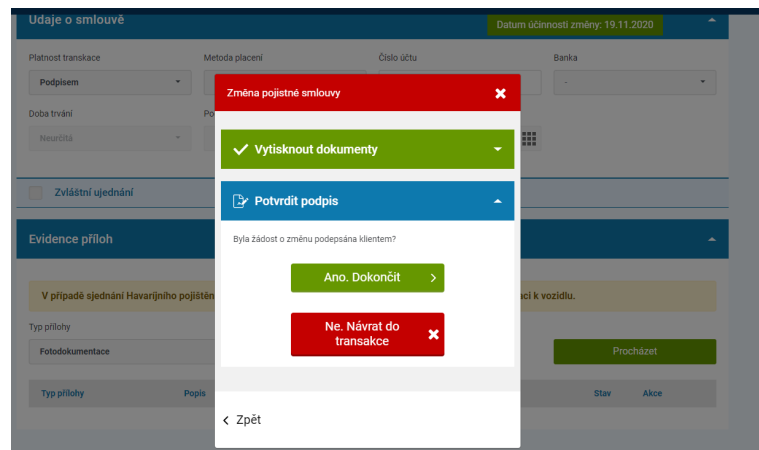


2. Přes očíčko vytiskněte daný dokument a klikněte na „Pokračovat“.

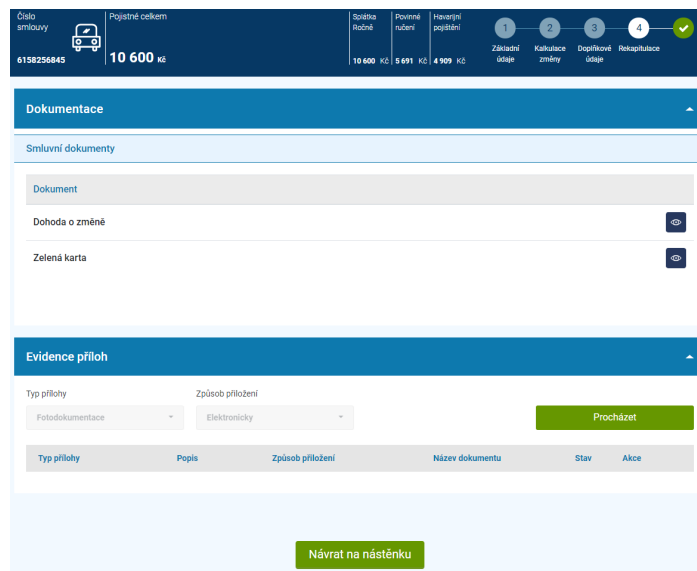


*Pozn. Pokud děláte změnu s dopadem do ZK a klient požaduje ZK ihned, je nutné zaškrtnout checkbox Zelená karta. V případě nezaškrtnutí bude ZK odeslána klientovi spolu s centrálním tiskem po zpracování transakce.*

3. Po podpisu klientem klikněte na „Ano.Dokončit“. Tímto je změna uložena do systému.

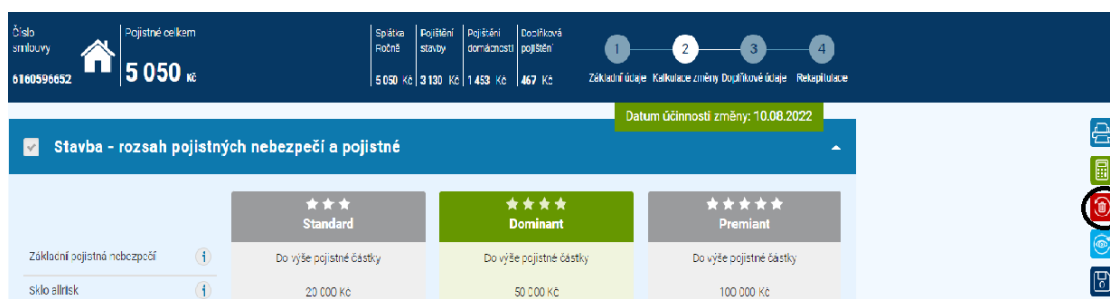


4. Následně jsou znovu zobrazeny vygenerované dokumenty a lze se kliknutím vrátit zpět na nástěnku.
5. Podepsaný dokument zašlete do ČSOB Pojišťovny



## 5. Rozpracované změny

V průběhu změny můžete kdykoliv rozpracovanou změnu zrušit. Změnu zrušíte přes ikonu „koše“.



Změnu můžete také uložit přes ikonu „diskety“.

Číslo smlouvy: 6160596652 | Pojistné celkem: 5 050 Kč

Spátka Ročně: 5 650 Kč | Pojistné stavby: 3 130 Kč | Pojištění domácnosti: 1 433 Kč | Dopřiková pojistění: 467 Kč

Datum účinnosti změny: 10.08.2022

**Stavba - rozsah pojistných nebezpečí a pojistné**

	Standard	Dominant	Premiant
Základní pojistná nebezpečí	Do výše pojistné částky	Do výše pojistné částky	Do výše pojistné částky
Sílo elitrisk	20 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč

Uloženou změnu najdete přes vyhledávání, kde je zobrazena jako další řádek s názvem Rozpracovaná změna. V případě, že ve flow změny kliknete na lupu pro nové vyhledávání PS, rozpracovaná změna se Vám také automaticky uloží.

Stav smlouvy	Produkt	Pojistné	Datum počátku	Sjednatel	Akce
Smlouva		5 602 Kč	10.05.2021	Jana Drahorádová	Vyberte akci
Rozpracovaná z...		4 352 Kč	10.05.2021	Jana Drahorádová	Vyberte akci

Takto rozpracovanou změnu můžete zrušit přes tlačítko Vyberte akci a ikonu „koše“.

Stav smlouvy	Produkt	Pojistné	Datum počátku	Sjednatel	Akce
Smlouva		5 602 Kč	10.05.2021	Jana Drahorádová	Vyberte akci
Rozpracovaná z...		4 352 Kč			

Nebo přes ikonu „tužky“ pokračovat v zadání rozpracované změny.

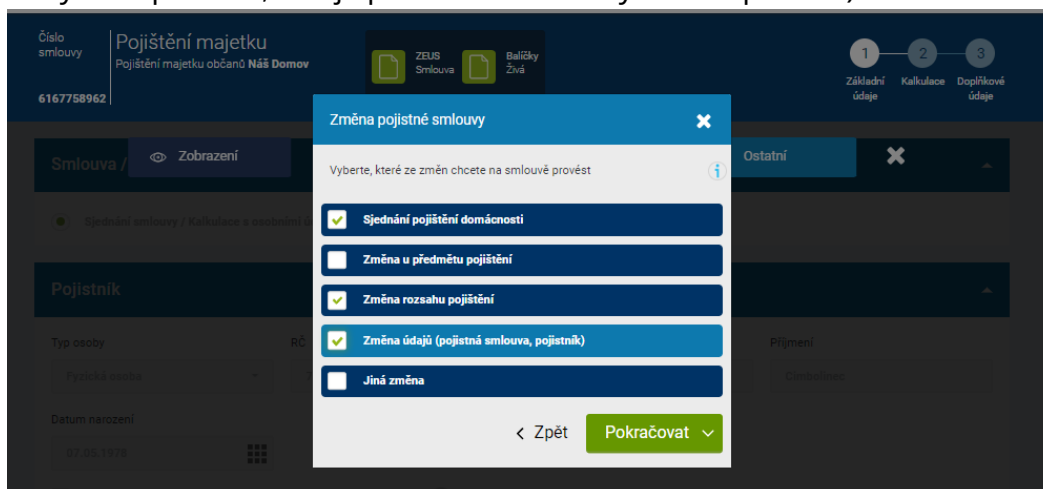
Stav smlouvy	Produkt	Pojistné	Datum počátku	Sjednatel	Akce
Smlouva		5 602 Kč	10.05.2021	Jana Drahorádová	Vyberte akci
Rozpracovaná z...		4 352 Kč			

## 6. Modelový případ změny v ZEUSu

Klient u majetkové smlouvy požaduje změnu trvalé adresy, varianty pojištění, připojištění domácnosti a změnu pojistné částky u stavby.

1. Vyhledáte smlouvu v Zeusu. rozkliknete „očičko“, vyberte vpravo „Akce“, záložku „Změny“ a „Změnit PS“.
2. Vyberte požadované datum změny (hlídá systém – změny není možné zadávat zpětně)

3. Vyberte oblast požadované změny (aplikace vás díky tomu rovnou odkáže na daný krok procesu, kde je požadované změny možné provést)



4. Změna pojistné částky – změnu provedete v sekci Stavba nebo Domácnost přepsáním hodnoty v poli „Pojistná částka“

5. Připojištění domácnosti – sjedná se zaškrtnutím checkboxu domácnost a vyplněním povinných polí v sekci domácnost

### Domácnost - identifikace předmětu pojištění

Soubor zařízení domácnosti

Výpočet pojistné hodnoty

Doporučený průměr

Zjednodušený z celkové plochy

Výčetem vybavení domácnosti

Pojistná hodnota Pojistná částka

Jednotlivě specifikované věci

Náklady na opravu stavebních součástí i

Doplňující informace

Jedná se o trvale obydlenou domácnost? i  Nepožadují valorizaci pojistné částky

Ano

Ne

[Pokračovat >](#)

- Změna varianty – přes tlačítko „Pokračovat“ se dostanete na krok 2., kde máte možnost měnit variantu pojištění. V případě, že je sjednána na stavbě nebo domácnosti varianta Standard a zároveň připojištění Odzicení a vandalismus nebo Zkrat a přepětí dojde při změně varianty na pozadí automaticky k odebrání doplňkových pojištění, která jsou součástí varianty Dominant a Premiant. Stiskem tlačítka „Pokračovat na doplňkové údaje“ se dostanete na krok 3.
- Změna trvalé adresy – na kroku 3 v sekci Adresa bydliště změníte trvalou nebo korespondenční adresu. Při změně adresních údajů ověřte s klientem, zda i e-mail a telefon je aktuální.

Číslo smlouvy 6167758962	Pojistné celkem <b>3 612 Kč</b>	Spátka Ročně 3 612 Kč	Pojistění stavby 2 353 Kč	Pojistění domácnosti 1 259 Kč	1 Základní údaje	2 Kalkulace změny	3 Doplnkové údaje	4 Rekapitulace
-----------------------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------	----------------------------------	------------------	-------------------	-------------------	----------------

Státní příslušnost: Česká republika Datum účinnosti změny: 09.08.2022

Korespondenční adresa:  Bydliště pojistníka  Jiná

**Adresa bydliště**

PSČ: 19800 Část obce: Praha 9 - Hostavice Ulice, č.p./č.o.: Labutská 839/9  Upravit ulici, č.p./č.o.

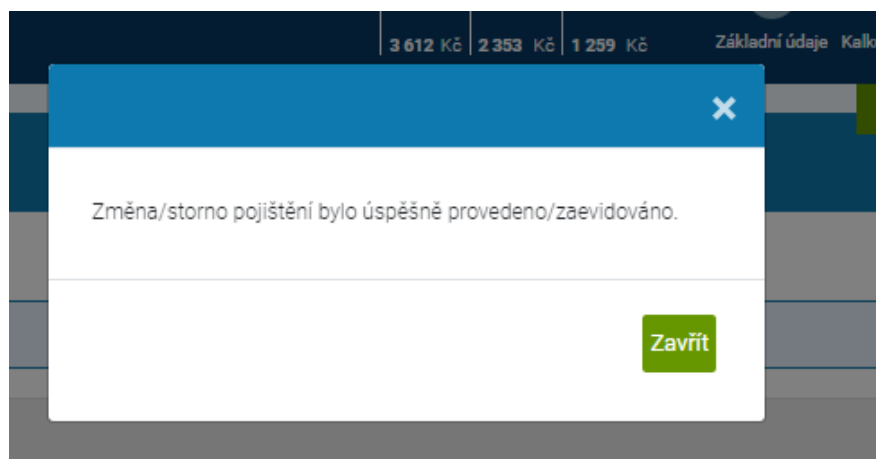
Stát: Česká republika

**Korespondenční adresa**

PSČ: Část obce: Ulice: Číslo popisné/ Číslo evidenční

Číslo orientační:

8. Všechny požadované změny byly zadány, můžete změnu potvrdit elektronickým podpisem
9. Po podpisu se zobrazí informační hláška a proces změny končí. Vzhledem k tomu, že jste změnu podepsali elektronicky, nemusíte zasílat žádné dokumenty do pojišťovny.  
Změna je v systému zpracována dle zadaného data noční dávkou a po zpracování standardně zasíláme klientovi dopis/e-mail o potvrzení změny.



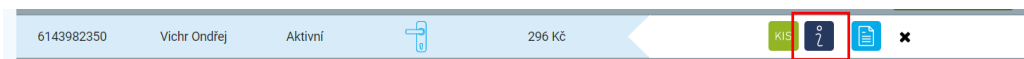
## Manuál zadání storno pojištění v ZEUSu

Vstupujte vždy primárně přes aplikaci ZEUS. Vyhledejte PS přes pole „Číslo smlouvy TIS“:

Vyhledávání smluvní entity

RC	Jméno	IČO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Číslo smlouvy TIS	Číslo kalkulace	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Vyhledat"/>		

- a) Pokud je smlouva vzniklá v BAL– přes „íčko“ se lze prokliknout do BAL a provést storno pojištění v BAL



**101 - Informace o PS**

Typ transakce: Informace o PS  
 Název balíčku: NAŠE AUTO E I  
 Pojistník: Simona Žitková  
 Právní úprava: Nový občanský zákoník

Typ vzniku: Přepážková externí  
 Číslo PS: 6145157884  
 Stav PS ve spisovně: Ve spisovně

Stav PS: 1  
 Režim PS: 1

**Základní údaje o PS**

Číslo PS:	6145157884	Číslo TIS:	6145157884
Datum uzavření PS:	26.06.2018	Datum konce:	
Počátek pojištění:	26.06.2018 10:35	Prezentační razítko:	27.06.2018
Datum storna:		Předpis do:	25.06.2023
Zaplaceno do:	03.08.2022		

- b) Pokud je smlouva sjednaná v ZEUS (do 16.11.2020) – rozklikněte „očičko“, následně klikněte vpravo na „Akce“, a vyberte záložku „Storno“ a „Storno pojištění“, poté se přesměruje do BAL

6158256845 Vichr Ondřej Smlouva

KIS

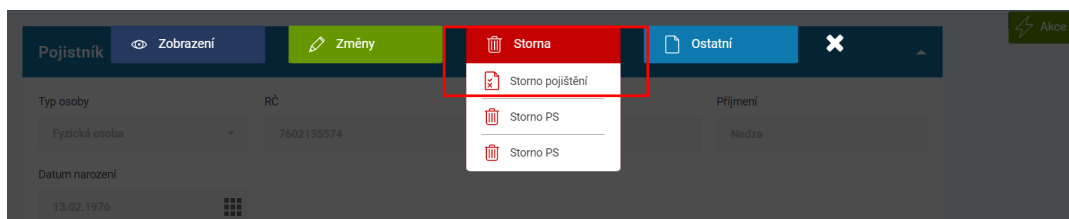
**Smlouva / Kalkulace**

Sjednání smlouvy / Kalkulace s osobními údaji
  Anonymní kalkulace

**Údaje o pojistníkovi**

Typ osoby: Fyzická osoba

oR	Jméno	Příjmení	Datum narození



### 041 - Storno pojištění

Typ transakce: **Storno**  
 Název balíčku: **Náš domov ZE**  
 Pojistník: **Petr Nedza**

Typ storna: **Přepážková interni**  
 Číslo PS: **6156078043**  
 Stav PS: **1**  
 Režim PS: **1**

**Obecné údaje o PS**

**Pojistník**  
 Rodné číslo: **76-02-13/5574** Příjmení: **Nedza** Jméno: **Petr** Titul:  
 IČO:  
 Ulice a č.p.: **Reymontova 566/6** PSČ: **72000** Obec: **Ostrava - Hrabová** Telefon: **777599453**

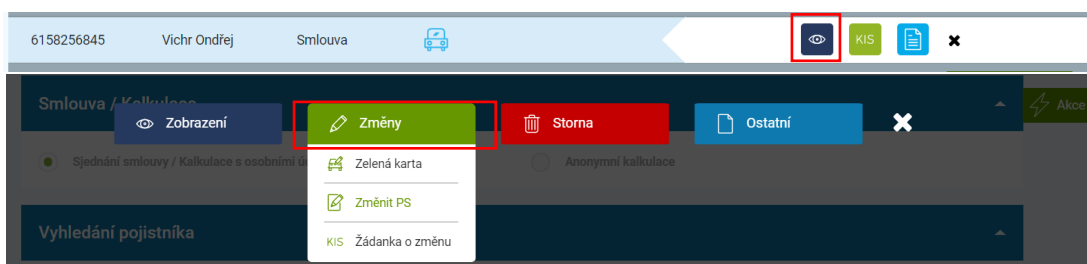
**Datuny**  
 Datum uzavření PS: **23.04.2020** Počátek pojištění: **28.06.2020**

**Četnost placení**  
 Četnost placení pojistného: **Pololetné**

**Předměty a pojištění**

Domácnost  
 Pojištění domácnosti - Dominant  
 Pojištění odpovědnosti za újmu

- c) Pokud je smlouva sjednaná v ZEUS (od 16.11.2020) – rozklikněte „očičko“, vyberte vpravo „Akce“, záložku „**Změny**“ a „Změnit PS“, poté se změna zadá přímo v ZEUS



## 7. Modelový případ změny – storno pojištění v ZEUSu

Klient u pojištění vozidel požaduje storno pojištění okenních skel.

### Storno pojištění v Zeusu zadáváme přes akci Změny.

1. Vyhledáte smlouvu v Zeusu. rozklikněte „očičko“, vyberte vpravo „Akce“, záložku „Změny“ a „Změnit PS“.
2. Vyberete požadované datum změny. Datum platnosti změny = datum výročí PS (musí být splněna i podmínka 6 týdnů před výročím). Při nesplnění těchto podmínek nebude pole pro storno pojištění aktivní.

3. Vyberte oblast Změna rozsahu pojištění (aplikace vás díky tomu rovnou odkáže na daný krok procesu, kde je požadované změny možné provést)

Změna pojistné smlouvy

Vyberte, které ze změn chcete na smlouvě provést

- Sjednání havarijního pojištění
- Změna rozsahu pojištění
- Změna údajů (pojistná smlouva, pojistník, vozidlo)
- Jiná změna

< Zpět    Pokračovat >

4. Odpojištění Okenních skel stornujete odškrtnutím checkboxu.

Doplňková pojištění

Pojištění okenních skel    465 Kč

Úrazové pojištění přepravovaných osob    260 Kč

Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí    275 Kč

Spoluúčast: 10 %    Limit plnění: 5 000 Kč

Počet sedadel: 5    200 000 Kč / 200 Kč

5. V horní liště nebo v části rekapitulace pojistného je zobrazeno aktuální roční pojistné.

	Stavba	Domácnost	Odpovědnost a nadstandardní AS	Celkem
Základní pojistné	5 682 Kč	2 270 Kč	730 Kč	8 682 Kč
Slevy	- 2 046 Kč	- 817 Kč	- 263 Kč	- 3 126 Kč
<b>Finální roční pojistné</b>	<b>3 636 Kč</b>	<b>1 453 Kč</b>	<b>467 Kč</b>	<b>5 556 Kč</b>

Číslo smlouvy: 6160596652    Pojistné celkem: 5 556 Kč


Splátka Ročně: 5 556 Kč    Pojištění stavby: 3 636 Kč    Pojištění domácnosti: 1 453 Kč    Doplňková pojištění: 467 Kč

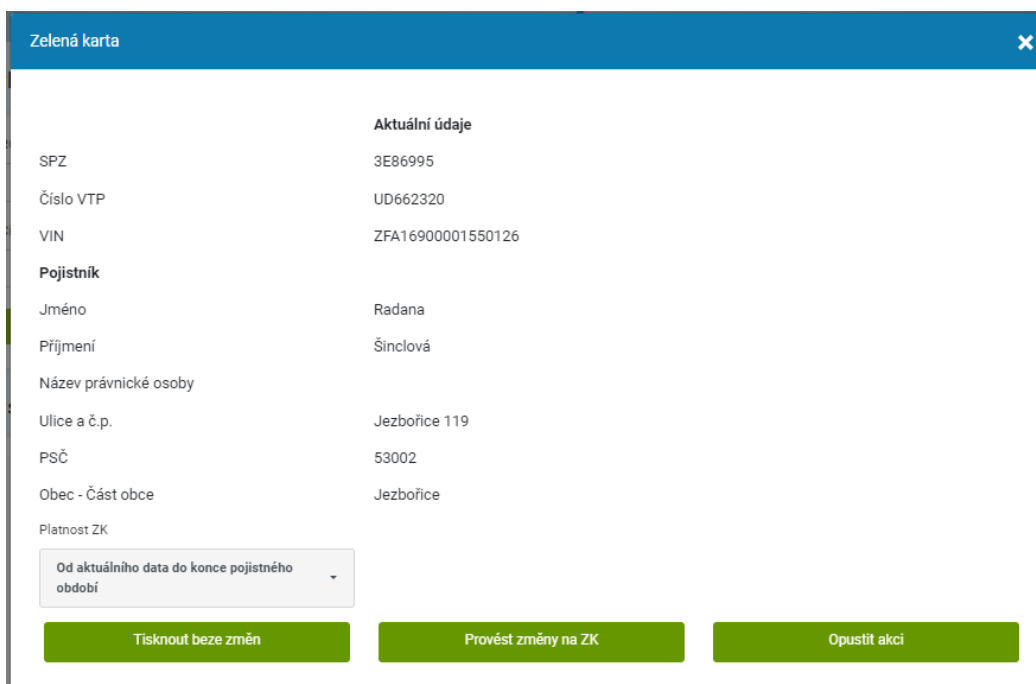
Základní údaje    Kalkulace změny    Doplňkové údaje    Rekapitulace

6. Stiskem tlačítka „Pokračovat na doplňkové údaje“ se dostanete na krok 3 a změnu potvrdíte elektronickým podpisem.

## Manuál zadání změny přes akci Zelená karta v ZEUSu

Přes akci Zelená karta je možné vydat Zelenou kartu a měnit nebo doplňovat SPZ a č. TP, příjmení a trvalou adresu. Pole „Jméno“ je editovatelné, ale metodicky je zakázané tuto změnu zadávat.

1. Do akce Zelená karta je možné vstoupit po vyhledání smlouvy přes ikonu  nebo přes ikonu „očička“ vyberte vpravo „Akce“, záložku „Změny“ a „Zelená karta“.



Zelená karta	
<b>Aktuální údaje</b>	
SPZ	3E86995
Číslo VTP	UD662320
VIN	ZFA16900001550126
<b>Pojistník</b>	
Jméno	Radana
Příjmení	Šinclová
Název právnické osoby	
Ulice a č.p.	Jezbořice 119
PSČ	53002
Obec - Část obce	Jezbořice
Platnost ZK	
<input type="text" value="Od aktuálního data do konce pojistného období"/>	
<input type="button" value="Tisknout beze změn"/> <input type="button" value="Provést změny na ZK"/> <input type="button" value="Opustit akci"/>	

2. Pokud klient ZK ztratil nebo poškodil, je možné ji vydat znovu. Ve výběru jsou možnosti platnosti ZK:
  - Od aktuálního data do konce pojistného období – zobrazuje se vždy,
  - Od aktuálního data na rok – zobrazuje se vždy, tuto variantu **NEPOUŽÍVAT**
  - Na následující pojistné období – zobrazuje se pouze pokud je na PS vygenerované Výročí.

Kartu vytisknete přes tlačítko Tisknout beze změn.

3. Přes tlačítko „Provést změny na ZK“, můžete editovat níže uvedená pole:
  - SPZ
  - Číslo VTP
  - Příjmení
  - Název právnické osoby
  - Ulice a č.p.
  - PSČ
  - Obec – část obce

Zelená karta

	Aktuální údaje	Nové údaje
SPZ	3SZ1146	<input type="text" value="3SZ1100"/>
Číslo VTP	UH181431	<input type="text" value="UH181000"/>
VIN	JHMCU35809C203299	
<b>Pojistník</b>		
Jméno	Josef	<input type="text" value="Josef"/>
Příjmení	Holan	<input type="text" value="Novák"/>
Název právnické osoby		<input type="text"/>
Ulice a č.p.	Přerov nad Labem 98	<input type="text" value="Přerov nad Labem 98"/>
PSČ	28916	<input type="text" value="28916"/>
Obec - Část obce	Přerov nad Labem	<input type="text" value="Přerov nad Labem"/>

- Přepište potřebné údaje.
- Stiskem tlačítka „Uložit změny“ se zobrazí Žádost o změnu, kterou standardně vytisknete a necháte klientem podepsat.
- Vyberete platnost karty a zaškrtnete checkbox „Klient podepsal dohodu“.

Obec - Část obce Přerov nad Labem

Platnost ZK

Klient podepsal dohodu

Dostupné dokumenty

[Žádost o změnu](#)

- Stisknutím tlačítka „Tisknout se změnami“ vytisknete ZK. V tomto okamžiku se také uložila změna o systému. Zadaná změna je v systému zpracována on-line.

- Přes tlačítko opustit akci se dostanete zpět na nástěnku.

Obec - Část obce Přerov nad Labem

Platnost ZK

Klient podepsal dohodu

Dostupné dokumenty

[Žádost o změnu](#)

## **Manuál zadání storna v ZEUSu**

**V ZEUS lze zadávat i Storna PS (dostupné pro smlouvy, které vznikly v ZEUSu pro produkt Naše Auto, Náš Domov, Odpovědnost)**

### **Pozn.**

V Zeusu není možné ke stornům přiložit přílohu.

### **Požadavek na Zánik pojistného zájmu z důvodu změny vlastnictví:**

Storno se zadává přímo v aplikaci ZEUS a **není nutné k ukončení PS dokládat dokument dokazující danou skutečnost a zasílat tento dokument emailem na správu pojištění.**

Nahlášené datum výpovědi je na odpovědnosti klienta. Avšak poradce by se měl pokusit tento datum ověřit a klienta upozornit na případné důsledky vzniklé z nepojištěného období. Požadavky ohledně změny data storna nebudou ze strany správy pojištění akceptovány.

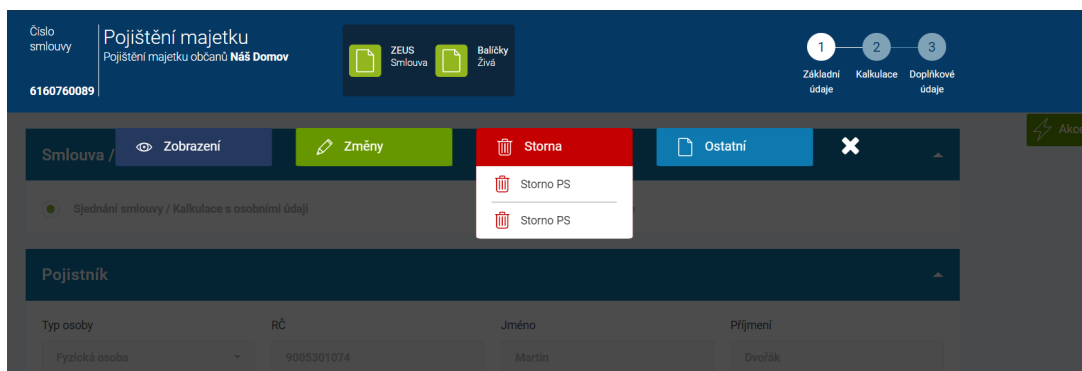
### **Požadavku na ukončení PS z důvodu vyřazení vozidla:**

S platností od 1.10.2024 již nejsou klientům vydávána jakákoli potvrzení o zániku/vyřazení vozidla z evidence. Proto v rámci zpracování požadavků na ukončení těchto pojistných smluv nebude již vyžadován.

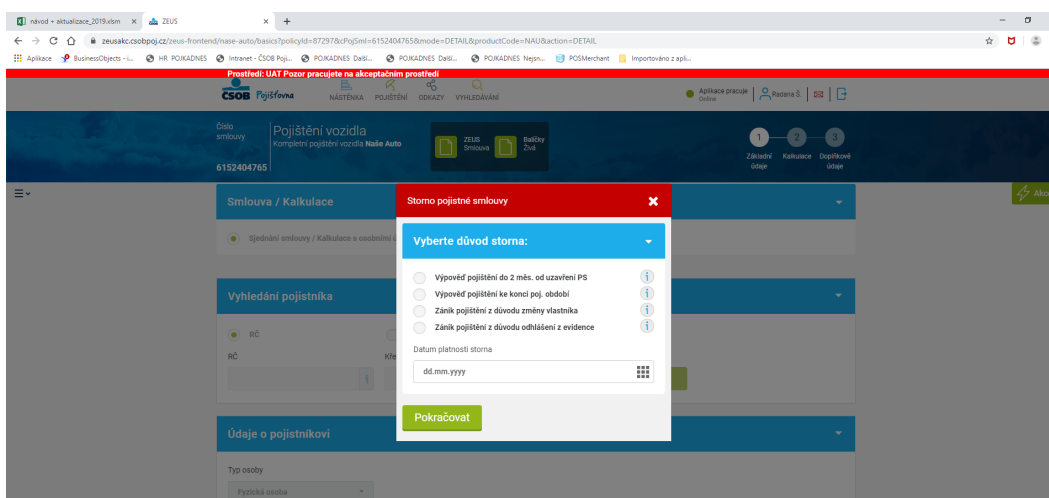
Nahlášené datum výpovědi je na odpovědnosti klienta. Avšak poradce by se měl pokusit tento datum ověřit a klienta upozornit na případné důsledky vzniklé z nepojištěného období. Požadavky ohledně změny data storna nebudou ze strany správy pojištění akceptovány.

Vyhledání pojistné smlouvy je stejné jako u procesu změn.

1. K funkcionalitě storen se dostaneme přes symbol „Akce“, záložka „Storna“
2. První ikona Storno PS je proklik na storno do BAL a spodní ikona Storno PS je pro zadání storna v ZEUSu (preferovaná varianta).



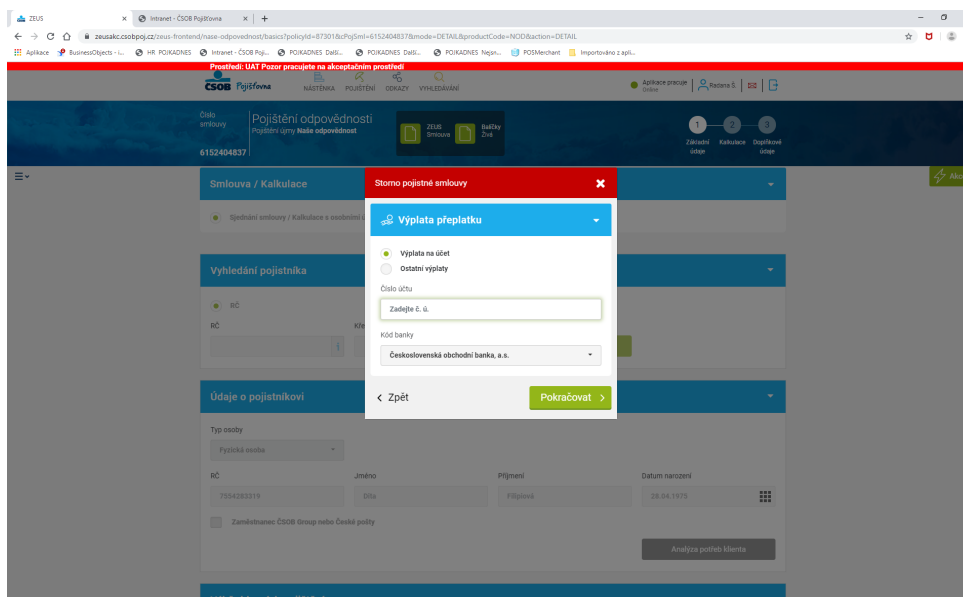
3. Po iniciaci akce „Storno PS“ se otevře pop-up obrazovka „Storno pojistné smlouvy“, vyberte důvod storna a datum účinnosti.



#### 4. Uživatelé mohou být zobrazeni níže uvedené typy storn.

- **230 – Výpověď pojištění ze strany pojistníka do 2 měs. od uzavření PS**
  - o Datum platnosti storna se přednastaví automaticky a nelze je editovat
- **260 – Výpověď pojištění ze strany pojistníka ke konci poj. období**
  - o Datum platnosti storna se přednastaví automaticky a nelze je editovat
- **281 – Zánik pojištění z důvodu změny vlastníka**
  - o Lze zadávat pouze u majtkového pojištění
  - o Datum platnosti storna se přednastaví automaticky na aktuální datum. Datum lze měnit, změna nelze provést do minulosti.
  - o Nelze zadat pro pojištění vozidel (nahrazeno novým kódem storna 297 – Zánik pojistného zájmu z důvodu změny vlastnictví)
- **289 – Zánik pojištění z důvodu odhlášení z evidence**
  - o Datum platnosti storna se přednastaví automaticky na aktuální datum a lze je libovolně měnit.
- **297 – Zánik pojistného zájmu z důvodu změny vlastnictví**
  - o Lze zadávat pouze na pojištění vozidel
  - o Datum platnosti storna se přednastaví automaticky, není možné ho měnit.

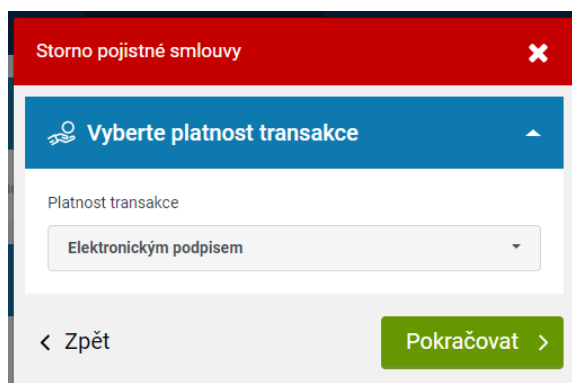
5. Po stisku tlačítka „Pokračovat“ uživatel zvolí výplatu přeplatku. Lze vybrat Výplatu přeplatku na účet nebo Ostatní výplaty (převod na jinou PS nebo vrácení přeplatku poštovní poukázkou)



**Pozn:**

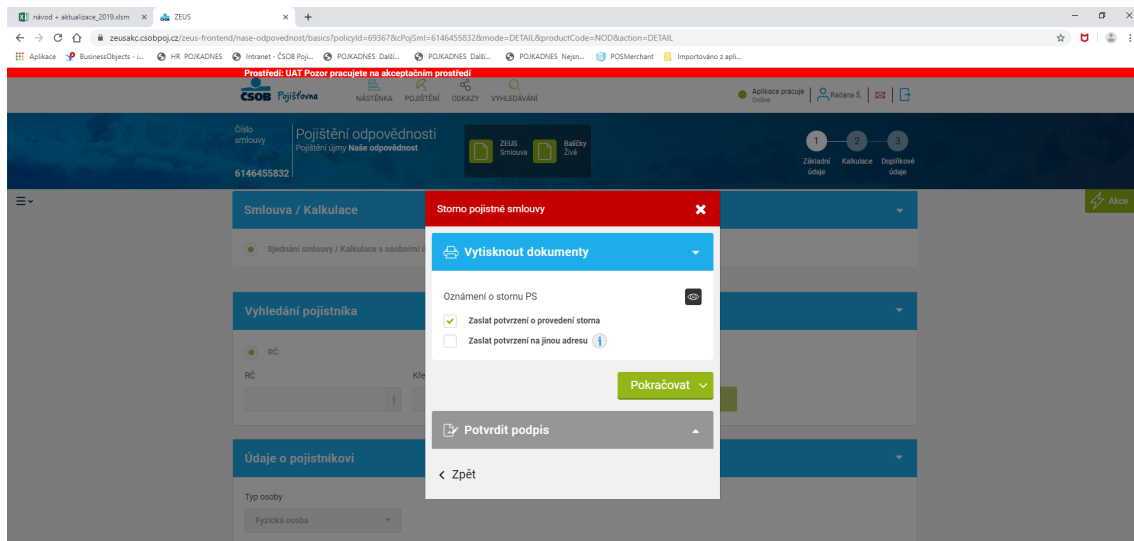
- Pokud je na PS ve frontě již zadané storno zobrazí se po stisku tlačítka Pokračovat hláška: **„Na PS je ve frontě zadané storno s platností před datem zadávané transakce“** – v zadání storna nelze pokračovat.
- Pokud je na PS již zadané storno, ale s datem platnosti po aktuálně zadávaném stornu, zobrazí se po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ hláška: **„Na PS je ve frontě zadané storno s platností po datu zadávané transakce“** – pouze upozornění, v zadání storna je možné pokračovat.

6. Následuje výběr platnosti transakce – Elektronický podpis/Podpisem. **Primárně využijte elektronický podpis (přednastaveno)**. Poté klikněte na tlačítko „Pokračovat“.

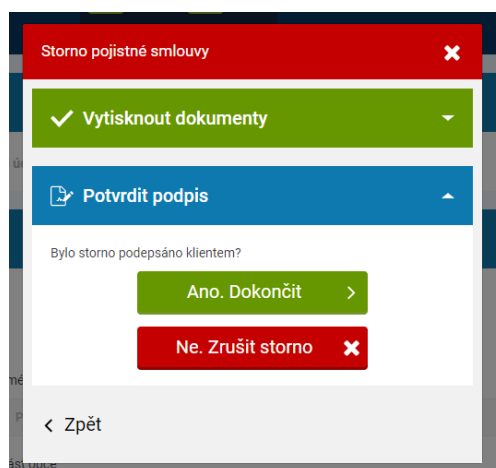


7. Následuje krok pro vytisknutí a zaslání Oznámení o stornu PS. Oznámení zobrazíte stiskem ikony „oka“. Zaslání Oznámení je přednastaveno na e-mailovou adresu

uvedenou na PS. Uživatel má možnost zaslat Oznámení na jinou adresu (nejedná se o změnu adresy).



8. V případě klasického podpisu potvrdíme, že byl požadavek s klientem podepsán.



9. Zobrazí se informace o přijetí požadavku.

