

KAPESNÍ PŘÍRUČKA PRO TIPAŘE



www.csobpoj.cz


ČSOB Pojišťovna

Váš agent (VPA)

Jméno a příjmení

Osobní číslo pro zadání do APOST

Telefon

E-mail

NÁŠ ŽIVOT ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ



*Pomůžeme Vám u případech,
které sami finančně nezvládnete.*

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Každému, kdo by se mohl z důvodu nemoci či úrazu dostat do finanční tísně
- Všem, na nichž jsou finančně závislé jiné osoby

UŽITKY

- Možnost investovat zcela zdarma bez poplatků
- Nejlepší pojištění invalidity na trhu - obsahuje i psychická onemocnění
- Nejkratší čekací doby na trhu
- Hospitalizace s dvojnásobným plněním v případě operace nebo pobytu na ARO/JIP
- Pojištění NaCesty zdvojnásobí výplatu plnění, dojde-li k úrazu při dopravní nehodě
- Trvalé následky s 8násobnou progresí (čím vážnější následky, tím x-násobně vyšší plnění)
- Pojištění pracovní neschopnosti hradí i onemocnění zad
- Důchodcům pojistíme do 80 let úraz, hospitalizaci, smrt
- Pojistíme Vás už od 30 Kč měsíčně
- Řidiče a dobrovolné hasiče pojistíme bez rizikové přírážky
- Hradíme i jednorázové adrenalinové zážitky
- V případě nemoci nebo úrazu uhradíme zdarma převoz k lékaři, úklid domácnosti, pohlídáme a nakrmíme mazlíčky

Jak produkt nabídnout

- Máte finanční rezervu na dobu, kdy nebudete moci z důvodu nemoci či úrazu pracovat?
- Máte peníze na to, abyste mohli s dítětem zůstat v nemocnici, pokud bude muset být hospitalizováno?
- Z čeho budete platit hypotéku a další rodinné výdaje, pokud onemocníte Vy nebo Váš partner?

NÁŠ DOMOV POJIŠTĚNÍ BYDLENÍ A ODPOVĚDNOSTI



V případě, že se Vám něco přihodí s Vaším domovem, poskytneme Vám finanční prostředky na opravu nebo na pořízení nových věcí.

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Každému majiteli domu nebo bytu
- Každému, kdo někde bydlí

UŽITKY

- Plnění v případě poškození domácích spotřebičů jakýmkoli způsobem, i vlastní vinou
- Pojištění kola nebo kočárků i mimo domov, po celé České republice
- Pojištění věcí v zavazadlovém prostoru auta
- Náhrada škody v nových cenách
- Asistenční služby zdarma – například odemknutí zabouchnutých dveří, odstranění havarijního stavu nebo servis domácích spotřebičů
- Bonus za bezeškový průběh až 18 % (sleva na pojistném)
- Jednou smlouvou pojištěna odpovědnost celé rodiny, včetně domácích mazlíčků
- Odpovědnost při rekreačním sportu za běžnou cenu

Jak produkt nabídnout

- Kolik peněz stál Váš dům nebo byt? Co se stane, když o něj přijдете?
- Víte, jakou hodnotu mají věci ve Vaší domácnosti?
- Lyžujete nebo jezdíte na kole? Víte, jakou škodu můžete způsobit někomu jinému? Budete na to mít?
- Už Vám někdy ukradli kolo třeba před obchodem?
- Už Vás někdy vytopili?
- Rozbili jste si doma počítač, televizi nebo mobilní telefon?

NAŠE AUTO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – POVINNÉ RUČENÍ I HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ



Pokud se Vám něco na cestách přihodí, postaráme se o Vás i Vaše auto. Zajistíme odtažení vozu do servisu, poskytneme náhradní vůz a zaplatíme opravu.

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Každému majiteli motorového vozidla

UŽITKY

Pojištění řeší rizika s provozem Vašeho vozidla, a to jak v rámci povinného ručení, tak i havarijního pojištění.

Povinné ručení

- Ve variantě Premiant hradíme i škody na vlastním vozidle
- Ve variantě Premiant hradíme zapůjčení náhradního vozidla, pokud je Vaše vozidlo nepojízdné
- Asistenční služby zdarma při nehodě i poruše vozidla
- Možnost pojištění Asistence bez limitu
- Zdarma úrazové pojištění řidiče
- Zdarma pojištění osobních věcí řidiče
- Vysoké limity plnění až 200 mil. Kč

Havarijní pojištění

- Pojištění vozidla proti všem škodám
- Garance pojistné částky do 5 let stáří vozidla
- Hradíme škody způsobené jakýmkoli zvířetem, včetně poškození kabelů
- Asistenční služby zdarma při nehodě i poruše vozidla
- Možnost pojištění Asistence bez limitu

Jak produkt nabídnout

- Máte auto? Máte dost peněz na koupi nového, když o něj přijдете?
- Dojíždíte do práce autem? Jak to budete řešit, pokud nabouráte a auto bude nepojízdné?
- Víte, že Vám asistence pomůže nejen při nehodě, ale i při poruše vozidla?
- Jezdíte do zahraničí? Obáváte se, jak budete řešit případnou poruchu tam?
- Chcete dostat zapláceno, když způsobíte nehodu a nemáte havarijní pojištění?



NAŠE ODPOVĚDNOST OBČANSKÁ ODPOVĚDNOST



*Pomůže Vám v situacích, kdy přivodíte škodu třetí osobě ve svém běžném životě, doma i venku.
Pokryje za Vás veškeré výdaje při úhradě způsobené škody.*

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Každému – způsobit škodu třetí osobě může skutečně kdokoli

UŽITKY

- Jedna pojistná smlouva kryje všechny členy domácnosti, včetně domácích mazlíčků
- Uhradíme škody, které klient způsobí cizím osobám
- Uhradíme škody na zapůjčených věcech
- Vztahuje se také na škody vzniklé při rekreačních sportech
- Uhradíme škody za nehody, které klient způsobí jako chodec nebo cyklista
- Kryjeme i škody, které způsobí domácí mazlíček, ať už se jedná o přehryzaný kabel k televizi na návštěvě nebo kousnutí cizího člověka v parku

Jak produkt nabídnout

- Sportujete? Lyžujete? Jezdíte na kole?
- Čtete si někdy při chůzi SMS?
- Máte doma nezbedného zvířecího mazlíčka?
- Víte, kolik budete muset zaplatit ze svého, pokud někomu způsobíte škodu na zdraví či psychickou újmu?

NAŠE ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANECKÁ ODPOVĚDNOST



Pomůže Vám uhradit veškeré náklady, které po Vás zaměstnavatel bude uplatňovat při úhradě škody způsobené u zaměstnání.

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Zaměstnancům, brigádníkům, pracovníkům na dohodu, osobám ve služebním poměru

UŽITKY

- Uhradíme škody, které svou neopatrností způsobí zaměstnanec svému zaměstnavateli
- Vztahuje se také na škody vzniklé při řízení vozidla
- Kryje také finanční ztrátu, způsobenou chybným zápisem materiálu do evidence

Jak produkt nabídnout

- Jste zaměstnaný?
- Využíváte v zaměstnání výpočetní techniku?
- Řídíte služební vozidlo? Manipulujete s cennými věcmi?
- Provádíte účetní operace a bojíte se chyby?

PRÁVNÍ OCHRANA

i

**MŮŽETE TIPOVAT
NA VPA**



Nenechte si všechno líbit. V životě mohou nastat situace, kdy budete potřebovat hájit své právní zájmy.

POJIŠTĚNÍ JE URČENO

- Každému, kdo se nebojí bránit svá práva. Každému, kdo přivítá pomoc v situaci, kdy se chce domoci spravedlnosti.

UŽITKY

- Formou právních konzultací pomůžeme vymoci právo, i bránit se před neoprávněnými nároky vznesenými proti klientovi
- Poskytneme právní pomoc při reklamacích, ve sporech o dědictví, sousedských sporech, pracovněprávních sporech, sporech z pojištění
- Poskytneme právní pomoc v trestním, přestupkovém a správním řízení
- Poskytneme právní poradenství v případě neoprávněného propuštění ze zaměstnání
- Jedna smlouva kryje všechny osoby žijící s klientem v domácnosti

Jak produkt nabídnout

- Dostali jste někdy neoprávněně pokutu a báli se ozvat?
- Máte problémy se sousedy a nevíte jak je řešit?
- Neuznali Vám reklamaci?
- Dovedete si představit, že Vás někdo neoprávněně obviní?
- Nevíte, jak dát Váš oprávněný požadavek k soudu?
- Nevýznáte se v soudní mašinérii?

Jak postupovat v případě zájmu klienta o pojištění?

V případě zájmu klienta o bližší informace k pojištění, modelaci nabídky nebo sjednání pojištění postupujte následovně:

- Pokud jste pracovník, který nemá pro sjednání produktu potřebnou kvalifikaci, nebo Vaše pošta nemůže požadavek klienta zrealizovat, popřípadě klient má zájem o osobní návštěvu VPA (např. v místě bydliště klienta), zadejte tip přes elektronický tipovací formulář na portálu Bodovky www.bodovka.postovnisporitelna.cz
- V případě, že jste pracovníkem DEPA či dodejny, předejte na servisní poště/provozovně pověřenému pracovníkovi (s přístupem do APOST) vyplněný formulář **Žádost o poskytnutí informací** (tr. kód 429)

Co se bude dít po předání tipu?

- Pošta nebo VPA, které jste kontaktovali, osloví klienta v co nejkratším čase
- Při úspěšném uzavření pojistné smlouvy specializovanou přepážkou ČP nebo ČSOB Pojišťovnou **získáte nárok bonus** za předání tipu a produkt bude započten do plnění obchodního plánu Vaší pošty

Více informací o tipování naleznete v metodickém pokynu „Tipování produktů ze sítě České pošty (včetně DLOG) do pobočkové sítě ČSOB a ČSOB pojišťovny – metodický pokyn pro pobočky České pošty“



www.csobpoj.cz


ČSOB Pojišťovna