

Proces výpovědi části pojištění u neživotních smluv.

Týká se **chybných smluv**, kde je uzavřeno více pojištění (Příklad: **POV i HAV** nebo **POV + Odcizení** nebo **Domácnost + Stavba** nebo **Odpovědnost občanská + zaměstnanecká**)

Nějčastěji se jedná o případ, kdy **chybí fotodokumentace** nebo je nekompletní.

1. **Správa pojištění** se nejdříve pokusí telefonicky požádat o doplnění fotodokumentace klienta.
2. **Poradce obdrží** intervenci do KISu v případě, kdy:
 - klient nemá telefon
 - nebo se mu do 3 dnů nedovolá
 - nebo klient nejpozději do 5 dnů fotografie nedodá, je odeslána intervence poradci.

Vznik 15.7.2019 09:21

Chyby na PS:
1. chybí fotografie pohled na vozidlo zepředu,
2. chybí fotografie pohled na vozidlo zprava (strana spolujezdce),
3. chybí fotografie pohled na vozidlo zezadu,
4. chybí fotografie pohled na vozidlo zleva (strana řidiče),
fotografie (1-4) musí být pořízeny tak, aby alespoň na jedné z nich bylo zřetelně viditelné střešní okno, popř. panoramatická střeška, jsou-li součástí výbavy vozidla
5. chybí fotografie pohled na středový panel ovládacích prvků palubovky s výbavou jako je navigace, autorádio, klimatizace apod. (nejlépe fotit z prostředku zadní řady sedadel),
6. chybí fotografie VIN pojišťovaného vozidla,
7. fotografie, popř. další až 12. fotografie zachycuje detail případného poškození vozidla.

Pokud budete fotografie zasílat elektronicky, je důležité, aby celková velikost jednoho emailu nepřesáhla 10MB, případně zašlete fotografie ve více emailech.

Opravu prosím pro urychlení:
- naskenujte a zašlete formou odpovědi na tuto emailovou zprávu
- nebo zašlete emailem na spravapojisteni@csobpoj.cz v předmětu zprávy prosím uveďte OPRAVA a číslo výše uvedené smlouvy
- odešlete faxem na 467 007 873

Případně opravu zašlete poštou na adresu ČSOB Pojišťovny v Pardubicích. Komunikaci prosím směřujte na Klientské centrum a přiložte k ní průvodku.

Opravu pojistné smlouvy prosím zajistíte nejpozději do 10 kalendářních dnů. V případě neobdržení opravy předmětné pojistné smlouvy nejpozději do 10.08.2019, bude část pojištění KASKO vypovězena/o z důvodu chybného sjednání v souladu s ustanovením §2805 písmeno a) zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Popis chyby je vloženo v příloženém dokumentu.

Přílohy:
[Chybový protokol B..., Průvodka.doc, Jak správně fotogr...](#)
Řeší: Buršová Dagmar (Česká pošta, s.p.)

Přířazení 16.7.2019 07:24,
Buršová Dagmar

Vždy si přečtěte i poslední odstavec.

Najdete zde informaci:

- 1) Které pojištění bude v případě nedodání vypovězeno
- 2) K jakému datu bude pojištění vypovězeno

3. Pokud do data uvedeného v intervenci nemohla být smlouva opravena, odchází dopis klientovi.

Klient vidí:

- 1) které konkrétní pojištění zanikne
- 2) k jakému datu
- 3) které pojištění zůstává v platnosti

1)

vážíme si toho, že jste si pro své pojištění vybral právě naši pojišťovnu. Bohužel jsme kontrolou zjistili, že Pojištění vozidla typu kasko nelze přijmout do pojištění. V souladu s ustanovením § 2805 písm. a) občanského zákoníku Vám sdělujeme, že toto pojištění sjednané výše uvedenou pojistnou smlouvou **vypovídáme**.

2)

Pojištění zanikne dne 30. 8. 2019. O zániku pojištění budete informován samostatným dopisem.

Pokud máte o pojištění nadále zájem, je možné nejpozději do data zániku pojištění uzavřít s naší pojišťovnou Dohodu o změně a zániku pojištění tak předejít.*

3)

Pojištění odpov. za újmu způsob. provozem vozidla, Pojištění okenních skel vozidla zůstávají nadále v platnosti. V případě, že na pojistné smlouvě bude evidován přeplatek, ponecháme jej k úhradě budoucích závazků.

Pokud jste zjistil v uvedených údajích nesrovnalosti, napište nám, prosím, na info@csobpoj.cz nebo zavolejte na telefonní linku 466 100 777.

* Tuto výpověď pojištění činí naše pojišťovna v celém jejím obsahu s odkládací podmínkou ve smyslu ustanovení § 548 odst. 2 občanského zákoníku.

S přátelským pozdravem

Klient je informován, jak postupovat, pokud chce předejít zániku pojištění

Vážený kliente,

pokud máte zájem o uzavření Dohody o změně a chcete tak předejít zániku pojištění, kontaktujte svého pojišťovacího poradce nebo využijte některý z výše uvedených kontaktů.

Odkládací podmínka

Součástí některých dopisů bude nově i odkládací podmínka. Jedná se o právní textaci, která umožňuje učinit s pojišťovnou dohodu a předejít tak ukončení pojistné smlouvy.

Důležité je učinit tuto dohodu s pojišťovnou, a to primárně s obchodním zástupcem do data ukončení, který dopis obsahuje. Dohoda může být písemná i ústní – jelikož většina výpovědí je z důvodu chyby na PS, tak například v tomto případně spočívá dohoda v opravě chyby. Opravou dochází k dohodě s pojišťovnou, že je smlouva v pořádku a nadále může být platná.

U výpovědí, kde tato textace nebude uvedena není možné na pojistné smlouvě učinit dohodu a musí dojít k ukončení této smlouvy nebo její části.

Tímto se může obchodník řídit, zda je možné výpověď ještě zvrátit či ne. **Vždy je ale důležité rozhodné datum v dopisu, po kterém již zvrátit výpověď nelze** – toto bude striktně dodržováno, jelikož je výpověď jednostranným úkonem pojišťovny a musí být podmínka dohody a stihnutí uvedeného termínu dodrženo. Dohodu s pojišťovnou (provedení opravy – např. dodání fotodokumentace) musí pojišťovna obdržet nejpozději předchozí pracovní den do 12 hodin před datem storna smlouvy.)

4. O zadání storna je poradce informován v KISu:

Tento stav PS znamená, že byla vypovězena pouze část pojištění, jinak smlouva zůstává v platnosti. Které konkrétní pojištění bylo vypovězeno, zjistíte z intervence v KIS (bod 2)

Stav PS	Pojistka je verifikována, živá a má vytisknutou výbavu	Firma
Stav storna	Požadavek na storno	IČ
Typ storna	BAL: Výpověď pojištění ze strany pojistitele do 2 měs.od uzavření PS	Trvalé bydliště
Datum storna	30.8.2019	Ulice Barvířská

Pokud je uveden Stav storna: požadavek na storno, znamená to, že část pojištění bude stornována. Může se stát, že je stále založen požadavek na storno a datum storna je v minulosti, to znamená, že se jen dosud storno technicky nezpracovalo

Datum, ke kterému bude pojištění stornováno.

5. Zaslání dopisů s výpovědí

Nově budou všechny výpovědi retailových neživotních smluv ze strany pojišťovny zasílána doporučeně s uplatněním § 573 resp. Domněnky doby dojití. To znamená, že se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání. Pokud klient bude rozporovat převzetí dopisu, tak je nutné vždy doložit potvrzení z České pošty o tom, že byla zásilka převzata jiný den. Bez tohoto potvrzení nelze s datem ukončení cokoliv dělat.