

# NÁŠ DOMOV 2023

## PŘEHLED ZMĚN

Platné pro smlouvy sjednané  
dle VPP PMO 2023.



- 1. EKOLOGICKÉ ZVÝHODNĚNÍ PŘI PU**
- 2. VYŠŠÍ LIMITY PRO VELMI ÚSPORNÉ STAVBY**
- 3. NOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY**
- 4. POJIŠTĚNÍ AUT V GARÁŽI**
- 5. NOVÁ VARIANTA POJIŠTĚNÍ PREMIANT PLUS**
- 6. ZAVEDENÍ MALUSU V RÁMCI PROCESU VÝROČÍ**
- 7. OSTATNÍ ZMĚNY V PRODUKTU**

# 1. EKOLOGICKÉ ZVÝHODNĚNÍ PŘI PU



Při pojistné události, kdy je vyplaceno pojistné plnění z pojištění hlavní stavby vyšší než 50 %, vyplatíme klientovi až o 200 000 Kč nad rámec jeho reálné škody.

- Z této částky proplatíme až 10 000 Kč na zpracování odborného návrhu energetických opatření.
- Celková částka, která může být vyplacena navíc má limit 10 % z PČ, maximálně však 200 000 Kč.
- Přispějeme na úhradu nákladů na pořízení prvků snižující energetickou náročnost stavby:
  - Tepelná izolace střechy a střešních konstrukcí
  - Zateplení fasády na vnější stěně budovy
  - Zateplení oken trojsklem
  - Tepelná čerpadlo
  - Fotovoltaická elektrárna (FVE)
  - Solární termické kolektory
  - Jednotky řízeného větrání s rekuperací tepla
  - Systém na zadržování a využívání dešťové nebo šedé vody
  - Vegetační prvky
- Nároky, které tyto prvky musí splňovat, jsou uvedeny v článku 33 VPP PMO 2023.
- Vztahuje se na pojištění hlavní stavby, a to rodinného domu, bytu nebo rekreačního objektu.

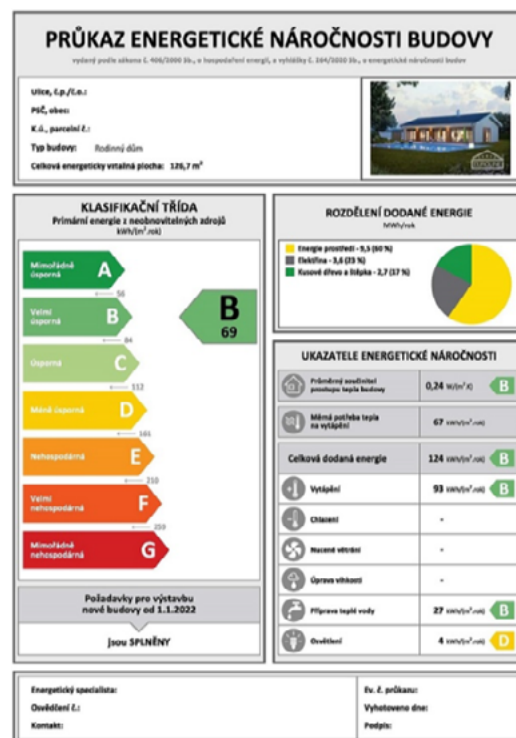


**Když s klientem řešíte nastavení vhodné pojistné částky, připomeňte mu, že od nás může získat až 200 000 Kč navíc. Tuto výhodu může aktuálně získat pouze u ČSOB Pojišťovny.**

## 2. VYŠŠÍ LIMITY PRO VELMI ÚSPORNÉ STAVBY

Při sjednání smlouvy se budeme klienta dotazovat na energetickou náročnost jeho hlavní stavby. Bude-li mít vystaven průkaz energetické náročnosti budovy (PENB) A nebo B, navýšíme mu limity pojistného plnění o 50 % zdarma.

- Bude-li klient mít PENB A nebo B je nutné ho při sjednání doložit (povinná příloha).
- Navýšení se týká pojištění staveb.
- Vztahuje se na tato pojistná nebezpečí:
  - Sklo all risk
  - Zkrat, přepětí a podpětí
  - Atmosférické srážky
  - Poškození fasády živočichy
  - Ztráta vody
  - Technická porucha
- Navýšení limitů se netýká varianty Premiánt Plus.



	STANDARD ***	DOMINANT ****	PREMIANT *****
Sklo all risk	30 000 Kč	75 000 Kč	150 000 Kč
Zkrat, přepětí a podpětí	30 000 Kč	75 000 Kč	150 000 Kč
Atmosférické srážky	X	75 000 Kč	150 000 Kč
Poškození fasády živočichy	X	75 000 Kč	150 000 Kč
Ztráta vody	X	X	150 000 Kč
Technická porucha	X	X	150 000 Kč

Máte klienta, který pojišťoval nový dům nebo byt? Hodně z nich je stavěno v energetickém standardu A či B.

**Osloute takového klienta a nabídněte mu možnost využít vyšších limitů v případě pojistné události. Při takové příležitosti s ním nezapomeňte zkontrolovat, zda pojistné částky jsou na jeho smlouvě aktuální.**

**i** Nově můžete přesjednat pojištění majetku sjednaného i dle VPP PMO 2018 a starších.

## 3. NOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY

### Rozšíření asistenčních služeb o cykloasistenci

- Klientovi zajistíme opravu jízdního kola v případě poruchy nebo nehody.
  - Platí pro značené cyklostezky, cyklotrasy a veřejně dostupné cesty 3. a vyšší třídy.
  - Zahrnuje příjezd technika a opravu kola na místě.
- Nebude-li možná oprava na místě, zorganizujeme a uhradíme dopravu do 50 km od místa zásahu. A to pro všechny pojištěné nebo spolupojištěné osoby s jejich nepojízdným kolem.
  - Pokud by na místě zásahu měla zůstat osoba mladší 18 let bez doprovodu, odvezeme i tuto osobu.
- Vztahuje se i na elektrokola.
- Platí pro pojištění domácnosti.
- Limit je 7 000 Kč (max. 2 ročně).



Zkoušeli jste si někdy vyměnit píchlou duši na kole?

Umíte si vyměnit přetržený řetěz na kole?

Vozíte s sebou nějaké vybavení na opravu těchto základních defektů?

**Podívejte se na smlouvy svých klientů, kteří mají jednotlivě specifikované kolo a domluve si schůzku, kde jim představíte tuto novinku.**

### Nová součást asistenčních služeb – oprava tepelného čerpadla a klimatizace

- Zajistíme odbornou pomoc při poruše klimatizace nebo tepelného čerpadla.
  - Zahrnuje příjezd technické pomoci, úhradu práce a použitého materiálu.
- Lze poskytnout v případech, kdy se na zařízení nevztahuje záruka od výrobce či prodejce.
- Vztahuje se na zařízení mladší 7 let.
- Závada musí bránit ve funkčnosti, ke které bylo zařízení vyrobeno a nejedná se o pravidelný či zanedbaný servis.
- Platí pro pojištění stavby i domácnosti.
- Limit je 7 000 Kč (max. 2 ročně).



Pořídil si Váš klient tepelné čerpadlo pro úsporu nákladů na energie?

**Nabídněte mu, že zajistíte jeho opravu díky pojištění Náš domov. Klientovi tak ušetříte jeho údaje.**

## 4. POJIŠTĚNÍ AUT V GARÁŽI

NOVINKA  
na trhu

Nově se pojištění domácnosti vztahuje na pojištění osobního vozidla (do 3,5 t), elektromobilu, motocyklu, přípojného vozidla a motokola.

- Místo pojištění je byt nebo příslušenství domácnosti (garáž).
- Vztahuje se na pojistná nebezpečí požár, výbuch, pád letadla, vichřice a povodeň a záplava, je-li sjednáno.
- Limit pojistného plnění se liší dle sjednané varianty.

STANDARD ***	DOMINANT ****	PREMIANT *****	PREMIANT PLUS *****
neobsahuje	5 % z PČ, max. 50 000 Kč	5 % z PČ, max. 100 000 Kč	5 % z PČ, max. 200 000 Kč

- Pojistné plnění je vyplaceno v případě, že nevznikne právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- Vztahuje se na garáž na pozemku, na kterém je umístěna hlavní stavba. Neplatí pro pojištění „garáž na jiné adrese.“



Škoda může vzniknout například v důsledku nabíjení elektrokoloběžky/elektrokola v garáži a poškodit tak klientovo auto či motorku, kterou v rámci havarijního pojištění nepojistíme.

**Osloute své klienty, o kterých víte, že motocykl mají nebo nemají havarijní pojištění pro své auto.**



## 5. NOVÁ VARIANTA POJIŠTĚNÍ PREMIANT PLUS

V případě, že má klient nadstandardní provedení stavby nebo nadstandardní vybavení domácnosti, bude mít možnost sjednat si variantu pojištění Premiانت Plus.

- V takových případech nebudeme klientovi nabízet variantu Standard, ale Premiانت Plus. Klient si tedy bude vybírat z variant Dominant, Premiانت a Premiانت Plus.
- Je to nejširší varianta pro náročného klienta.
- Technická porucha je pojištěna s limitem 200 000 Kč.
- Ostatní pojistná nebezpečí (sklo all risk, zkrat, přepětí a podpětí, atmosférické srážky, poškození fasády živočichy, ztráta vody) jsou pojištěna až do výše pojistné částky.
- Pro jednotlivé prvky zabezpečení pro případ odcizení platí dvojnásobné limity pojistného plnění.
- Týká se pojištění stavby i domácnosti.

	PREMIANT *****	PREMIANT PLUS *****
Sklo all risk	100 000 Kč	Do výše PČ
Zkrat, přepětí a podpětí	100 000 Kč	Do výše PČ
Atmosférické srážky	100 000 Kč	Do výše PČ
Poškození fasády živočichy	100 000 Kč	Do výše PČ
Ztráta vody	100 000 Kč	Do výše PČ
Technická porucha	100 000 Kč	200 000 Kč



Máte náročnějšího klienta, který požadoval nadstandardní pojistnou ochranu?  
Nelíbili se mu limity pro různá pojistná nebezpečí?  
Má zimní zahradu a obával se o její skleněné části?

**Osloute ho s tím, že nyní pro něj máte exkluzivní variantu pojištění, kde toto nemusí řešit.**

## 6. ZAVEDENÍ MALUSU V RÁMCI PROCESU VÝROČÍ

Princip bonusu je nově rozšířen i o malus (přirážku k pojistnému).

- Za 12 měsíců bezeškodného průběhu je bonus (sleva) 3 % na pojistném. Maximální výše je 18 %.
- Za každou pojistnou událost se sníží bezeškodný průběh o 36 měsíců.
  - Při první události se tak klient nedostane na hranici potřebnou pro přirážku na pojistném, protože ta je až od 37 měsíců, viz tabulka níže.
- Maximální výše malusu je 6 % za 61 a více měsíců záporného bezeškodného průběhu.
- Informace o výši slevy za bezeškodní průběh se zobrazuje v přehledu slev.

Doba bezeškodného průběhu trvání pojištění	Sleva na pojistném (BONUS)
72 měsíců a více	-18 %
60 až 71 měsíců	-15 %
48 až 59 měsíců	-12 %
36 až 47 měsíců	-9 %
24 až 35 měsíců	-6 %
12 až 23 měsíců	-3 %
0 až 11 měsíců	0 %

Doba bezeškodného průběhu trvání pojištění	Přirážka k pojistnému (MALUS)
-1 až -36 měsíců	0 %
-37 až -48 měsíců	2 %
-49 až -60 měsíců	4 %
-61 měsíců a více	6 %

## 7. OSTATNÍ ZMĚNY V PRODUKTU

Pojištění	Limity pro věci /místo /odcizení	Limit VPP PMO 2020	Limit VPP PMO 2023
Stavba	Stavební materiál, stavební mechanizace a zařízení staveniště (mimo odcizení)	80 000 Kč	100 000 Kč
Stavba	Odcizení stavebního materiálu, stavební mechanizace a zařízení staveniště z uzavřeného prostoru	50 000 Kč	70 000 Kč
Stavba + Domácnost	Odstranění závady, která byla příčinou při vodovodní škodě (bourací práce atd.)	10 000 Kč	15 000 Kč
Domácnost	Místo pojištění mimo domov (místo určené k odkládání) a ve společných prostorách (např. kolárna)	5 000 Kč	10 000 Kč
Domácnost	Loupežné přepadení	5 000 Kč	30 000 Kč
Domácnost	Premiant nebo Premiant Plus – věci uložené ve vnitřním nebo zavazadlovém prostoru osobního vozidla	20 000 Kč	30 000 Kč
Domácnost	Změny v limitech u odcizení podle stupně zabezpečení	Viz čl. 41 VPP PMO 2020	Viz čl. 46 VPP PMO 2023

U pojištění bytu lze zvolit pojistnou hodnotu dle ceny nové nebo ceny obvyklé.

- V ZEUS je automaticky nastavena cena obvyklá a je jí možné změnit na cenu novou.

Pro sportovní potřeby, elektrotechniku, stroje a nářadí je pojistné plnění vypláceno v nové ceně do 5 let jejich stáří místo původních 3 let. Poté je vypláceno pojistné plnění v časové ceně.

Při přesjednání smlouvy je nastavena kontrola, zda na původní smlouvě byla použita sleva za rozestavěnou stavbu. Tuto slevu nelze převádět.

Není-li na smlouvě nastavena valorizace, je možné využít maximální obchodní slevu ve výši 5 %.

V případě přepojištění o více jak 100 % a podpojištění o více jak 20 % oproti systémem vypočítané pojistné hodnotě se automaticky doplní upozornění na možné přepojištění či podpojištění do záznamu z jednání. Pokud by textace neodpovídala, je možné ji smazat.