

PARAMETRY POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET K ČSOB PŮJČKÁM

Sjednání pojištění	Od 1.4.2025
Věková hranice pro vstup do pojištění	Zletilá osoba do 63 let včetně
Vstup do pojištění	Jako součást smlouvy o úvěru nebo do 6 měsíců od sjednání smlouvy
Počet pojištěných k jednomu úvěru	1 osoba (žadatel či spolužadatel) (Dle pojistných podmínek jsou možné až 2 osoby, zatím neumožňujeme)
Zahrnutá rizika: Sjednat si ji může:	<p>= smrt, invalidita 3. stupně 102 % nesplacené části jistiny až 2.500.000 Kč</p> <p>= pracovní neschopnost až 12 po sobě jdoucích splátek, max 35 000 Kč na jednu splátku</p> <p>- fyzická osoba nebo FO podnikatel</p> <ul style="list-style-type: none"> • není v pracovní neschopnosti ani za 12 měsíců nebyla v pracovní Uděluje souhlas ČSOB Pojišťovně se získáváním a zpracováním údajů o svém zdravotním stavu • Nedosáhl věku 64 let • Má korespondenční adresu v ČR • Nepobírá dávky starobního důchodu • není invalidní ve 3. stupni ani v období 5 let před datem počátku pojištění nebyl uznán invalidním v jakémkoliv stupni • není v pracovní neschopnosti a za uplynulých 12 měsíců nebyl v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní (s výjimkou zlomeniny, těhotenství, operace krčních mandlí nebo slepého střeva).
Změna pojištění	- není možná, lze jen do pojištění vstoupit, nebo ho ukončit
Konec pojištění	<p>- dosažením 65 let věku</p> <p>- pojistnou událostí smrt/invalidita</p> <p>- vstupem do starobního důchodu (klient musí bance oznámit)</p> <p>- sesplatněním úvěru</p> <p>- ukončení na žádost klienta v průběhu splácení -> nelze opětovně vstoupit</p>

Pojistná událost se hlásí pojišťovně https://www.csobpoj.cz/oznameni-pojistne-udalosti-zivotni-a-urazove-pojisteni/pojisteni-uveru	Pojistné plnění a další dokumenty, které je třeba předložit
Smrt	Pojistné plnění – nesplacený zůstatek jistiny úvěru jde bance, ta uzavře úvěrový účet max. 2.500.000 Kč
Invalidita 3. stupně	Pojistné plnění – nesplacený zůstatek jistiny úvěru jde bance, ta uzavře úvěrový účet max. 2.500.000 Kč
Pracovní neschopnost	Pojistné plnění - max. 12 měsíčních splátek/1 poj.událost (max. 35.000Kč) - pojišťovna plní splátky v případě že doba léčení překročí 40. dní a plní se i splátka zpětně

Marketingová akce Odměna 1000 Kč za sjednání pojištění úvěru skončila k 31.12.2025

Odměna bude vyplacena klientům až po uhrazení první řádné splátky pojištěného úvěru, takže u některých konsolidací to může být až v březnu 2026. K úvěrům sjednaným od 1.1.2026 se již akce nevztahuje. Pojištění k úvěru můžete nabídnout i nadále beze změny.

Od 1.9 do 31.12 za každý sjednaný úvěr s pojištěním, kde klient zaplatí řádně první splátku, dostane od nás takový klient **1000 Kč** odměnu na jeho účet určený k čerpání. Ke každému úvěru může být právě jedno pojištění a ne víc (spolužadatelé). Výplata odměny proběhne měsíc následující po první splátce, takže u úvěrů sjednaných v prosinci může dojít k výplatě až v únoru a u některých případů, kde se načerpá úvěr později, až v březnu či dubnu. Případné pozdější zrušení pojištění nebudeme kontrolovat a klient tedy nic nevrací. **Upozorňujeme: Za zrušení bankopojištění bez náhrady Naším životem je v Sazebníku definován poplatek 500 Kč.**

Podmínky akce jsou dostupné na webu <https://www.csob.cz/lide/pojisteni/pojisteni-pujcky> nebo v aplikaci České pošty – Produkty – Půjčky – Půjčka na cokoliv/Konsolidace – Pojištění – Podmínky sjednání pojištění.

https://posta.csob.cz/ps-prodejni-aplikace/PS_D_01_02.html nebo https://posta.csob.cz/ps-prodejni-aplikace/PS_D_06_03.html

Od 1.7.2025 je třeba klientovi vygenerovat po podpisu smlouvy úvěru Pojistku jako potvrzení o sjednání pojištění. Pokud klient nevládní internetové bankovníctví ČSOB nebo e-mail, je třeba jí vytisknout. Případně odkázat klienta na pobočku banky, kde mu Pojistku vystaví pracovník pobočky.

Do 15.3.2025 byla v platnosti smlouva **1900471558**

Od 1.4.2025 je v platnosti nová smlouva č. 1900480378 o Pojištění dlužníků ze spotřebitelských úvěrů sjednáváné, sjednaná s ČSOB Pojišťovnou. Platí i nové Všeobecné pojistné podmínky.

Důležité informace o pojištění jsou v Infolistu, který klient přebírá při podání žádosti o úvěr s Předmluvními informacemi.

Změna varianty pojištění sjednaného k úvěrům do 31.3.2018 není možné dělat.

Pojištění může klient ukončit přes klientské centrum banky, osobně na pobočce nebo volnou žádostí emailem s číslem úvěru, rodným číslem a podpisem zaslaným na info@csob.cz

O dodatečné sjednání pojištění klient žádá na pobočce banky. Obsluha banky zadá žádost v CRM, Správa úvěrů připraví dodatek ke smlouvě a ten klient musí podepsat opět na pobočce.

V případě potřeby více informací volejte Helpdeskovou linku 466 022 022, volba 2.

Jak vyplnit DYNAMICKÝ DOTAZNÍK

(čteme doslova z APOST, trváme na konkrétní odpovědi z dynamického dotazníku!)

Pracovník ČP: „Pro dokončení sjednávání pojištění úvěru vám musím poskytnout doporučení na základě vaší odpovědi na 1 otázku. Odpovídejte prosím jen ANO/NE.

Pokud má klient zájem o pojištění, ale odmítá odpovídat na dotazy, sdělíme mu: „V tomto případě Vám nemůžeme pojištění nabídnout a sjednáme úvěr bez pojištění. Možnosti krytí úvěru s Vámi ale případně mohou probrat na našich pobočkách.“

Pracovník ČP: „Máte již sjednané pojištění pro případ smrti, invalidity 3. stupně, a/nebo pracovní neschopnosti, které dostatečně kryje váš nový závazek z úvěru?

Vysvětlení: klient má dostatečně pokryté některé z rizik (a nikoli nutně všechny)

Kliente, vaše **stávající pojištění je dostatečné**, pokud splňuje všechny tyto 3 podmínky najednou:

- zcela pokrývá i nově sjednáváný úvěr

- při krátkodobém i dlouhodobém výpadku příjmu Vám dostatečně pokryje splátky úvěru
- neskončí během splácení nového úvěru

SDĚLENÍ VÝSLEDKU

Pracovník ČP čte odpověď z APOST:

Vyhodnocení vhodnosti pojištění přečteme klientovi doslova z APOST (jedna ze dvou možností) a sdělíme mu poplatek za pojištění:

Odpověď NE - (NEMÁ dostatečnou pojistnou ochranu)

„Pojištění je pro Vás vhodné a doporučujeme Vám pojištění sjednat, neboť nemáte pojištění, které by dostatečně krylo Váš nový závazek“

- klient rovnou řekne NE, tak nezjišťuji detail
- nějaká rizika (nebo všechna) mám a **žádné z nich** není **dostatečně** kryto mojí stávající pojistnou ochranou (Už mám nějaké svoje pojištění, kde mám pojištěná rizika smrt, invaliditu 3. stupně nebo pracovní neschopnost)
- žádné pojištění nemám

Pokračování skriptu při odpovědi **NE** (není součástí doporučení): *„Poplatek za pojištění je 5,99 % ze splátky, což odpovídá (přibližně) XXX Kč. Souhlasíte tedy se sjednáním pojištění?“*

- Pokud klient **nechce** sjednat pracovník se ujistí prostřednictvím **ujištění pro pracovníka***
- Pokud klient **chce** sjednat pojištění – pokračuje bankéř standardně dále.

Odpověď ANO – (MÁ dostatečnou pojistnou ochranu)

„Další pojištění nutně nepotřebujete, po dokončení úvěru Vám doporučujeme konzultaci s naším pojišťovacím specialistou, se kterým proberete možnosti úpravy Vaší stávající pojistné ochrany. Toto pojištění si můžete sjednat i dodatečně. Pokud přesto chcete nyní uzavřít námi nabízené pojištění, získáte pouze přesně takovou pojistnou ochranu, která kryje nový závazek. Pojištění se však může překrývat s vaším již existujícím pojištěním“

- klient rovnou řekne ANO, tak nezjišťuji detail
- nějaká rizika (nebo všechna) mám a **alespoň jedno z nich** je **dostatečně** kryto mojí stávající pojistnou ochranou (Už mám nějaké svoje pojištění, kde mám pojištěná rizika smrt, invaliditu 3. stupně nebo pracovní neschopnost)
- mám všechna rizika dostatečně zajištěna stávajícím pojištěním

***Ujištění pro pracovníka** (pro vyšší motivaci klienta a následné zvážení potřeby pojištění u klientů, kterým dotazník vyhodnotil, že pojištění není nutné):

Pracovník ČP: *„Pojištění úvěru je na Vás, ale prosím zvažte, jestli se za kompletní krytí úvěru pro případ smrti, invalidity a pracovní neschopnosti vyplatí hradit 5,99 % ze splátky. V případě úmrtí a invalidity doplatíme úvěr a při pracovní neschopnosti hradíme splátky za vás.“*

