

Argumentační pomůcka k MOPRO (netýká se zaměstnanců ČP)

03/2026

- MOPRO je Motivační program pro zaměstnance a členy vybraných firem, družstev a společností
- aktuální přehled výhod naleznete v materiálu: „Výhody pro klienty ČSOB Poštovní spořitelny“
- bez zobrazení obchodního tipu nesmějí pracovníci ČP aktivně klientům nabízet MOPRO, a proto nemají k dispozici seznam firem zařazených do MOPRO

V Náhledu na klienta (TK 800) mohou být zobrazeny Obchodní doporučení:

- 1) **„Klient má nárok na MOPRO. Není potřeba od klienta požadovat doložení nároku.“** (nemá MOPRO produkt, ale pobírá mzdu od firmy, se kterou máme smlouvu na MOPRO sjednanou = příznak v CRM "MÁ NÁROK NA MOPRO")
 - ✓ u klienta je vysoká pravděpodobnost, že mu budeme moci poskytnout produkt se zvýhodněním MOPRO. **Pozor! Klientovi výhodu negarantujeme.**
 - ✓ obchodní doporučení se zobrazí, pokud klient na účet obdržel alespoň 3 platby z účtu zaměstnavatele, jehož zaměstnanci mohou čerpat výhody MOPRO **a klient nedal zákaz použití osobních údajů pro marketingové účely**
 - ✓ není potřeba od klienta požadovat doložení nároku, ale můžete nárok ověřit na tel. 800 188 088
- 2) **„Klient má MOPRO a splňuje podmínku na příjem. Není potřeba od klienta požadovat doložení nároku.“** (má nastavené MOPRO zvýhodnění na účtu a také pobírá mzdu od firmy, se kterou máme smlouvu na MOPRO sjednanou = příznak v CRM "MÁ MOPRO A PŘÍJEM")
 - 1) klient má nastavené MOPRO zvýhodnění na běžném účtu a má pravidelný příjem od MOPRO zaměstnavatele
 - 2) má aktuálně nárok na další MOPRO výhodu, **není nutné od klienta požadovat doložení nároku příslušným potvrzením ani ho ověřovat na tel. 800 188 088**
- 3) **„Klient má MOPRO a nesplňuje podmínku na příjem. Vždy je nutné od klienta požadovat doložení nároku.“** (má nastavené MOPRO zvýhodnění na účtu, ale nepobírá mzdu od firmy, se kterou máme smlouvu na MOPRO sjednanou = příznak v CRM "MÁ MOPRO A NEMÁ PŘÍJEM")
 - ✓ klient má nastavené MOPRO zvýhodnění na běžném účtu, ale nemá pravidelný příjem od MOPRO zaměstnavatele
 - ✓ **může a nemusí mít aktuálně nárok na další MOPRO výhodu, vždy je nutné od klienta požadovat doložení nároku nebo ho můžete ověřit na tel. 800 188 088**

Výhody pro klienta:

- Nabídku MOPRO propojujeme s [Výhodami za aktivitu](#)
- [Odměna až 3 000 Kč za účet, navedení výplaty a platby kartou](#) – první část odměny ve výši **1 500 Kč za navedení výplaty na účet** (musí stihnout nejpozději do 3 měsíců od založení účtu) + dalších **až 3 x 500 Kč za platby kartou** (každý měsíc min. 5 transakcí během prvních 4 měsíců od založení účtu včetně)
- **Stávající klienti MOPRO firem získají za doporučení kolegy odměnu 1 000 Kč**, nový klient získá MOPRO nabídku pro nové klienty. Počet doporučení není omezen, doporučitel získá odměnu za každého nového klienta s účtem, na který bude naveden první příjem od zaměstnavatele MOPRO.
- **Pojištění nákupu a prodloužené záruky na rok zdarma** – nový benefit pro rok 2026; lze sjednat v ČSOB Smartu; poplatek 54 Kč se zaúčtuje a následně je vrácen

Stručný postup pro pracovníky ČP:

- Identifikace klienta
- náhled na klienta (TK 800):
 - 1) **„Klient má nárok na MOPRO. Není potřeba od klienta požadovat doložení nároku.“**
 - 2) **„Klient má MOPRO a splňuje podmínku na příjem. Není potřeba od klienta požadovat doložení nároku.“**
 - 3) **„Klient má MOPRO a nesplňuje podmínku na příjem. Vždy je nutné od klienta požadovat doložení nároku.“**
- Těsně před podáním žádosti můžete na tel. čísle 800 188 088 ověřit, zda má klient nárok na výhody MOPRO
 - Nutno sdělit název a IČ zaměstnavatele
- sepsání žádosti
- u obchodního doporučení 3) nebo na základě informace od klienta nutno přiložit potvrzení o zaměstnání nebo kopii zaměstnanecké/členské karty