

VOTROK KARTA

Fotbalový klub provozovaný společností FC Hradec Králové ve spolupráci s ČSOB připravil pro své příznivce a širokou veřejnost Bonusový program FC Hradec Králové, který nabízí slevy u fotbalového klubu a jeho partnerů po předložení platební karty FCHK (dále „VOTROK karta“).

Podmínkou pro získání slevy je platba touto kartou.

VOTROK karta je standardní bezkontaktní Image karta. Může být debetní nebo kreditní. Klient si může požádat buď o poskytnutí nové VOTROK karty anebo o výměnu jeho stávající karty za VOTROK kartu. Poskytnutí nebo výměna karty je zdarma (je odpuštěn jednorázový poplatek 200 Kč za poskytnutí Image karty).

O poskytnutí VOTROK karty mohou klienti – fyzické osoby – žadatelé o Základní/Poštovní účet nebo o kreditní kartu, nebo stávající držitelé karty poskytnuté k Základnímu/Poštovnímu/Osobnímu účtu a držitelé kreditní karty žádat na přepážkách pošt a v pobočkách ČSOB.

Bude-li majitel účtu žádat o poskytnutí karty VOTROK, k již založenému účtu/úvěru ke kreditní kartě (pro sebe nebo jinou osobu, která není držitelem debetní, resp. kreditní karty), zaměstnanec postupuje podle p. př. 7426 díl XV. Platební karty. V tomto případě klienti žádají formulářem 666 Dodatek ke Smlouvě o běžném účtu – Platební karty – o úvěru ke Kreditní kartě – o účtu pro fyzické osoby podnikatele a pro právnické osoby.

Ve formuláři 666 v rubrice „Klubová karta“ zaměstnanec vybere kartu **VOTROK** a na vytištěný formulář 666 zaměstnanec doplní do pravého horního rohu poznámku „VOTROK“.

O výměnu stávající platební karty za VOTROK kartu žádá majitel účtu nebo úvěru ke kreditní kartě nebo disponent k Základnímu/Poštovnímu/Osobnímu/ účtu formulářem 773 Změny platební/vkladové karty umístěným ve webové aplikaci.

V části „Žádost o výměnu karty“ → Výměna za image kartu → Klubová karta → Design klubové karty zaměstnanec vybere kartu **VOTROK**.

Zaměstnanec bude postupovat podle p. př. 7447 díl XV. Platební karty. Nová VOTROK karta bude mít odlišné číslo od původní, PIN zůstává stejný. Karta se zasílá neaktivní. Aktivuje se zadáním PIN.

Bude-li klient žádat o VOTROK kartu současně se zřízením Základního/Poštovního účtu, zaměstnanec na obrazovce „Parametry účtu“ v poli „Klubová karta“ označí tuto volbu a v poli „Design“ vybere „**VOTROK KARTA**“ s tím, že místo standardní karty bude poskytnuta VOTROK karta.

Při žádosti o otevření úvěrového účtu současně s vydáním kreditní karty není možné poskytnout regionální kartu/image kartu.

Veškeré materiály k VOTROK kartě jsou uloženy v Prodejní aplikaci.

Dále zaměstnanec vydá žadateli voucher ve formě kartičky na 2 volné vstupenky na zápas fotbalového klubu (platí pouze pro specializované bankovní přepážky pošt Hradec Králové 3, Hradec Králové 2, Hradec Králové 9 a Nový Bydžov).