

Novinky v kyberbezpečnosti



Na Informačním portálu Bodovka jsme pro vás upravili část týkající se Kyberbezpečnosti. Nově zde najdete kontakt pro rychlou pomoc, informace o typech podvodů, užitečné odkazy a prezentaci k vašemu využití.

Děkujeme, že se o téma kyberbezpečnosti zajímáte a pomáháte kolegům, známým a klientům se v digitálním prostředí bezpečně pohybovat. V prvním čtvrtletí proběhlo v rámci Mystery shoppingu první nehodnocené měření zmínek o Kyberbezpečnosti během prodejního rozhovoru a z 260 měření byla Kyberbezpečnost zmíněna v 50 případech. Věříme, že díky zvýšené podpoře ve formě informací na Bodovce a tohoto newsletteru budou výsledky u příštím měření ještě lepší.

Jak poznat falešného bankéře či policistu

Poznat se dá podle vět, které podvodníci používají. Jakmile zazní, zpozorněte a zavěste:

- „Nesmíte to nikomu říkat, mařili byste policejní vyšetřování.“
- „Vaše peníze jsou v ohrožení.“
- „Pošlete peníze na bezpečný účet.“
- „Jsem z kriminalistického oddělení. Posílám vám doklad přes WhatsApp.“
- „Okamžitě to musíme vyřešit, máte na to pár minut – jinak o peníze přijdete.“

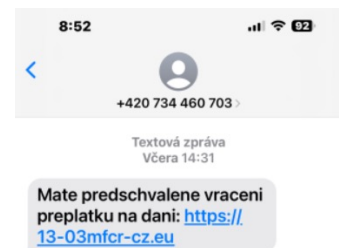
Policie nikdy nekomunikuje prostřednictvím **WhatsApp** nebo jiné chatovací aplikace ani po klientovi **nepožaduje** převody peněz či úběry v **hotovosti**, nevyšetřuje pomocí telefonů nebo videochatů.

Doporučujeme obezřetnost, zachovat chladnou hlavu a vše si vždy ověřit.

Vlna falešných SMS o přeplatcích na daních už se valí

Zprávy **slibují úrčení přeplatku** na daních, jejich skutečným účelem je ale připravit vás o peníze – vylákají z vás údaje o kartě, které obratem zneužijí. Jak podvod poznáte?

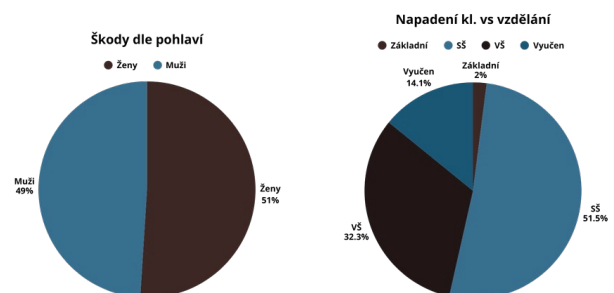
- SMS obsahuje odkaz na falešné webové stránky portálu **MOJE daně**
- Vyzývá k doplnění citlivých údajů (RČ, platební karta, přihlašovací údaje od bankovníctví)
- Vzbuzuje zvědavost, slibuje peníze a působí naléhavě („jednejte ihned“)
- Často přichází z neznámého nebo podezřelého čísla
- Odkaz může vést na podivnou adresu (např. s překlepy nebo neobvyklou koncovkou)



Finanční úřady ani banky nikdy nevyžadují citlivé údaje přes SMS zprávy. Státní instituce po vás nebudou chtít nic vyplňovat ani poturzovat prostřednictvím odkazů v SMS. **Přeplatky na daních jsou automaticky zasílány na váš účet.**

Zajímavá fakta a čísla

- Kyberkriminalita dnes tvoří **14,3 %** veškeré kriminality.
- Podvodům podlehnou ve stejné míře muži i ženy, bez ohledu na vzdělání
- **96 %** obětí ke svým penězům nikdy nedostane zpět.
- V Česku bylo loni zaznamenáno více než **1 700** útoků na firmy a instituce.
- **9 z 10 firem** v ČR čelilo dle Indexu kybernetické bezpečnosti společnosti kyberútoku.
- Způsobené škody u firem a institucí v roce 2025 přesáhly **půl miliardy korun**.



Praktický tip: Jak se správně přihlašovat do IB a Smartbankingu

- Otvírejte vždy pouze přes **oficiální webovou stránku**
- Nevyhledávejte přihlašovací stránku přes vyhledavače
- **Nastavte si notifikace** v aplikaci při použití platební karty / odchází platby, abyste měli přehled o každé transakci
- Pro komunikaci s bankou využívejte ověřené **volání přes tlačítko v aplikaci**