

KYBER ÚTOKY A BEZPEČNOST



CO MAJÍ ÚTOKY SPOLEČNÉHO?

Sociální inženýrství

- ❖ **Urgence** – nátlak, který vyžaduje okamžitou akci
- ❖ **Autorita** – vydávání se za důvěryhodnou instituci
- ❖ **Strach** – vyvolání reakce
- ❖ **Impersonace** – vydávání se za někoho, koho známe a důvěřujeme mu
- ❖ **Získání bonusu** – příslib snadného výtědku, získání hodnotného daru

CO MAJÍ ÚTOKY SPOLEČNÉHO?

Na co cílí

- ❖ **Přístup** do zařízení / počítače
- ❖ **Údaje** z platební karty
- ❖ **Přístup** do bankovníctví
- ❖ **Manipulace** – odeslání platby na „bezpečný účet“
- ❖ **Výběr hotovosti** – předání pracovníkovi bezpečnosti

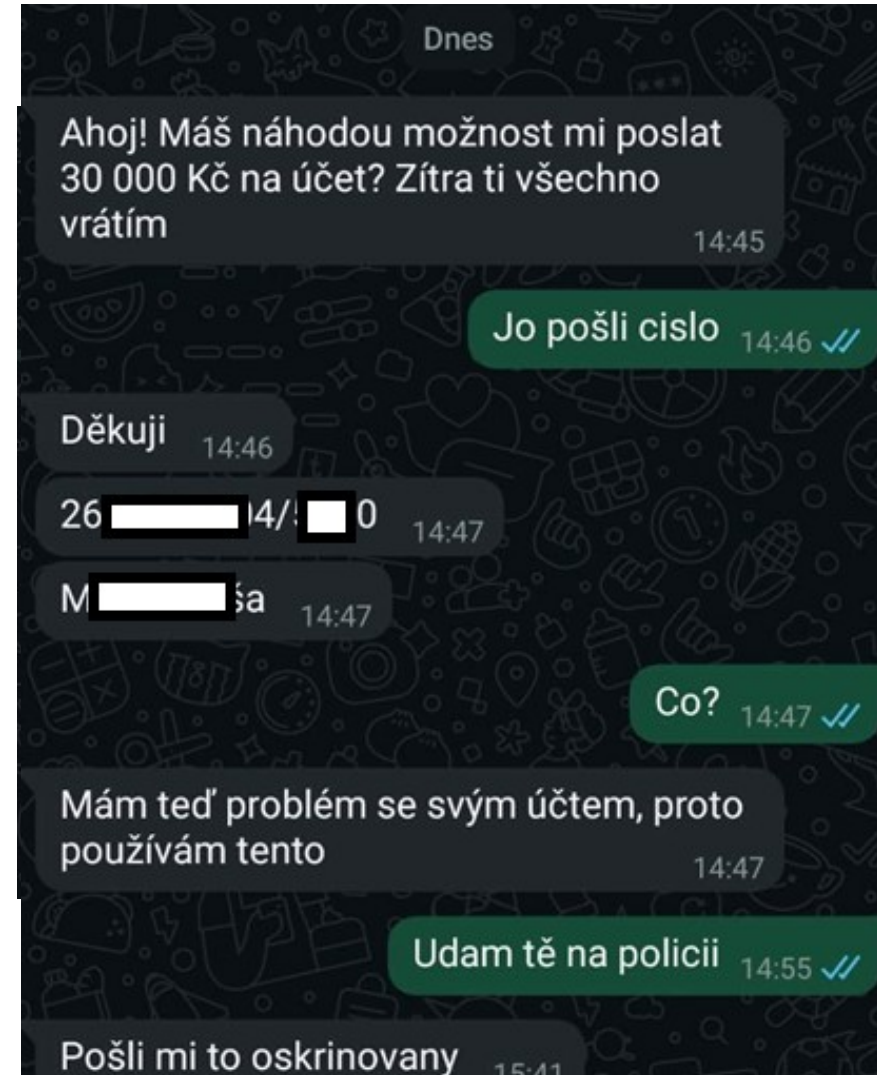
PODVODY S IMPERSONACÍ

Podvodné volání + Whatsapp

- ❖ Kontaktuje vás „**Policie ČR**“ s tím, že si na vás chce „podezřelý“ vzít úvěr, že má úředně ověřenou plnou moc, ale že úvěr naštěstí neschválili
- ❖ Budete předvoláni k výslechu a aby došlo k zabezpečení vašich účtu, **přepojí vás na pracovníka ČNB**
- ❖ Je potřeba všechny peníze vybrat a předat pracovníkovi ČNB / převézt na „zabezpečený účet“
- ❖ Jste opět spojeni s Policií ČR, vysvětlí vám, že **musíte o všem mlčet**, dokud nebude vyšetřování ukončeno
- ❖ **Nesmíte položit telefon**, dokud peníze nevyberete a nepředáte je pracovníkovi ČNB

PODVODY S IMPERSONACÍ

Whatsapp



PODVODY S IMPERSONACÍ

Whatsapp

- ❖ Jak se bránit?
 - ❖ Zachovat **chladnou hlavu**
 - ❖ Vždy se spojit s dotyčným a **ověřit**, jestli to je pravda
 - ❖ Obrátit se na Policii ČR / banku a vždy vše ověřit

VZDÁLENÁ SPRÁVA

Podvodné volání / zpráva

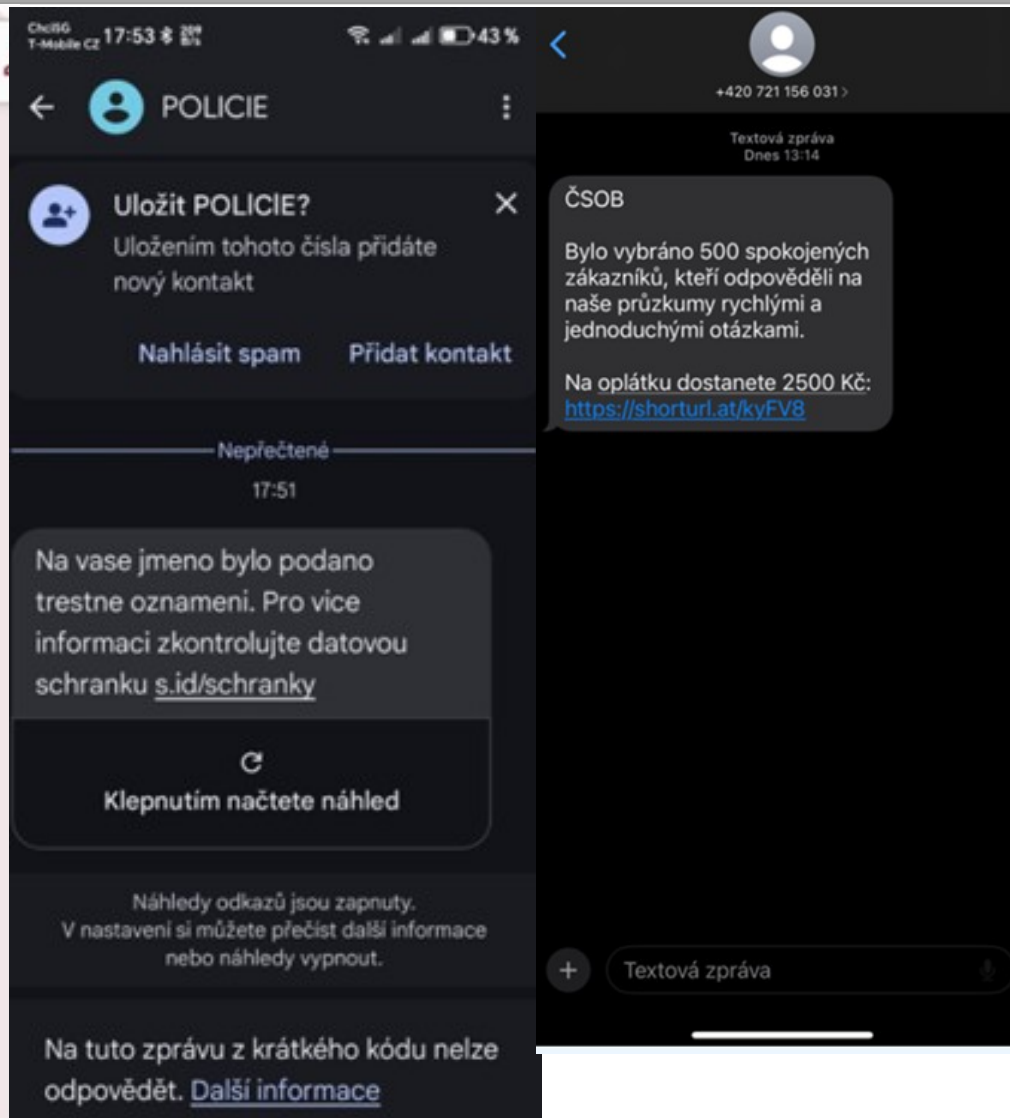
- ❖ Stažení malware aplikace (škodlivého programu, kódu) do telefonu / PC
- ❖ Podvodník ovládá zařízení na dálku
- ❖ Má přístup k aplikacím / informacím
- ❖ AnyDesk / Teamviewer / Supremo

PODVODNÉ ZPRÁVY

Váš balíček je nedoručitelný z důvodu chybějící adresy a nesprávného PSČ, proto se o to prosím ihned postarejte. Svou adresu můžete aktualizovat online a požádat o nové doručení:

<https://shorturl.at/iBS39?kAK=AWSAXJibyw>

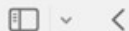
Dokončete prosím výměnu do 12 hodin, abyste předešli zbytečné ztrátě



The screenshot shows the ČSOB website. At the top left is the ČSOB logo. The main heading is 'Gratulujeme! Vyzvedněte si svoji odměnu' (Congratulations! Claim your reward). Below this is the text 'Získejte 2500 Kč jako odměnu' (Get 2500 Kč as a reward). The form contains the following fields: 'Jméno a příjmení *' (Name and surname) with a text input field; 'Číslo karty*' (Card number) with a text input field; 'Měsíc/rok vypršení platnosti*' (Month/year of expiry) with a text input field; 'CVV*' (CVV) with a text input field; 'Číslo mobilu *' (Mobile number) with a dropdown menu showing '+420' and a 'Telefonní číslo' (Phone number) text input field. At the bottom, there is a note: 'Vaše odměna se během následujících 3 pracovních dnů objeví na vašem účtu pod názvem "ČSOB odměny". *' (Your reward will appear in your account within the next 3 working days under the name "ČSOB rewards"). At the bottom right is an orange button labeled 'Pokračovat' (Continue).

FALEŠNÁ PŘIHL.

STRÁNKA



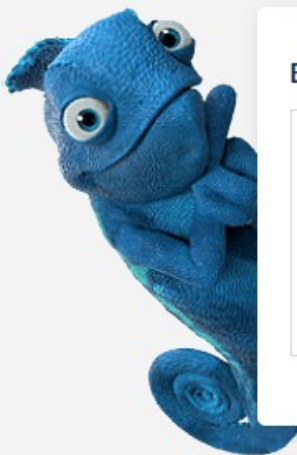
csobcustomerfeedback.online



Kontakty
499 900 222

Přihlášení do portálu ČSOB Identity

Nápověda



Bleskové přihlášení

Platnost QR kódu
vypršela

[Obnovit QR kód](#)

Máte internet v mobilu a nechcete vyplňovat uživatelské jméno a heslo?
1. Načtete tento QR kód do Smart klíče (ikonka s QR kódem v aplikaci)
2. Potvrdíte přihlášení a jste uvnitř

TIP: Jste na mobilu? Na QR kód klikněte a do Smart klíče se vám načte sám.

Objevte, co všechno ČSOB Identita umí.

TIP: zapoměli jste uživatelské jméno?

Pokud používáte ČSOB Smart, po přihlášení klikněte vlevo nahoře na naše logo. Na konci stránky je vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku v sekci "ČSOB Identita", nebo "Zeptejte se KATE".

Problémy s přihlášením?

Nedaří se vám přihlásit opakovaně nebo se potřebujete na něco zeptat? Volejte +420 499 900 222.

Provozní informace vám prozradí všechno o výpadcích a plánovaných odstávkách.

Heslo

Certifikát

Uživatelské jméno



Heslo



Nedaří se mi přihlásit

[Přihlásit](#)

Pamatujte na bezpečnost:

Kyberzločinci zneužívají internetové vyhledávače a nabízí falešné přihlašovací weby. [Zjistit více](#)



Hlášení internetových podvodů **499 900 010**

FALEŠNÁ PŘIHL. STRÁNKA

csobcustomerfeedback.online | **Kontakty** 499 900 222

Přihlášení do portálu ČSOB Identity

Bleskové přihlášení

Máte internet v mobilu a nechcete vyplňovat uživatelské jméno a heslo?

1. Načtete tento QR kód do Smart klíče (ikonka s QR kódem v aplikaci)
2. Potvrďte přihlášení a jste uvnitř

TIP: Jste na mobilu? Na QR kód klikněte a do Smart klíče se vám načte sám.

Obnovit QR kód

Objevte, co všechno ČSOB Identita umí.

TIP: zapomněli jste uživatelské jméno?

Pokud používáte ČSOB Smart, po přihlášení klikněte vlevo nahoře na naše logo. Na konci stránky je vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku v sekci "ČSOB Identita", nebo "Zeptejte se KATE".

Problémy s přihlášením?

Nedaří se vám přihlásit opakovaně nebo se potřebujete na něco zeptat? Volejte +420 499 900 222.

Provozní informace vám prozradí všechno o výpadcích a plánovaných odstávkách.

Pamatujte na bezpečnost:

Kyberzločinci zneužívají internetové vyhledávače a nabízí falešné přihlašovací weby. Zjistit více

Hlášení internetových podvodů **499 900 010**

Heslo | **Certifikát**

Uživatelské jméno

Heslo

Nedaří se mi přihlásit

Přihlásit

csob.cz/prihlaseni/#sprava-identity | **Kontakty** 499 900 222 EN

Přihlášení do portálu ČSOB Identity

Bleskové přihlášení

Máte internet v mobilu a nechcete vyplňovat uživatelské jméno a heslo?

1. Načtete tento QR kód do Smart klíče (ikonka s QR kódem v aplikaci)
2. Potvrďte přihlášení a jste uvnitř

TIP: Jste na mobilu? Na QR kód klikněte a do Smart klíče se vám načte sám.

Objevte, co všechno ČSOB Identita umí.

TIP: zapomněli jste uživatelské jméno?

Pokud používáte ČSOB Smart, po přihlášení klikněte vlevo nahoře na naše logo. Na konci stránky je vaše uživatelské jméno uvedeno na posledním řádku v sekci "ČSOB Identita", nebo "Zeptejte se KATE".

Problémy s přihlášením?

Nedaří se vám přihlásit opakovaně nebo se potřebujete na něco zeptat? Volejte +420 499 900 222.

Provozní informace vám prozradí všechno o výpadcích a plánovaných odstávkách.

Pamatujte na bezpečnost:

Kyberzločinci zneužívají internetové vyhledávače a nabízí falešné přihlašovací weby. Zjistit více

Hlášení internetových podvodů **499 900 010**

Heslo | **Certifikát**

Uživatelské jméno

Heslo

Nedaří se mi přihlásit

Přihlásit

JAK FUNGUJE FALEŠNÁ PŘIHLAŠOVACÍ STRÁNKA?

KLIENT

Falešná přihlašovací
stránka



PODVODNÍK

Pravá přihlašovací stránka



FALEŠNÁ APLIKACE

Podvodná volání nebo zpráva

- ❖ Kontaktuje vás „bankéř z bezpečnostního oddělení“ nebo „policista“
- ❖ Z důvodu ochrany účtu **je třeba stáhnout aktualizaci bankovní aplikace**
- ❖ Aplikace vypadá velmi podobně jako ta bankovní
- ❖ Kvůli zabezpečení jste vyzváni k **přiložení platební karty** k telefonu a **zadání PIN** do dané aplikace
- ❖ Tím „zkopírují“ **platební kartu**, získají k ní přístup a v reálném čase druhý podvodník **vybírá vysoké částky z bankomatu**

FALEŠNÉ INVESTICE

Podvodná volání

- ❖ Na sociálních sítích, webových stránkách nebo v inzertních novinách narazíte na **reklamu na velmi výhodné investování**
- ❖ Provedete registraci (zadáte kontaktní údaje) a následně jste **dovolání „investičním poradcem“**
- ❖ Je třeba si stáhnout **aplikaci pro vzdálenou správu** (Anydesk, Teamviewer)
- ❖ Chtějí vám **„pomocť“ se zadáním platby**

FALEŠNÉ INVESTICE

All Time
Sponzorováno



**Vydělávejte od
40000 Kč měsíčně
s minimálním vkladem
5000 Kč ve Cez-Group**

Skupina ČEZ
@SkupinaCEZ



**S mikroinvesticí 5 990 Kč můžete
díky novému projektu od ČEZ
získat od 200 000 Kč měsíčně**

CZ.Novinka
Sponzorováno



SCHVÁLENO VLÁDOU

**VÁŠE INVESTICE
6.000 Kč**

**MĚSÍČNÍ PŘÍJEM
70.000 Kč**

**KUPTÉ SI 10 AKCIÍ ČEZ
ZA 6000 Kč A ZÍSKEJTE
MINIMÁLNÍ
příjem 65 000 Kč měsíčně!**

Další informace



✓ CEZ-Group nyní umožňuje každému Čechovi stát se akcionářem největší energetické společnosti... víc

ZABEZPEČENÍ KARTY

Podvodná volání

- ❖ Kontaktuje vás **pracovník bezpečnostního oddělení vaší banky**
- ❖ Informuje vás o transakcích, které evidují
- ❖ Transakce jste nedělali, **pro zabezpečení karty musíte sdělit číslo karty, platnost a třímístný kód ze zadní strany**

ROMANTICKÉ PODVODY

Nejčastěji Whatsapp

- ❖ Falešný **voják, lékař, herec nebo zpěvák**
- ❖ S obětí si píše **několik měsíců** – získají si důvěru
- ❖ Vyvolají nějakou krizovou situaci a požadují **peníze jako pomoc**

BEZPEČNOST

Jak se bránit?

- ❖ PINy a hesla nikomu **neprozrazujte**. Ani bance a policii, prostě nikomu.
- ❖ **Nespěchejte**. Chladná hlava je důležitější než rychlost.
- ❖ Vždy **dávejte pozor**, kam se hlásíte, za co platíte a co potvrzujete. Nepřihlašujte se přes zaslané odkazy přes SMS či e-mail.
- ❖ **Nevěřte** pohádkám o bohatství bez práce a bez rizika.
- ❖ **Nepouštějte** si do počítače cizí lidi přes programy na vzdálenou správu (AnyDesk, TeamViewer...)
- ❖ **Ověřujte** si informace. Zavolejte do banky, na Policii.

OCHRANA PC/TELEFONU

- ❖ **Antivirový** program / **firewall**
- ❖ **Podporované** Windows (Win 10 ukončují podporu) / prohlížeč
- ❖ **Aktualizované** Windows / prohlížeč / aplikace (automatické aktualizace)
- ❖ **Uzamknutí** displeje (biometrie)
- ❖ **Připojení** k zabezpečeným WiFi sítí
- ❖ **Instalace** aplikací **z bezpečných** zdrojů – App Store / Obchod Play / App gallery
- ❖ **Zámeček** – konečné šifrování. Certifikát musí být vydaný pro ČSOB, a. s.

PRAKTICKÉ OKÉNKO

- ❖ **Přihlašování** do Internetového bankovníctví
 - ❖ Otevírat si přes oficiální webovou stránku
 - ❖ Nevyhledávat přihlašovací stránku přes vyhledavače
- ❖ Používat **aplikaci staženou z obchodu** vs. Internetové bankovníctví
- ❖ **Nastavení notifikací** v aplikaci při použití platební karty / odchozí platby
- ❖ Pro **ověřování** mít aktivovanou aplikaci
- ❖ Pro **komunikaci** s bankou využívat tzv. ověřené volání přes tlačítko v aplikaci

PRAKTICKÉ OKÉNKO

- ❖ **Pojištění internetových rizik** – 25 Kč měsíčně (možná varianta Family)
 - ❖ Nedodané zboží či zboží poškozené z e-shopu
 - ❖ Zneužití údajů
 - ❖ Poškození pověsti či kyberšikana
 - ❖ It asistence zdarma
 - ❖ Zneužití platební karty
- ❖ Při **platbě na e-shopu** platit platební kartou (ideálně KK) – lze poté podat **spornou transakci**
- ❖ **Investice** – nelze vybrat okamžitě – výběr trvá cca 3 – 5 pracovních dní
- ❖ **Spořicí účet** – na běžném účtu mít jen na nutné výdaje
- ❖ Tzv. **dedikovaný účet** – používat při pochybnostech o důvěryhodnosti

JAK VÁS BANKA CHRÁNÍ?

- ❖ **Monitoring přihlášení** – v případě podezření automatická blokáce ČSOB Identity a přístupů do Internetového bankovníctví
- ❖ **Monitoring plateb** – zastavíme ji a zavoláme, abychom se dotázali, zda je platba v pořádku
- ❖ **Monitoring plateb** platební kartou
 - ❖ Klientovi odchází upozornění ve formě SMS
- ❖ **Monitoring úvěrových žádostí** – podezřelé žádosti jsou zamítnuty
- ❖ **Edukace** dětí, seniorů, znevýhodněných skupin

DĚKUJI ZA
POZORNOST