

Níže uvedená tabulka nabízí přehled obchodních míst, kam lze tip odeslat a shrnuje možnosti při založení běžného nebo spořicího účtu.

Možnosti při sjednání	Místo zpracování tipu			
	Specializovaná bankovní přepážka	UNI přepážka ČP (tiskopis 429 *)	Pobočka ČSOB	Klientské centrum
Sjednání u klienta na adrese	Ne	Ne	Ne	Ano Za pomoci kurýra pro CZ a SK klienty. Pracovník banky v telefonickém hovoru sepiše dokumentaci a za klientem dorazí kurýr na zvolenou adresu. Klient musí být schopný telefonického kontaktu s kurýrem, fyzického kontaktu s kurýrem a přeložení dokladu totožnosti.
Navedení důchodu	Ano ČP má k dispozici formulář od ČSSZ. Klient jej vyplní a ČP se zeptá, zdali má žádost poslat prostřednictvím banky, nebo si klient zajde na ČSSZ sám.	Ano ČP má k dispozici formulář od ČSSZ. Klient jej vyplní a ČP se zeptá, zdali má žádost poslat prostřednictvím banky, nebo si klient zajde na ČSSZ sám.	Ano Při zakládání účtů má k dispozici banka formulář, klient jej vyplní a banka za klienta pošle na ČSSZ.	Ano Kurýr přiveze prázdný formulář, který klient sám vyplní.
Mobilita k novému účtu	Ano I při založení. Klient musí znát přesná čísla účtů v JPÚ, která chce do ČSOB převést.	Ano I při založení. Klient musí znát přesná čísla účtů v JPÚ, která chce do ČSOB převést.	Ano I při založení. Klient musí znát přesná čísla účtů v JPÚ, která chce do ČSOB převést.	Ano I při založení. Klient musí znát přesná čísla účtů v JPÚ, která chce do ČSOB převést.
Založení účtu pro nezletilé	Ano Zakládá zákonný zástupce na základě dokladu totožnosti dítěte a svého dokladu.	Ano Zakládá zákonný zástupce na základě dokladu totožnosti dítěte a svého dokladu.	Ano Zakládá zákonný zástupce na základě dokladu totožnosti dítěte a svého dokladu.	Ano Z KC je osloven zákonný zástupce, který podepisuje s kurýrem dokumentaci. Vedle své totožnosti musí prokázat totožnost dítěte
Klient dokládá	Doklad totožnosti, mobilní telefonní číslo.	Doklad totožnosti, mobilní telefonní číslo.	Doklad totožnosti, e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo.	Doklad totožnosti, e-mailová adresa, mobilní telefonní číslo.

* Žádost o poskytnutí informací (kód 429) - pracovní postup pro pracovníky Pobočkové sítě, pracovníky Divize kontaktní sítě a DLOG